

## **1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE**

### **1.1 Poslanie, vízia a ciele Gerium**

**GERIUM, so sídlom Pri trati č.47, 821 06 Bratislava a Smolnícka 3, 821 03 Bratislava (ďalej len GERIUM) je verejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb a rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je hlavné mesto SR Bratislava. Gerium je napojené svojimi príjmami a výdavkami na štátny rozpočet a na rozpočet Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len Magistrát).**

✓ **Štatutárom/riaditeľkou Gerium je:**

**PhDr. Miroslava Čembová, MPH**

*mobil: +421 910 926 499*

*tel: +421 2 40240112*

*e-mail: [cembova@gerium.sk](mailto:cembova@gerium.sk)*

✓ **Vedúcou zdravotno-sociálneho úseku a zástupkyňou riaditeľky Gerium je :**

**PhDr. Anna Kováčová, MPH**

*mobil: +421 915 731 169*

*tel: +421 2 40240114*

*e-mail: [kovacova@gerium.sk](mailto:kovacova@gerium.sk)*

✓ **Vedúcim ekonomicko-prevádzkového úseku Gerium je :**

**Ing. Peter Stano**

*mobil: +421 915 731 169*

*tel: +421 2 40240114*

*e-mail: [stano@gerium.sk](mailto:stano@gerium.sk)*

✓ **Telefonický kontakt – informátor Gerium Pri trati 47, 821 06 Bratislava:**

*tel: +421 2 4024011*

✓ **Telefonický kontakt – informátor Gerium Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:**

*tel: +421 2 48213911*

✓ **Webové sídlo Gerium:**

*[www.gerium.sk](http://www.gerium.sk)*

## **GERIUM je zariadením sociálnych služieb, ktoré má dve organizačné súčasti:**

- **Zariadenie pre seniorov Pri Trati 47**, 821 06 Bratislava – MČ Podunajské Biskupice; s kapacitou 50 miest;
- **Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka 3**, Bratislava - MČ Ružinov; s kapacitou 64 miest; z čoho je kapacita zariadenia pre seniorov 30 miest a kapacita zariadenia opatrovateľskej služby 34 miest.

***Celková kapacita Gerium je 114 miest.***

***Formou sociálnej služby v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby je celoročná pobytová sociálna služba.***

### **V zariadení pre seniorov (ZpS) sa poskytuje sociálna služba:**

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na inú pomoc v zmysle zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z. alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

#### ***V zariadení pre seniorov sa:***

- a) poskytuje
  1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  2. sociálne poradenstvo,
  3. sociálna rehabilitácia,
  4. ošetrovateľská starostlivosť,
  5. ubytovanie,
  6. stravovanie,
  7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  8. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť.

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

### **V zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) sa poskytuje sociálna služba:**

- na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 z. č. 448/2008 Z.z., ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

#### ***V zariadení opatrovateľskej služby sa:***

- a) poskytuje
  1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  2. sociálne poradenstvo,
  3. sociálna rehabilitácia,
  4. ošetrovateľská starostlivosť,
  5. ubytovanie,
  6. stravovanie,
  7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení opatrovateľskej služby sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- ✓ Služby V ZpS a ZOS Gerium sa poskytujú občanom/prijímateľom sociálnych služieb na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi Gerium a prijímateľom sociálnych služieb.
- ✓ Výšku úhrady za poskytnuté sociálne služby v Gerium určuje všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy o úhradách za poskytované sociálne služby č. 2/2014.
- ✓ Gerium je moderným zariadením sociálnych služieb a patrí do siete tzv. verejných poskytovateľov pobytových sociálnych služieb na Slovensku.

## **Ciele a vízia Gerium**

### **Vízia zariadenia sociálnych služieb Gerium**

- Prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb zabezpečiť kvalitu sociálnych služieb a to implementáciou a dodržiavaním zákona o sociálnych službách, ktorá by mala viesť k spokojnosti klientov Gerium.
- Zdokonaľovať firemnú kultúru našej organizácie aktívnym zapájaním sa všetkých zamestnancov Gerium do neustáleho zlepšovania kvality v starostlivosti o klienta.
- Efektívne komunikovať a spolupracovať s rodinou klienta a okolitou komunitou pre dosiahnutie poskytovania kvalitných sociálnych služieb.
- Hospodárne, účelne a účinne využívať zdroje personálne, materiálne a finančné v súvislosti s kvalitou poskytovaných služieb.

### **Ciele kvality zariadenia sociálnych služieb Gerium**

#### ***Hlavný cieľ:***

Zlepšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.

#### ***Ďalšie ciele:***

- Poznať individuálne potreby klienta a riešiť ich osobným prístupom a individuálnym plánovaním.
- Neustále monitorovať spokojnosť klientov Gerium a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnych služieb so zameraním na kvalitu práce sociálnych pracovníkov, na kvalitu ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti, stravovania, ubytovania, záujmovej činnosti a činnostných terapií.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti poskytovania kvalitných sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky Gerium.
- Vytvárať motivačné prostredie pre stálych i nových zamestnancov podporou odborného rastu, vytváraním príjemného pracovného prostredia s rešpektovaním zásad ochrany zdravia pri práci a pracovnej hygieny, všetko prostredníctvom otvorenej komunikácie a tímovej spolupráce.
- Podporovať a rozvíjať koncept spolupráce s rodinou a komunitou v súvislosti s participáciou pri poskytovaní kvalitných sociálnych služieb, prostredníctvom formálnych i neformálnych partnerstiev a využívaním charitatívnych a dobrovoľníckych aktivít.



11. Zabezpečiť *realizáciu a ukončenie investičnej akcie* - „Prerábka piatich kúpeľní vrátane toaliet v Gerium Pri trati 47, BA – Podunajské Biskupice.

**Termín:** do 12/2019

**Zodpovedná:** riaditeľka

**Úloha splnená.**

### 3.1 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti za rok 2019

- ***Na základe poverenia č. 5/2019 vykonal útvar mestského v I. polroku 2019 kontrolu so zameraním na zabezpečovanie stravovania pre klientov a zamestnancov Gerium po stránke procesnej a ekonomickej.***

Kontrola bola vykonaná v čase od 14.3. do 10.4. 2019.

Kontrolná skupina kontrolovala:

- obstarávanie prípravy a dodávky celodennej stravy pre Gerium v roku 2016, a to na obdobie 2017 až 2018 a
- obstarávanie prípravy a dodávky celodennej stravy pre Gerium v roku 2018, a to na obdobie 2019 až 2021.

***Kontrola skončila „Správou z výsledku kontroly” a konštatovala, že kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.***

- ***Na základe poverenia č. 28/2019/D na vykonanie dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb vykonal zamestnanci sekcie kontroly z MPSVR SR v zmysle § 98 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v termíne od 6.5. 2019 dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb v Gerium.***

***Kontrola bola zameraná predovšetkým na preverenie dodržiavania zákona o sociálnych službách a všeobecne záväzných právnych predpisov pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby v súlade s § 10 zákona č. 448/2008 Z.z..***

Kontrola bola vykonaná v čase od 6.5. do 10.6. 2019.

Preverované obdobie: od 1.1. 2017 do začatia výkonu dohľadu (6.5. 2019)

***Kontrola skončila „Záznamom o výsledku dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb” a konštatovala, že výkonom dohľadu neboli zistené žiadne porušenia predmetného zákona.***

- ***Na základe poverenia č. 032019 primátora HM SR BA a schváleného Harmonogramu auditu vykonal Referát kontroly a interného auditu hl. m. SR Bratislavy v mesiaci máj 2019 audit, účelom ktorého bola verifikácia platovej inventarizácie a podkladov predložených Gerium a všetkých RO a PO k zmenám rozpočtu na rok 2019.***

**V rámci predmetného auditu sme referátu kontroly a interného auditu hl. m. SR predložili nasledovné doklady:**

1. Výplatné pásky za mesiac február 2019, vyplatené z účtu v marci 2019.
2. Bankový výpis, na ktorom sú uvedené pohyby výplaty, t. j. v marci 2019.
3. Mzdovú rekapituláciu za mesiac február 2019.
4. Predpoklad – kvalifikovaný odhad sumy, potrebnej na rozpočtovú položku 640 v roku 2019.

- **Na základe poverenia č. 052019 primátora HM SR BA vykonal Referát kontroly a interného auditu hl. m. SR Bratislavy v mesiaci október 2019 audit, účelom ktorého je audit procesu prípravy rozpočtu hlavného mesta v oblasti plánovania a rozpočtovania osobných výdavkov na rok 2020.**

V rámci predmetného auditu sme referátu kontroly a interného auditu hl. m. SR predložili nasledovné doklady:

1. Rozúčtovanie miezd VEMA S 008 za mesiac september 2019 (mzdy za september, fyzicky vyplatené v mesiaci október)
2. Počet zamestnancov ku dňu 30. 9. 2019 v hlavnej činnosti (v riadnom pracovnom pomere, aj v skrátenom pracovnom pomere, bez dohôd)
3. Počet pracovníkov – dohodárov ku dňu 30. 9. 2019 v hlavnej činnosti
4. Počet zamestnancov ku dňu 30. 9. 2019 v podnikateľskej činnosti (v riadnom pracovnom pomere, aj v skrátenom pracovnom pomere, bez dohôd)
5. Počet pracovníkov – dohodárov ku dňu 30. 9. 2019 v podnikateľskej činnosti
6. Čerpanie rozpočtu (zostava z WinIBEU) ku dňu 30. 9. 2019 podľa zdrojov, položiek a podpoložiek za časť výdavkov (610, 620, 630-dohody, PN, rekreačné poukazy)

***Predmetné audity zo strany Referátu kontroly a interného auditu hl. m. SR Bratislavy (5/2019 a 10/2019) skončili bez opatrení a konštatácie porušenia súvisiacich zákonov.***

Okrem toho kontrolná činnosť v GERIUM bola vykonávaná vedúcimi pracovníkmi v rámci vnútro-ústavnej kontrolnej činnosti a v zmysle zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a vnútornej smernice – Zásady finančnej kontroly v Gerium.

Vnútro-ústavná kontrola je pravidelná a plánovitá v zmysle platných smerníc a nariadení.

**V ekonomicko-prevádzkovom úseku** bola kontrolná činnosť zameraná hlavne na:

- Na hospodárenie s vynakladanými prostriedkami
- Spotrebu pohonných hmôt
- Evidenciu a úhrady faktúr,
- Stavby a čerpanie hotovosti v pokladniach,
- Mzdovej agendy
- Využitia fondu pracovnej doby
- Kontrolu vrátnej služby, hygieny, výťahov, vodného a tepelného hospodárstva
- Kontrolu plnenia protipožiarneho smerníc a bezpečnosti práce.

**V sociálno-zdravotnom úseku** bola kontrolná činnosť zameraná hlavne na:

- Úhrady príjmov od občanov,
- Evidenciu spisovej a sociálnej agendy,
- Dodržiavanie hygienicko-epidemiologických predpisov,
- Kvalitu stravy,
- Kvalitu činnosti sestier, fyzioterapeutiek, zdravotníckych asistentiek a opatrovateliek v súvislosti so starostlivosťou o občanov umiestnených v Gerium,

***Opatrenia a závery z kontrolnej činnosti boli priebežne odstraňované zodpovednými pracovníkmi.***

## 2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

### 2.1 Rozpočet príjmov a výdavkov a ich plnenie

#### Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu za rok 2019

Pre rok 2019 nám Hlavné mesto SR Bratislava schválilo nasledovný rozpočet:

v €	GERIUM	ZOS	Spolu
Príjmy celkom	120 000,0	200 000,0	320 000,0
Navýšenie rozpočtu	510,0	-	510,0
<b>Spolu</b>	<b>120 510,0</b>	<b>200 000,0</b>	<b>320 510,0</b>
Bežné výdavky	827 000,0	874 400,0	1 701 400,0
zvýšenie rozpočtu	87 991,00	-	87 991,00
<b>Spolu</b>	<b>914 991,00</b>	<b>874 400,00</b>	<b>1 789 391,00</b>
Kapitálové výdavky Magistrát	-	-	-
Kapitálové výdavky MPSVaR	-	-	-
Sponzorské	-	-	-
<b>Celkom rozpočet na rok 2019</b>	<b>914 991,0</b>	<b>874 400,0</b>	<b>1 789 391,00</b>

V príloha č.3

Na základe rozpočtového opatrenia primátora hl. m. SR Bratislavy zo dňa 28.3. 2019 vykonaného na základe splnomocnenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy uzn. č.110/2019 zo dňa 28.3.2019, bol schválený rozpočet Gerium na rok 2019:

K úprave rozpočtu prišlo v mesiaci október a december 2019, na základe našej žiadosti o úpravu rozpočtu, kde sme požiadali o navýšenie jednak v položke príjmy, a to ich navýšenie z 320 000 na 320 510,- €, ako i v časti bežné výdavky v položkách mzdy a odvody a tiež tovary a služby, a to navýšenie o 87 9991,- €.

#### Celkové zhodnotenie čerpania rozpočtu za rok 2019

1. Čerpanie druhu dotácie:

**Bežné výdavky:**

Výdavky zo Štátneho rozpočtu	564 768,00 €
Výdavky z Magistrátu hl. mesta	<u>1 224 623,00 €</u>
<b>Spolu</b>	<b>1 789 391,00 €</b>

2. Čerpanie rozpočtu výdavkov:

<b>Bežné výdavky</b>	<b>1 789 382,32 €</b>
Z toho	
610 Mzdy	868 200,00 €
620 Odvody	313 700,00 €
630 Tovar a služby	602 972,32 €
640 Bežný transfer	<u>4 510,22 €</u>
Zostatok	<b>8,68 € plnenie na 100,00 %</b>

### 3. Plnenie rozpočtu príjmov:

	Príjmy	spolu	326 471,22 €
Z toho 212			
	223	Poplatky za pobyt	325 961,22 €
	243	Úroky z účtov	0,00 €
	290	Iné príjmy	510,00 €
	Zostatok	5 961,23 €	plnenie na 101,86 %

### 4. Celkové zhodnotenie čerpania rozpočtu.

Musíme konštatovať, že sme rešpektovali usmerňovanie Magistrátu hl. m. SR Bratislavy, ktoré zdôrazňovalo zvýšenú pozornosť v oblasti zabezpečovania vlastných zdrojov, hospodárnosti organizácie s rozpočtovými prostriedkami a ich vynakladanie čo najhospodárnejším spôsobom v súlade s finančno-právnymi predpismi. Čerpanie pridelených prostriedkov a zabezpečenie vlastných zdrojov bolo v súlade s týmto usmernením a pravidlami efektívnosti.

**V príjmovej oblasti** nám bol rozpisom ročného plánu určený limit 320 510,- €, ktorý sme splnili za rok 2019 na 101,86 %.

**Pri čerpaní rozpočtu** sme rešpektovali všetky uznesenia zamerané na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov.

**V položke 610 mzdy sme rozpočet splnili na 100,00 %.**

**V položke 620 odvody sme rozpočet splnili na 100,00 %.**

**V položke 630 tovar a služby plán sme splnili na 99,99 %.**

**V položke 640 odvody sme rozpočet splnili na 100,00 %.**

*Za rok 2019 prišlo k výraznej úspore rozpočtu predovšetkým v položke tovary a služby, a to nielen vzhľadom na rešpektovanie všetkých uznesení zameraných na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov, ale predovšetkým v súvislosti s uplatňovaním zákona o verejnom obstarávaní, kde sme pri zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou pri obstarávaní tovarov a služieb, ušetrili značné finančné prostriedky, predovšetkým pri obstarávaní cez elektronické trhovisko.*

*V Návrhu rozpočtu na rok 2019 sme sa snažili čo v najväčšej možnej miere dodržať racionalizačné opatrenia v časti bežné výdavky.*

**V položke 630 tovar a služby plán sme splnili na 99,99 %.**

*Gerium muselo tiež v roku 2019 vo zvýšenej miere riešiť kvalitu poskytovanej hygienickej starostlivosti o klientov práve v objekte Gerium Pri trati 47, Bratislava – Pod. Biskupice. Kúpeľne a toalety klientov boli v havarijnom stave a je nutná ich postupná prerábka vrátane sanácie podláh, sprchy, WC a rozšírenia a výmeny vchodových dverí, ako i nápravy nežiadúcich podmienok a dosiahnutie bezbariérovosti. Všetko uvedené vyplýva i z platnej legislatívy - zo štandardov kvality poskytovania sociálnych služieb.*

Preto sme v poslednom štvrtroku minulého roku realizovali práve v uvedenom objekte **prerábku dvoch veľkých kúpeľní a toaliet na oddelení pre imobilných a troch menších kúpeľní a toaliet na oddelení pre čiastočne mobilných klientov v súvislosti s nevyhovujúcim stavom a potrebou dosiahnutia bezbariérovosti a odstránenia nežiadúcich podmienok prostredia pre poskytovanie sociálnych služieb.**

V tom istom štvrtroku sme taktiež realizovali **Výmenu prevádzkou opotrebovanej a poškodenej podlahovej krytiny v spoločných priestoroch Gerium - v objekte Pri trati 47, BA Podunajské Biskupice (vstupná hala, chodby a schodisko).** Predmetná podlahová krytina bola prevádzkou značne opotrebovaná, na niektorých miestach vydutá a odlepená. Výmenou danej krytiny v spoločných priestoroch a na schodisku v tomto objekte sa tak výrazne eliminovalo možné riziko úrazov a pádov a dosiahla sa i podmienka bezbariérovosti.



## Vyhodnotenie hospodárnosti za rok 2019

### 1. Zariadenia pre seniorov GERIUM:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana činili:

Náklady	914 991,00	: 50 : 12=	1 524,98 €
Príjmy	122 589,63	: 50 : 12=	204,32 €
Strata			<b>1 320,66 €</b>
Za rok 2018 činila strata			<b>1 067,77 €</b>
Rozdiel			<b>252,89 €</b>

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2019 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **23,71 %**.

### 2. Zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka ul.:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana činili:

Náklady	874 391,32	: 64 : 12=	1 138,53 €
Príjmy	203 881,59	: 64 : 12=	265,47 €
Strata			<b>873,06 €</b>
Za rok 2018 činila strata			<b>784,01 €</b>
Rozdiel			<b>+89,05 €</b>

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2019 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **11,13 %**.

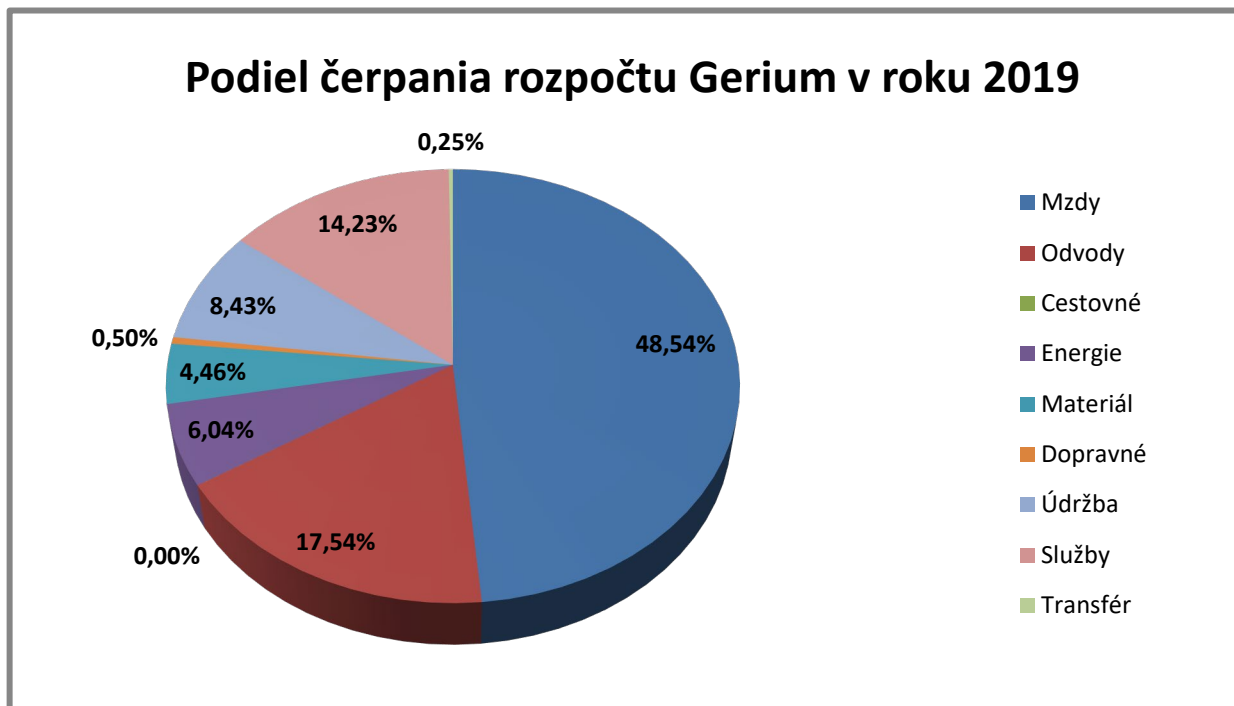
### 3. Celkom za GERIUM:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana v roku 2019 činili:

Náklady	1 789 382,32	: 114 : 12=	1 308,03 €
Príjmy	326 471,22	: 114 : 12=	238,65 €
Strata			<b>1 069,38 €</b>
Za rok 2018 činila strata			<b>914,33 €</b>
Rozdiel			<b>+155,05 €</b>

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2019 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **16,95 %**. Zároveň je nutné podotknúť, že vo výdavkoch sme museli prikročiť k radikálnym úsporným opatreniam.

*Čerpanie rozpočtu je podrobne členené v prílohe č.: 1,2 .*



Čerpanie rozpočtu je podrobne členené v prílohe č.: 1,2, .

## 2.2 Verejné obstarávanie v roku 2019

**GERIUM** je podľa č. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **verejným obstarávateľom** a pri zadávaní zákaziek na dodanie tovarov, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb je povinné používať postupy tohto zákona.

GERIUM má prijatú a účinnú smernicu na verejné obstarávanie, v ktorej má upravené všetky postupy pri verejnom obstarávaní.

**I v roku 2019 prišlo k značnej úspore rozpočtu predovšetkým v položke tovary a služby**, a to nielen vzhľadom na rešpektovanie všetkých uznesení zameraných na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov.

Úspora sa dosiahla predovšetkým v súvislosti s dodržiavaním zákona o verejnom obstarávaní, kde sme **zákazky v zmysle §117 (zákazky s nízkou hodnotou) na obstarávanie tovarov a služieb realizovali vo zvýšenej miere formou elektronického kontrakčného systému (ďalej len EKS) a tým ušetrili značné finančné prostriedky.**

### Zoznam realizovaných zákaziek VO v roku 2019:

1. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov I. tranža (EKS)
2. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov II. tranža (EKS)
3. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov III. tranža (EKS)
4. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál I. tranža (EKS)
5. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál II. tranža (EKS)
6. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál III. tranža (EKS)
7. Prerábka piatich kúpeľní vrátane WC v objekte Gerium, Pri Trati 47, BA (§ 117 ZVO )
8. Komplexná dodávka a montáž dláždených podláh v spoločných priestoroch v objekte Gerium, Pri trati 47, Bratislava (§ 117 ZVO)
9. Nákup a dodávka tonerov do tlačiarň (EKS)

10. Kompletná dodávka a montáž núdzového osvetlenia v objekte Gerium, Pri trati 47, Bratislava (§ 117 ZVO)
11. Komplexné zabezpečenie služieb BOZP a PO (§ 117 ZVO )
12. Zabezpečenie poradenstva vo VO a súvisiacich právnych služieb (§ 117 ZVO )
13. Nákup a dodávka počítačového vybavenia a multifunkčných zariadení do oboch súčastí Gerium (§ 117 ZVO )
14. Kompletné zabezpečenie pracovnej zdravotnej služby do oboch súčastí Gerium (§ 117 ZVO )
15. Opravy a údržba elektrospotrebičov (§ 117 ZVO)
16. Opravy a údržba DTV - Skylink (§ 117 ZVO)
17. Opravy a údržba IT (§ 117 ZVO)
18. Odborné prehliadky, revízie a skúšky elektrických zariadení , bleskozvodov a elektrospotrebičov (§ 117 ZVO)
19. Nákup a dodávka posteľnej bielizne, uterákov a textilných utierok (EKS)
20. Nákup a dodávka pracovných odevov pre personál Gerium (EKS)

*Zrealizované verejné obstarávania za rok 2019, vrátane postupu VO, typu zmluvy/objednávky, vysúťaženeho dodávateľa a celkovej vysúťaženej sumy, sú podrobnejšie uvedené v prílohe č.6*

## **2.3 Darovacie zmluvy roku 2019**

*I v roku 2018 malo Gerium v pláne hospodárenia a činnosti stanovenú trvalú úlohu, kde sa v rámci hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami zameralo okrem ich vynakladaniu čo najhospodárnejším spôsobom a v súlade s finančno-právnymi predpismi, **venovať i zvýšenú pozornosť zabezpečeniu vlastných zdrojov.***

Na základe uvedeného získalo Gerium v roku 2018 na základe dobrovoľných darov od prijímateľov sociálnej služby ako i od ich príbuzných **finančné dary v objeme 200,00 € a vecné dary v objeme 5660,25 €.** Na všetky vecné i finančné dary uzatvorilo Gerium darovaciu zmluvu v zmysle platnej legislatívy.

*Finančné a vecné dary za rok 2019, sú podrobnejšie uvedené v prílohe č.16*

## **2.4 Mzdové prostriedky a personalistika**

- ✓ ***GERIUM pri odmeňovaní zamestnancov postupuje podľa zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a noviel, ďalej zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a noviel a tiež zákona č. 311/2001 Z. z. – Zákonník práce v znení neskorších predpisov a noviel (ďalej len „Zákonník práce“).***
- ✓ ***Okrem hore uvedenej legislatívy sa Gerium riadi Kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na príslušný kalendárny rok a platným Platovým poriadkom Gerium na príslušný kalendárny rok.***
- ✓ ***V odmeňovaní zamestnancov Gerium zohľadňuje zložitosť pracovných činností, zodpovednosť za výsledky práce a bezpečnosť pri práci, zodpovednosť za zdravie a bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, rozvrhnutie pracovného času, prácu na zmeny, riziko vzniku škôd na hmotnom a nehmotnom majetku, riziko ohrozenia zdravia zamestnanca, záťaž psychickú a fyzickú, kvalita a kvantita práce, počet odpracovaných rokov, dosiahnuté vzdelanie a kvalifikovanosť.***

**Gerium malo v rámci rozpočtu na rok 2019 celkovo pridelené v položke 610 mzdy 868 200,00 €. Nakoľko sa v rámci prideleného rozpočtu jedná o tzv. záväzný ukazovateľ, tak Gerium čerpalo mzdy v roku 2019 na 100,00%.**

Pre skvalitnenie práce a poskytovania kvality služieb sa i v roku 2019 pri prijímaní zamestnancov kládol dôraz okrem kvalifikácie, aj na morálne a etické vlastnosti, hlavne u sociálnych a zdravotníckych pracovníkov, vzhľadom na nepretržitý kontakt a prácu s občanmi umiestnenými v našom ZSS.

V personálnej práci sa taktiež kládol veľký dôraz na zvyšovanie kvalifikácie a kontinuálne vzdelávanie zamestnancov predovšetkým prostredníctvom školení.

**Aj roku 2019 vykonávala u zamestnancov Gerium pracovná zdravotná služba zdravotný dohľad podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia, prostredníctvom firmy FALCK a.s.. A to v zmysle zmluvy, ktorú uzatvorilo Gerium s pracovnou zdravotnou službou v zmysle podľa § 30 ods. 3 písm. a) zák. č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov ustanovuje vyhláškou MZ SR č. 458/2006 Z. z. podrobnosti o rozsahu a náplni výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť.**

PZS predovšetkým zisťuje nebezpečenstvá a hodnotí zdravotné riziká, ktoré ohrozujú zdravie zamestnancov pri práci, dohliada na faktory pracovného prostredia a na stav pracovných podmienok, ktoré môžu ovplyvňovať zdravie zamestnancov a realizuje vstupné prehliadky nových zamestnancov.

#### **Stav všetkých pracovníkov GERIUM k 31.12. 2019**

	<b>ZpS 1 Pri trati</b>	<b>ZOS Smolnícka</b>	<b>ZpS 2 Smolnícka</b>	
Plánovaný stav	<b>29,50</b>	<b>17,50</b>	<b>19</b>	<b>66</b>
Skutočný evidenčný stav	30,81	14,89	17,28	62,98
Prijatých pracovníkov za rok 2018	9	5	5	19
Odišlo	7	7	8	22
Z toho výpoveďou	0	1	0	1
dohodou	4	2	4	10
skončenie v skúšobnej dobe	3	3	3	9
skončenie v dobe určitej	0	1	1	2
skončenie úmrtím	0	0	0	0

*Čerpanie mzdových prostriedkov celkom a podľa zariadení je v prílohe č. 7,8.*

#### **Vzdelávanie pracovníkov v roku 2019**

V záujme zvyšovania odbornej úrovne u všetkých pracovníkov: ekonomicko-prevádzkového a sociálno-zdravotného úseku a získania nových poznatkov, konali sa pod záštitou zamestnávateľa, ktorý jednak potrebné vzdelávanie zabezpečil a taktiež uhradil finančné náklady s ním spojené ( náhrady mzdy, úhrada poplatkov za semináre, kurzy a školenia ):

- pre sociálnych pracovníkov pravidelné odborné semináre pod vedením vedúcej zdravotno-sociálneho úseku a vedúcej sociálneho úseku so zameraním na pripravovanú novelu zákona o sociálnych službách a so zavádzaním štandardov v tejto oblasti,

- pre zdravotníckych pracovníkov pravidelné odborné semináre pod vedením odborných lekárov a hlavnej sestry,
- pracovníci ekonomického úseku (vedúci ekonomicko-prevádzkového úseku, mzdový a personálny referent) sa pravidelne zúčastňovali v roku 2019 školení, ktoré boli zamerané na metodické usmernenia a legislatívne zmeny v práci účtovníka, personalistu a mzdového účtovníka v rozpočtových organizáciách, pričom. Semináre a školenia boli zamerané na legislatívne zmeny v oblasti rozpočtových pravidiel, verejného obstarávanie, finančnej kontroly a účtovníctva. Boli organizované renomovanými školiacimi inštitúciami, ale i zriaďovateľom.

*Pre zvyšovanie odbornej úrovne a získavanie nových poznatkov sa i v roku 2019 pravidelne konali interné odborné semináre pre zdravotníckych a sociálnych pracovníkov pre obe organizačné súčasti Gerium pod vedením vedúcej zdravotno-sociálneho úseku odprednášala všeobecná lekárka pre dospelých MUDr. Viera Krátka, zabezpečujúca v Gerium ambulatnú všeobecnú zdravotnú starostlivosť nasledovné odborné témy:*

- „Geriatrický pacient a špecifiká zmenenej symptomatológia vo vyššom veku.,,
- „Najčastejšie ochorenia u polymorbídneho seniora.,,
- „Špecifiká starostlivosti o seniora s demenciou Alzheimerovho typu.,,
- „Ruža, časté kožné ochorenie - diagnostika, liečba a režimové opatrenia ,,
- „Polohovanie a sledovanie predilekčných miest – účinná prevencia proti vzniku preležanín.,,
- „Farmakoterapia – predchádzanie polypragmázií u seniorov a racionálna výživa vo vyššom veku.,,
- „Srdcovo-cievne ochorenia, rizikové faktory – ich rozpoznanie a predchádzanie ich vzniku.,,

*Riaditeľka Gerium, vedúca zdravotno-sociálneho úseku spolu so sociálnymi pracovníčkami a staničnými sestrami odprednášali pre pracovníkov zdravotno-sociálneho úseku nasledovné odborné témy:*

- Kvalita poskytovaných sociálnych služieb a jej spracovanie do interných smerníc Gerium v zmysle zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z.
- Špecifiká ošetrovateľskej starostlivosti o seniorov s kardiovaskulárnym ochorením
- Vedenie Individuálneho plánu u seniora v ZSS
- Najčastejšie ochorenia močového traktu v seniorskom veku
- Aplikácia ošetrovateľského procesu v zariadení pre seniorov
- Komplexná starostlivosť o seniora po návrate z hospitalizácie na gerontopsychiatrickom oddelení
- Používanie a evidencia telesných a netelesných obmedzení u klientov Gerium v zmysle zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z.

## **Zamestnanecká rada**

I v roku 2019 v GERIUM (v oboch organizačných súčastiach) pokračoval mandát Výboru Zamestnaneckej rady (ďalej len ZR) bez personálnych zmien v obsadení predmetného výboru. Obe zmluvné strany plnili úlohy vyplývajúce zo Štatútu ZR zo dňa 28.08. 2009, ktorý bol podpísaný oboma stranami. ZR bola zvolená za účelom splnenia úloh organizácie s prihliadnutím na oprávnené záujmy a potreby zamestnancov, zlepšenie ich pracovných a životných podmienok. Organizácia plne rešpektuje postavenie ZR. V pracovnoprávných vzťahoch sa postupovalo podľa platného ZP a kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa na rok 2019.

Gerium v spolupráci so zamestnaneckou radou vypracovalo v roku 2019 ***Podmienky, ktoré musí zamestnanec splniť na poskytnutie príspevku na rekreáciu a riaditeľka Gerium vydala Príkaz č. 1/2019, ktorým sa upravuje postup pri poskytovaní príspevku na rekreáciu*** a tiež zabezpečenie procesu poskytovania príspevku zamestnancom Gerium, ktorých pracoviskom je Gerium Pri trati 47, 821 06 Bratislava a Gerium Smolnícka 3, 821 03 Bratislava podľa § 152a zákona c. 311/2001 Z.z. Zákonník práce.

Na základe uvedeného boli pracovníkom v roku 2019 v zmysle platnej legislatívy Gerium, ako zamestnávateľ poskytol zamestnancom príspevok na rekreáciu po predložení kompletnej žiadosti a účtovných dokladov v najbližšom výplatnom termíne určenom na výplatu mzdy za mesiac, v ktorom zamestnanec predložil žiadosť o príspevok na rekreáciu, ak sa so zamestnancom nedohodne inak.

Okrem uvedeného Gerium v roku 2019 poskytovalo zamestnancom finančné príspevky uvedené v platnej internej smernici o tvorbe a použití sociálneho fondu.

## 2.5 Prevádzka

Gerium je kontrolované a metodicky usmerňované Magistrátom hl. m. SR Bratislava. Zabezpečuje komplexné technické a ekonomické riadenie, poskytuje sociálne služby v zmysle platnej legislatívy.

***Gerium tiež zabezpečuje rozvoj materiálo-technickej základne, starostlivosť o základné prostriedky a ich modernizáciu, investičnú výstavbu a údržbu objektov oboch organizačných súčastí, efektívne využívanie zdrojov, prostriedkov a racionalizáciu prevádzky.***

V roku 2019 sa v rámci prevádzky realizovali bežné opravy a výmeny v rámci bežnej opotrebovanosti a reprodukcie .

Gerium tiež riešilo v roku 2019 viacero väčších opráv a výmen:

- ✓ ***Museli sme z dôvodu úplnej nefunkčnosti zrealizovať Kompletnú dodávku a montáž núdzového osvetlenia v objekte Gerium, Pri trati 47, Bratislava***
- ✓ ***Gerium muselo tiež v roku 2019 vo zvýšenej miere riešiť kvalitu poskytovanej hygienickej starostlivosti o klientov práve v objekte Gerium Pri trati 47, Bratislava – Pod. Biskupice.*** Kúpeľne a toalety klientov boli v havarijnom stave a je nutná ich postupná prerábka vrátane sanácie podláh, sprchy, WC a rozšírenia a výmeny vchodových dverí, ako i nápravy nežiadúcich podmienok a dosiahnutie bezbariérovosti. Všetko uvedené vyplýva i z platnej legislatívy - zo štandardov kvality poskytovania sociálnych služieb. Preto sa poslednom štvrtroku minulého roku realizovali práve v uvedenom objekte ***prerábku dvoch veľkých kúpeľní a toaliet na oddelení pre imobilných a troch menších kúpeľní a toaliet na oddelení pre čiastočne mobilných klientov v súvislosti s nevyhovujúcim stavom a potrebou dosiahnutia bezbariérovosti a odstránenia nežiadúcich podmienok prostredia pre poskytovanie sociálnych služieb.***
- ✓ V tom istom štvrtroku sme taktiež realizovali ***Výmenu prevádzkou opotrebovanej a poškodenej podlahovej krytiny v spoločných priestoroch Gerium - v objekte Pri trati 47, BA Podunajské Biskupice (vstupná hala, chodby a schodisko).*** Predmetná podlahová krytina bola prevádzkou značne opotrebovaná, na niektorých miestach vydutá a odlepená. ***Výmenou danej krytiny za dláždené podlahy v spoločných priestoroch a na schodisku v tomto objekte sa tak výrazne eliminovalo možné riziko úrazov a pádov a dosiahla sa i podmienka bezbariérovosti.***

- ✓ *V zmysle platných zákonov boli ďalej vykonané v roku 2019 komplexné revízie elektroinštalácii, bleskozvodov a spotrebičov v objekte Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice.*
- ✓ *V II. polroku 2019 prebehol v Gerium energetický audit oboch objektov, z ktorého vzišli opatrenia, ktoré sa budú realizovať na vašej budove v rámci projektu ELENA. Opatrenia budú financované formou GES ( garantovanej energetickej služby ) V nasledujúcich mesiacoch prebehla verejná súťaž na realizátora obnovy.*

## **Vyhodnotenie Autoprevádzky :**

GERIUM v súčasnosti vlastní motorové vozidlo CITROEN JUMPY na zabezpečenie prevádzky v ZpS Pri trati a úžitkové viacúčelové osobného motorového vozidlo Citroen BERLINGO pre zariadenie Gerium Smolnícka ulica.

Podrobná analýza autoprevádzky je nasledovná :

Ukazovateľ		Rozpočet	Skutočnosť
Najazdené km			63 187
<b>Dopravné</b>		<b>9 500,00</b>	<b>8 959,95</b>
634001	Palivo	3 700,00	3 186,41
634002	Servis, údržba a opravy	5 000,00	4 976,98
634003	Zákonné a havarijné poistenie	800,00	796,56
<b>Materiálové výdavky na 1 km</b>			<b>0, 1418 €</b>

Materiálové výdavky na 1 km v roku 2018 činili 0,1429 € a v roku 2019 už len 0,1418 €, čo je zníženie nákladov o 0,77 %.

## **Rozbor a vyhodnotenie úloh požiarnej ochrany, bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci**

### **1. Požiarna ochrana**

Požiarnej ochrane venujeme mimoriadnu pozornosť vzhľadom na špecifický charakter zariadenia pre seniorov a zariadenia opatrovateľskej služby, nakoľko občania umiestnení v Gerium majú vysoký dôchodkový vek a sú v mnohých prípadoch pripútaní na lôžko. Pravidelne sa v objektoch zariadení GERIUM vykonávajú pravidelne cvičné požiarne poplachy a preventívne kontroly zodpovedným technikom požiarnej ochrany o čom sa robia pravidelné zápisy v požiarnej knihe.

Novoprijatý pracovníci sú zaškolení pri nástupe do pracovného pomeru.

### **2. Stav a vývoj bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci**

#### **a) Stav na úseku pracovnej úrazovosti, havárií a porúch technologického zariadenia a chorôb z povolania**

V zariadeniach GERIUM v roku 2019 nedošlo k žiadnemu pracovnému úrazu a tiež sa nevyskytla žiadna choroba z povolania.

Opatrenia uplatnené k znižovaniu úrazovosti a chorôb z povolania spočívajú v prevencii, predovšetkým v tom, že:

- každý novoprijatý zamestnanec bol preškolený z pravidiel bezpečnosti práce a požiarnej ochrany,
- v roku 2019 sa vykonalo pravidelné školenie pracovníkov z BOZP a požiarnej ochrany,
- sa vykonalo školenie o poskytnutí prvej pomoci pri úrazoch a hygienických predpisov v zmysle platných zákonov a súvisiacich predpisov,
- v období zimného nepriaznivého počasia sa venuje zvýšená pozornosť odstraňovaniu snehu a námrazy z prístupových ciest k zariadeniu pre seniorov GERIUM.

***b) Stav a úroveň pracovného prostredia a pracovných podmienok***

Sústavne venujeme pozornosť zlepšovaniu pracovného prostredia a pracovných podmienok pre zamestnancov GERIUM. Na základe toho môžeme konštatovať, že hlavne pre ženy sú vytvorené vhodné pracovné podmienky.

V nočnej prevádzke pracuje len zdravotnícky personál v rámci nepretržitej prevádzky. S nadlimitnými bremenami ženy nepracujú. Túto činnosť zabezpečujú muži.

Osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) sú prideľované podľa platných predpisov a vzorového zoznamu OOPP schváleného pre našu organizáciu. Evidencia OOPP je vedená na osobných kartách každého zamestnanca. Obmena OOPP sa vykonáva podľa potreby a prihliadnutím na hospodárnosť a efektívnosť.

***Komplexné služby na úseku PO a BOZP zabezpečuje Gerium dodávateľským spôsobom, prostredníctvom zmluvy o poskytovaní služieb BOZP a PO. V roku 2019 realizovalo Gerium VO (§117) na zabezpečenie predmetných služieb – služby na základe uvedeného pre Gerium zabezpečuje firma HYBEPO, s.r.o.***



### 3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

#### 3.1 Sociálna starostlivosť

*Sociálnu starostlivosť v zariadení pre seniorov GERIUM Pri trati 47, Bratislava - Podunajské Biskupice* zabezpečovali a poskytovali v roku 2019 dve sociálne pracovníčky, pričom jedna pracovníčka sa zameriava viac na sociálnu prácu prostredníctvom činností terapií a ergoterapie a druhá sa zameriava viac na prácu administratívnu, organizačnú, komunikačnú smerom k príbuzným a komunitám a ekonomickú, a to všetko pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

*Sociálnu starostlivosť v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby GERIUM Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov* zabezpečovali a poskytovali v roku 2019 tiež dve sociálne pracovníčky, a podobne ako v podunajských Biskupiciach sa tu tiež jedna pracovníčka zameriava viac na sociálnu prácu prostredníctvom činností terapií a ergoterapie, a druhá sa zameriava viac na prácu administratívnu, organizačnú, komunikačnú smerom k príbuzným a komunitám a ekonomickú všetko tiež pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

Celkovo možno rozčleniť sociálnu prácu v Gerium na činnosti zabezpečované pre celé zariadenie - práca prevažne administratívno, ekonomicko, organizačno, komunikačného charakteru a individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnych služieb v Gerium, zameranú na zvýšenie kvality života s dôrazom na zmysluplné využitie voľného času a individuálny prístup ku každému občanovi a riešeniu jeho problémov.

*Celá sociálna práca a starostlivosť v Gerium sa vedie a zaznamenáva v individuálnych plánoch pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium a snažíme sa o poskytovanie čo najkvalitnejšej pobytovej sociálnej služby..*

Gerium má vypracované rámcové „Štandardy pri poskytovaní sociálnych služieb klientom v ZSS Gerium..“ v súlade s ustanoveniami § 9 ods. 6,7,8 a 10 a prílohy č. 2 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Na základe predmetných štandardov sa dodržiavajú postupy a pravidlá pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód sociálnej práce, ako i podmienky ako poskytovať pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností.

Na základe uvedeného v Gerium poskytuje Gerium v oboch organizačných súčastiach prijímateľov sociálnej služby sociálne terapie realizované v úzkej spolupráci so zdravotným úsekom – sestry, opatrovateľky a fyzioterapeutky.

Predmetné sociálne terapie sa organizujú a realizujú buď individuálne priamo na izbe klienta, alebo po skupinkách v terapeutických miestnostiach a spoločných priestoroch Gerium. V prípade priaznivého počasia sa tieto terapie realizujú v exteriéry/areály/záhrade, ktoré sú súčasťou oboch organizačných jednotiek.

### V Gerium sa realizujú nasledovné terapie:

- nácvik sebaobsluhy a jemnej motoriky,
- biblioterapiu,
- muzikoterapiu,
- ergoterapiu,
- kognitívny tréning,
- reminiscenčnú terapiu,
- arteterapiu,
- helioterapiu
- hranie spoločenských hier.
- 

### **Ďalšie činnosti sociálnych pracovníčok v Gerium:**

- sociálno-poradenská práca prvého kontaktu,
- zabezpečenie sociálno-právnej ochrany občanov, správne aplikovanie právnych predpisov,
- sociálno-právne služby a základné sociálne poradenstvo,
- príprava zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby v zmysle § 35, 36 a § 74, ods. (7) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách,
- vedenie individuálnych plánov pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium,
- úzka spolupráca so zdravotným úsekom,
- spolupráca so zdravotnými poisťovňami a sociálnou poisťovňou,
- zabezpečenie priaznivého priebehu adaptácie prijímateľov sociálnych služieb,
- vedenie príjmovej a depozitnej pokladne, výplaty dávok sociálneho a dôchodkového zabezpečenia,
- pomoc prijímateľom sociálnych služieb pri vybavovaní úradných a súkromných záležitostí,
- udržiavanie kontaktu medzi prijímateľmi sociálnych služieb, komunitou a rodinou,
- zber sociálnej anamnézy pred príjmom, počas neho, po prijatí; ale i pred prijatím v domácom prostredí – šetrenie,
- organizovanie a zabezpečovanie kultúrnych a spoločenských aktivít a podujatí,
- podieľanie sa na poskytovaní sociálnych služieb vyžadujúcich styk s inými organizáciami,
- uchovávanie a evidenciu cenných vecí v trezore zariadenia pre seniorov GERIUM,
- pri úmrtí nahlásenie do dedičského konania na príslušnom súde,
- návšteva hospitalizovaných prijímateľov sociálnych služieb v zdravotníckom zariadení
- zabezpečovanie prijímania a prepustenia prijímateľov sociálnych služieb,
- vedenie a aktualizácia zoznamu čakateľov na umiestnenie v ZSS a jeho pravidelnú aktualizáciu,
- spolupráca s výborom prijímateľov sociálnych služieb,
- zabezpečenie archivácie dokladov,
- zabezpečovanie nákupov pre prijímateľov sociálnych služieb a evidenciu doplatkov za lieky a zdravotnícke pomôcky.

Zároveň sociálne pracovníčky priebežne zabezpečujú vybavovanie ostatných záležitostí podľa potreby jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v GERIUM, ako napríklad prihlasovanie na trvalý pobyt do GERIUM, vybavovanie na požiadanie, osobných záležitostí ( notárske, majetkové záležitosti, úhrada účtov, prihlasovanie do dedičského konania, zaobstaranie nákupov atď.)

## **Kultúrno – spoločenská a záujmová činnosť pre prijímateľov sociálnych služieb organizovaná v oboch organizačných súčastiach Gerium v roku 2019**

### **Pre občanov GERIUM Zariadenie pre seniorov Pri trati 47, Bratislava – Podunajské Biskupice sa v roku 2019 zorganizovali tieto kultúrno-spoločenské akcie :**

- 1. Názov akcie : Traja králi.**  
**Termín :** 6.1.2019  
**Čas a miesto konania:** 14,30 hod – 15,30 hod, Gerium  
**Program :** Koledovanie detí z farského úradu Podunajské Biskupice.
- 2. Názov akcie : Fašiangový karneval.**  
**Termín :** 19.2.2019  
**Čas a miesto konania:** 9,30 hod – 10,30 hod , Gerium  
**Program :** Vystúpenie speváckeho súboru Susedy v karnevalových maskách. Zábava spojená s tradičným fašiangovým občerstvením.
- 3. Názov akcie : Voľby Prezidenta Slovenskej republiky.**  
**Termín :** 16.3.2019  
**Čas a miesto konania:** 10,00 hod – 11,00 hod, Gerium  
**Program :** Voľba hlavy štátu SR do prenosnej schránky v ZPS Gerium.
- 4. Názov akcie : Stavanie mája.**  
**Termín :** 16.5.2019  
**Čas a miesto konania:** 9,30 hod – 10,30 hod, Gerium  
**Program :** Pásmo ľudových tradícií a zvykov, pripravili deti z MŠ – Podzáhradná, pod vedením p. učiteľky Chodelkovej a speváckeho súboru SUSEDY.
- 5. Názov akcie : Voľby do Európskeho parlamentu.**  
**Termín :** 25.5.2019  
**Čas a miesto konania:** 10,00 hod – 11,00 hod, Gerium  
**Program :** Voľby zaregistrovaných kandidátov na poslancov Európskeho parlamentu do prenosnej schránky v ZPS Gerium.
- 6. Názov akcie : Grilovanie.**  
**Termín :** 18.6.2019  
**Čas a miesto konania:** 13,30 hod – 15,30 hod, Gerium  
**Program :** Spoločné grilovanie zamestnancov a seniorov zariadenia v záhrade Gerium. Súťaž seniorských tímov v rôznych športových disciplínach.
- 7. Názov akcie : Oslava životného jubilea.**  
**Termín :** 20.6.2019  
**Čas a miesto konania:** 10,00 hod – 11,30 hod, Gerium  
**Program :** Oslava životného jubilea pani Anny Pekovicovej v kruhu rodinných príslušníkov a klientov Gerium. Vystúpenie heligonkárky Vlasty Mudříkovej.
- 8. Názov akcie : Vinobranie.**  
**Termín :** 24.9. 2019  
**Čas a miesto konania:** 12,30 hod – 15,00 hod, Gerium  
**Program :** Prezentácia výrobkov obyvateľov spojená s ochutnávkou jarmočných špecialít.

- 9. Názov akcie : Mesiac úcty k starším**  
**Termín :** 24.10. 2019  
**Čas a miesto konania:** 9,30 hod – 11,00 hod, Gerium  
**Program :** Kultúrne vystúpenie detí z MŠ – Podzáhradná. Pásmo piesní, básní a ľudových tancov.
- 10. Názov akcie : Beseda „ Týraní seniori.“**  
**Termín :** 21. 11. 2019  
**Čas a miesto konania:** 10,30 hod – 11,30 hod, Geium  
**Program :** Odborná prednáška na tému zlepšenia prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť. Pod záštitou MV SR a Európskeho sociálneho fondu.
- 11. Názov akcie : Mikulášske posedenie.**  
**Termín :** 3. 12. 2019  
**Čas a miesto konania:** 9,30 hod – 11,30 hod, Gerium  
**Program :** Vystúpenie detí z MŠ – Podzáhradná a spevácky súbor SUSEDY.
- 12. Názov akcie : Vianočný koncert.**  
**Termín :** 5. 12. 2019  
**Čas a miesto konania:** 13,00 hod – 14,00 hod, Gerium  
**Program :** Občianske združenie BabkaDedko v spolupráci s Gizkou Oňovou, pripravili vianočný koncert spojený s odovzdávaním darčiekov klientom od sponzorov Gerium.
- 13. Názov akcie : Vianočné trhy.**  
**Termín :** 12. 12. 2019  
**Čas a miesto konania:** 10,30 hod – 14,30 hod, Gerium  
**Program :** Prezentácia výrobkov obyvateľov.
- 14. Názov akcie : Štedrý večer**  
**Termín :** 24. 12. 2018  
**Čas a miesto konania:** 16,30 hod – 17,30 hod Gerium  
**Program :** Spoločná modlitba, slávnostná večera, spievanie kolied.

**Pre občanov GERIUM Zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov sa v roku 2019 zorganizovali tieto kultúrno-spoločenské akcie :**

- 1. Názov akcie:** Hodová sv. omša  
**Termín:** 10.2.2019  
**Čas a miesto konania:** 10,00 hod-11,00 hod, Gerium  
**Program:** Tradičná hodová svätá omša s posedením a pohostením v hale Geria.
- 2. Názov akcie:** Stavanie mája  
**Termín:** 30.4.2019  
**Čas a miesto konania:** 14,00 hod-15,00 hod, dvor Géria  
**Program:** Naši klienti stavali máj na dvore nášho zariadenia, pričom si spievali ľudové piesne.
- 3. Názov akcie:** Program pri príležitosti volieb do európskeho parlamentu  
**Termín:** 22.5.2019  
**Čas a miesto konania:** 10,00 hod-11,30 hod, Gerium  
**Program:** Prednáška, aké je dôležité ísť voliť do európskeho parlamentu . Beseda s našimi poslancami v európskom parlamente.

**4. Názov akcie:** Záhradná grilovačka

**Termín:** 13.6.2019

**Čas a miesto konania:** 14,00 hod-16,00 hod, Gerium

**Program:** Vystúpili naši seniori s tancom a spevom. Klientov prišiel navštíviť tím záchranárov so záchranárskymi psami. Psy spríjennili deň našim seniorom rôznymi ukážkami. Následne začala grilovačka a pohostenie v záhrade.

**5. Názov akcie:** Športové podujatie

**Termín:** 12.8.2019

**Čas a miesto konania:** 14,00 hod-15:30 hod, Gerium

**Program:** Klienti medzi sebou súťažili v športových disciplínach ako hádzanie krúžkov na ihlany, kolky a šípky. Najlepšie výkony boli odmenené medailami a čokoládami. Pre všetkých účastníkov bolo pripravené malé občerstvenie.

**6. Názov akcie:** Pamiatka zosnulých

**Termín:** 31.10.2019

**Čas a miesto konania:** 9,30 hod-11,00 hod, Gerium

**Program:** Pripomenuli sme si význam sviatku Všetkých svätých a význam dňa zosnulých, pri sviečkach sme spomínali na svojich príbuzných a priateľov.

**7. Názov akcie:** Ako sa nestat' obeťou

**Termín:** 27. 11.2019

**Čas a miesto konania:** 10,00 hod – 11,00 hod, Gerium

**Program:** Prednáška na tému „ ako sa nestat' obeťou trestných činov“ - operačný program efektívna verejná správa. Klientom prednášal Štefan Krištov. Po prednáške nasledovala diskusia.

**8. Názov akcie:** Mikuláš

**Termín:** 6.12.2019

**Čas a miesto konania:** 10,00 hod-11,30 hod, Gerium

**Program:** Stretnutie našich klientov pri stromčeku. Klientov navštívil Mikuláš a jeho pomocníci, ktorí obdarovali našich klientov balíčkami. Počúvanie vianočných kolied.

**9. Názov akcie:** Vianočné trhy

**Termín:** 11.12.2019

**Čas a miesto konania:** 13,00 hod – 16,00 hod, Gerium

**Program:** Vianočnými trhmi završujeme obdobie príprav na Vianoce. V našom zariadení sa konali vianočné trhy, kde naši klienti prezentovali svoje výrobky. Bol ponúkaný punč a klobáska, plus príjemná vianočná hudba. Výrobky našich klientov si zúčastnení mohli aj zakúpiť.

**10. Názov akcie:** Vystúpenie detí z MŠ Exnárová, Bratislava

**Termín:** 16.12.2019

**Čas a miesto konania:** 10,00 hod – 11,00 hod, Gerium

**Program:** Pre našich klientov si najmenší pripravili pestrý program, kde krásne zaspievali, zatancovali a zarecitovali vianočné básničky.

**11. Názov akcie:** Návšteva primátora HM SR v zariadení

**Termín:** 23.12.2019

**Čas a miesto konania:** 14,00 hod – 15,00 hod, Gerium

**Program:** Našich klientov navštívil primátor Bratislavy, aby ich pozdravil a porozprával sa s nimi. Klienti si zaspievali spolu s primátorom koledy pri spoločnom posedení a pohostení.

## 12. Názov akcie : Štedrý večer

**Termín :** 24. 12. 2018

**Čas a miesto konania:** 17,00 hod – 18,00 hod Gerium

**Program :** Spoločná modlitba, slávnostná večera, spievanie kolied.

Na linku: <http://gerium.sk/fotogaleria.htm> nájdete fotografie z našich akcií

**Ďalšie aktivity v rámci poskytovanie sociálnej služby a starostlivosti v oboch organizačných súčastiach Gerium** boli zabezpečované pravidelne podľa ***týždenného plánu činností a aktivít sociálneho úseku***. Individuálny program sa realizoval pre občanov, ktorí nie sú schopní namáhavej činnosti (imobilní), a to čítanie, spoločenské hry, maľovanie, vystrihovanie, nácvik sebaobsluhy. Pre aktívnych občanov boli pripravované akcie a program na vyplnenie voľného času (ručné práce, video, spoločenské hry).

Na základe potrieb občanov v súčasnosti ***pokračujú v Gerium vo svojej činnosti i viaceré záujmové krúžky***.

Hlavným krúžkom je **spevácky krúžok** občanov, ktorý pracuje 1 x týždenne, pod vedením p. učiteľky MŠ p. Chodelkovej, kde sa spolupráca datuje od roku 2009.

Ďalej je to **krúžok čitateľský**, kde spolupracujeme s dobrovoľníkmi v komunite Podunajské Biskupice i v Ružinove a funguje i cez sobotu a nedeľu a organizuje sa ako čítanie poézie a prózy na izbách a v spoločenských miestnostiach Gerium.

Ďalšou aktivitou je **poobedné modlenie**, kde priamo za imobilnými klientmi prichádzajú „katechétky“, z príslušných farských úradov a spolu komunikujú a modlia sa.

Okrem hore uvedených akcií sa V oboch súčastiach Gerium pod vedením a sociálnej pracovníčky každý piatok uskutočňuje o 15.00 hod. **modlenie ruženca v oboch kaplnkách Gerium**.

***V oboch zariadeniach je knižnica***, kde klienti majú možnosť čítať literatúru podľa vlastného výberu. K dispozícii je knižný zoznam všetkých titulov.

***Gerium prevádzkuje i vlastnú webovú stránku [www.gerium.sk](http://www.gerium.sk)***, kde nájde bežný občan všetky potrebné informácie o našom zariadení, všetky aktuálne informácie týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb v súčinnosti s platnou legislatívou ako i obrazovú i písomnú informáciu o všetkých zaujímavých kultúrno-spoločenských podujatiach organizovaných pre obyvateľov oboch organizačných súčastí Gerium. Taktiež sú tu k dispozícii na stiahnutie obe verzie žiadostí o poskytovanie sociálnych služieb do ZpS i ZOS a všetky potrebné prílohy ako i celý postup k podaniu týchto žiadostí o umiestnenie do Gerium.

Gerium má v oboch organizačných súčastiach vysvätené kaplnky. V spolupráci s farským úradom v Podunajských Biskupiciach i so saleziánmi z Ružinova sa v oboch organizačných súčastiach GERIUM ***konajú sväté omše a to každú prvý piatok v mesiaci*** a tiež spovede podľa požiadaviek občanov umiestnených v ZSS. Duchovnú potrebu zabezpečuje v Gerium Pri trati 47 miestny farár z Podunajských Biskupíc a v organizačnej súčasti Gerium Smolnícka 3 pán farár z rádu Saleziánov v Ružinove, pričom obaja pri pravidelných návštevách poskytujú duchovnú útechu a podporu našim občanom.

Denný kontakt s dňom spoločenského života zabezpečuje i ***pravidelné odoberanie periodickej tlače***.

***V oboch organizačných súčastiach sa už tradične každé leto konajú „grilovačky“, v záhrade oboch zariadení spojené so športovými hrami a kultúrnym programom a vo veľkonočnom a predvianočnom období sa pravidelne konajú Veľkonočné a Vianočné trhy Gerium spojené s predajom krásnych výrobkov, ktoré vytvárajú na pracovnej terapii naši klienti a tiež s pečením šišiek a na Vianoce pečením vianočného pečiva a varením vianočného punču.***

Výrobky našich klientov si môžete pozrieť na linku: <http://gerium.sk/fotogaleria.htm>

## Základné ukazovatele poskytovania sociálnych služieb v v oboch organizačných súčastiach Gerium za rok 2019:

Za rok 2019 v zariadení pre seniorov GERIUM Pri trati 47, 821 06 Bratislava bolo vydaných:

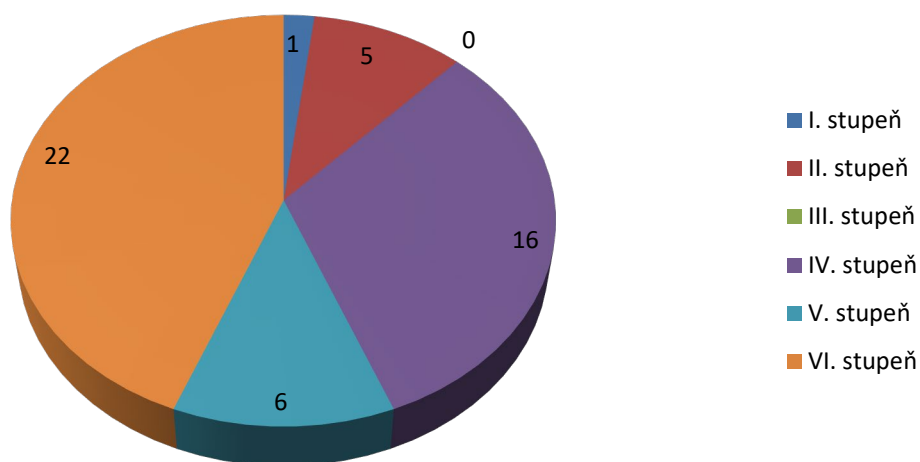
Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	7
Zmluva o uhradení časti úhrady	5
Zmluva o úschove cenných vecí	0
Oznámenie o zaradení do zoznamu čakaťov na sociálnu službu:	145
Sprístupnenie informácií	0
Dodatok k zmluve o poskytovaní soc. služieb:	105

**Rozdelenie občanov v zariadení pre seniorov (ZpS) GERIUM Pri trati 47, 821 06 Bratislava na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov k 31.12. 2019:**

<b>Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:</b>	<b>Počet občanov:</b>
	<b>50</b>

<b>I.</b>	<b>stupeň</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>stupeň</b>	<b>5</b>
<b>III.</b>	<b>stupeň</b>	<b>0</b>
<b>IV.</b>	<b>stupeň</b>	<b>16</b>
<b>V.</b>	<b>stupeň</b>	<b>6</b>
<b>VI.</b>	<b>stupeň</b>	<b>22</b>

**Stupne odkázanosti 2019 Gerium ZpS Pri trati 47**



**Za rok 2019 bolo vydaných v GERIUM zariadenia pre seniorov (ZpS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:**

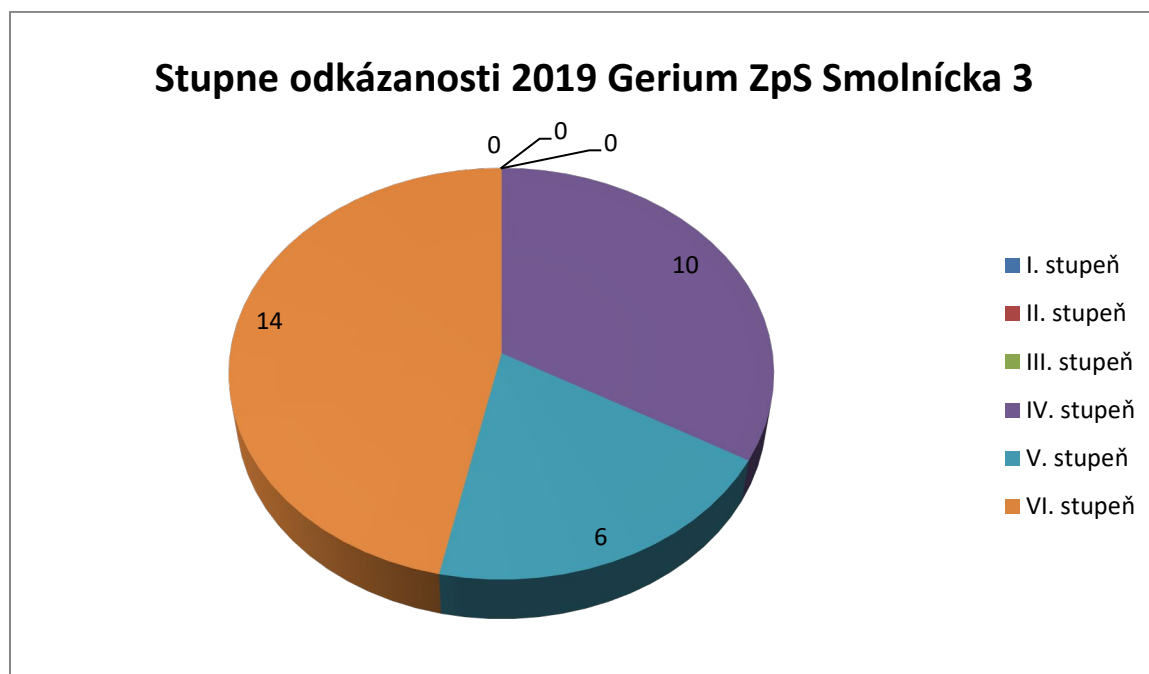
Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	15
Zmluva o uhradení časti úhrady:	7
Dotatok k zmluve o poskytovaní soc. služieb	59

**Za rok 2019 bolo vydaných v GERIUM zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:**

Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	184
Zmluva o uhradení časti úhrady:	10

**Rozdelenie občanov v GERIUM zariadenia pre seniorov (ZpS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava: na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov k 31.12. 2019:**

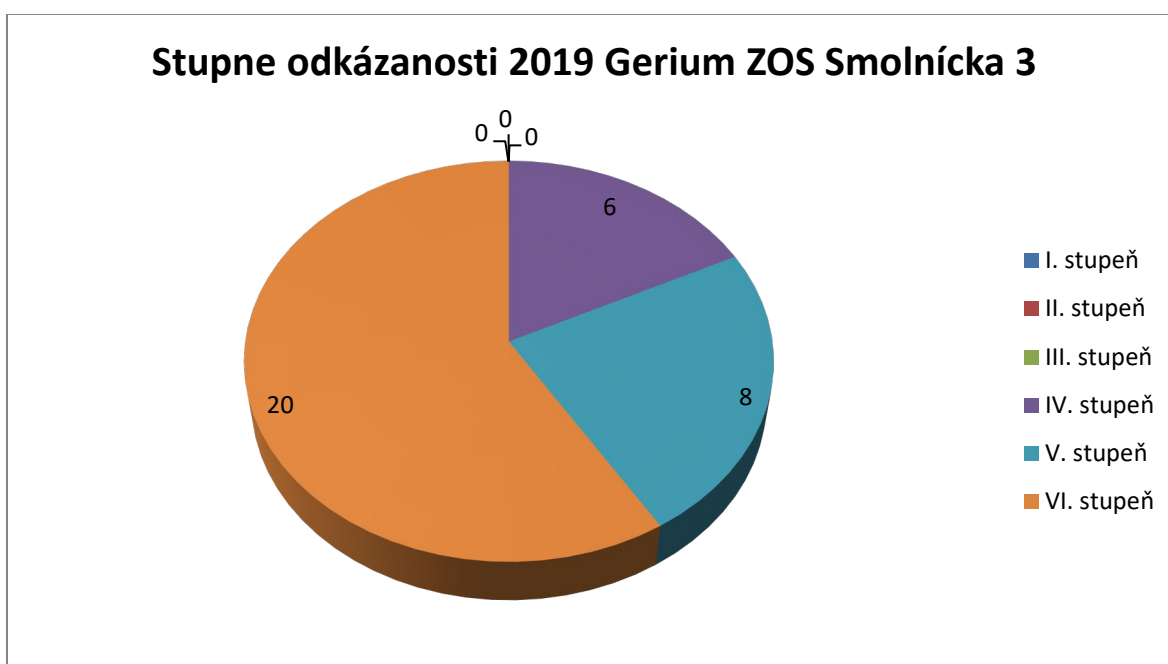
<b>Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:</b>	<b>Počet občanov:</b>
I. stupeň	0
II. stupeň	0
III. stupeň	0
IV. stupeň	10
V. stupeň	6
VI. stupeň	14





**Rozdelenie občanov v GERIUM zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby k 31.12. 2019:**

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:	Počet občanov:
	34
I. stupeň	0
II. stupeň	0
III. stupeň	0
IV. stupeň	6
V. stupeň	8
VI. stupeň	20



V priebehu roka 2019 boli do zariadenia pre seniorov a zariadenia opatrovateľskej služby prijímaní občania na základe zaradenia do zoznamu čakateľov na sociálnu službu v Gerium, ale **výlučne až po predložení právoplatného posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu** v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby. Rozhodnutia museli byť vydané buď hlavným mestom SR alebo od 01.05. 2009 príslušnou mestskou časťou, v ktorej má občan trvalé bydlisko, alebo obecným či mestským úradom, kde má občan/budúci prijímateľ sociálnej služby trvalé bydlisko.

**Výnimkou boli niektoré bezodkladné umiestnenia v Gerium** v zmysle § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách, kde musel žiadateľ, rodinný príslušník alebo príslušný miestny úrad či sociálny pracovník zo zdravotníckeho zariadenia predložiť žiadosť o bezodkladné zabezpečenie sociálnej pobytovej služby a doložiť aspoň **posudok o odkázanosti na sociálnu službu** a dodatočne doložiť **rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu** v zariadení pre seniorov, alebo v zariadení opatrovateľskej služby.

***Pohyb a stav prijímateľov sociálnych služieb za rok 2019 je v prílohe č.: 5, 9, 10 a 11.***

## 3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

*Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť sa v celom ZSS GERIUM* poskytuje metódou ošetrovateľského procesu (OSP) s ohľadom na holistický (celostný) prístup ku klientovi Gerium, čo je plánovaná starostlivosť zameraná na uspokojovanie BIO–PSYCHO–SOCIÁLNO–SPIRITUÁLNYCH potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Súčasťou OSP je vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, ktorú založí službukonajúca sestra pri prijímaní klienta a pracuje s ňou celý ošetrovateľský tím. Dokumentácia zlepšuje informovanosť celého ošetrovateľského tímu o celkovom zdravotnom stave prijímateľa sociálnych služieb.

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti formou OSP je postarať sa o každého prijímateľa sociálnych služieb tak, aby boli uspokojené všetky jeho potreby, aby mohol v rámci svojich schopností a možností o tejto starostlivosti spoločne rozhodovať a tiež na nej participovať on i jeho rodina. V rámci poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti musia byť rešpektované jeho ľudské práva a taktiež jeho ľudská dôstojnosť musí byť za každých okolností zachovaná.

*Do oboch organizačných súčastí Gerium* sú umiestňovaní prijímatelia sociálnych služieb, ktorí vzhľadom na trvalé a chronické zmeny v zdravotnom stave potrebujú komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Táto starostlivosť sa poskytuje prevažne polymorbídnym seniorom s rôznym stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a tiež s rôznym stupňom deficitu sebaopatery. Následkom uvedeného majú klienti sústavné ošetrovateľské a opatrovateľské problémy a sú v rôznej miere odkázaní na pomoc ošetrovateľského personálu. Na základe vzniknutých potrieb v oblasti zdravotného stavu a komplexnej starostlivosti v oblasti biologickej, sociálnej a psychickej, sú občania umiestňovaní na jednotlivé poschodia a izby.

*V organizačnej súčasti ZpS Gerium Pri trati 47 sú prijímatelia sociálnych služieb umiestnení na 3 poschodiach podľa aktuálneho somatického a psychického stavu.*

**I. poschodie** – 20 lôžok; z toho 6 dvojlôžkových izieb a 8 jednolôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní prijímatelia sociálnych služieb s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, inkontinenciou a komplikáciami z toho vyplývajúcimi. Klienti na tomto poschodí sú plne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v základných sebaobslužných úkonoch (hygiena, stravovanie, vylučovanie) a preto si vyžadujú komplexnú a sústavnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.

**II. a III. poschodie** – 30 lôžok; z toho 30 jednolôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie a chodbu s kuchynským kútom. Oddelenie je taktiež zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu prijímatelia sociálnych služieb, ktorí potrebujú asistenciu ošetrovateľského personálu pri bežných sebaobslužných úkonoch, sú čiastočne sebestační a mobilní, na stravu dochádzajú do jedálne (okrem akútnych ochorení).

*V organizačnej súčasti Gerium Smolnícka 3 v Ružinove sú prijímatelia sociálnych služieb umiestnení na troch nadzemných podlažiach podľa aktuálneho somatického a psychického stavu, ale i s ohľadom na skutočnosť, či sú klientmi zariadenia pre seniorov alebo zariadenia opatrovateľskej služby.*

**I. nadzemné a II. nadzemné podlažie** – *tu sú umiestnení sú prijímatelia sociálnych služieb zariadenia opatrovateľskej služby.* je tu 34 lôžok v členení na 8 jednolôžkových a 13 dvojlôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní klienti s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, inkontinenciou a komplikáciami z toho vyplývajúcimi. Občania sú zväčša plne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v základných sebaobslužných úkonoch (hygiena, stravovanie, vylučovanie) a preto si vyžadujú komplexnú a sústavnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.

**III. nadzemné podlažie – tu sú umiestnení sú prijímatelia sociálnych služieb zariadenia pre seniorov**, je tu 30 lôžok v členení na 8 jednolôžkových a 11 dvojlôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní občania občania s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, ktorí potrebujú asistenciu alebo úplnú ošetrovateľskú personálu pri sebaobslužných úkonoch.

**Toto sú najčastejšie okruhy medicínskych diagnóz u klientov ZSS Gerium v roku 2019:**

- 1) Geriatrické syndrómy ako: maladaptácia, imobilita, inkontinencia, demencia, depresia, sociálna izolácia, poruchy spánku a termoregulácie, dehydratácia a podobne.
- 2) Kardiovaskulárne ochorenia (hypertenzia, ateroskleróza, ICHS, stavy po IM a CMP)
- 3) Choroby pohybového aparátu (gonarthróza, osteoporóza, coxarthróza),
- 4) Gerontopsychiatrické diagnózy rôzneho typu (organický psychosyndróm, parkinsonov syndróm, demencia Alzheimerového typu, ACH, vaskulárne demencie a demencie zmiešaného typu),
- 5) Endokrinné ochorenia (diabetes mellitus, ochorenia štítnej žľazy),
- 6) Choroby zmyslového aparátu (hypacúzis – hluchota, glaukóm, catarakta),
- 7) Choroby iných orgánových systémov (obličky, pečeň, dýchacie a tráviace ústrojenstvo, koža).
- 8) Onkologické ochorenia rôzneho typu.

**Toto sú najčastejšie ošetrovateľské problémy/diagnózy u klientov ZSS Gerium v roku 2019:**

*V rámci diagnostického procesu sestra analyzuje zozbierané údaje a formuluje aktuálne či potencióálne problémy, ktorých výsledkom je sformulovanie sesterskej diagnózy :*

V dýchacom systéme:

- ✓ Nedostatočné dýchanie v súvislosti so zníženou expanziou pľúc následkom horizontálnej polohy a atrofie svalov hrudníka pri dlhodobom ležaní.
- ✓ Narušená výmena plynov v súvislosti so stagnáciou sekrétov v dýchacích cestách.
- ✓ Riziko aspirácie v súvislosti s utlmením kašľacieho reflexu a poruchou prehĺtania.

V kardiovaskulárnom systéme:

- ✓ Intolerancia aktivity v súvislosti s dlhotrvajúcim pobytom na posteli.
- ✓ Zmenená perfúzia periférnych tkanív v súvislosti s narušeným prúdením krvi a dlhodobou imobilizáciou.

V tráviacom systéme:

- ✓ Výživa narušená nedostatočná v súvislosti s negatívnou dusíkovou bilanciou a katabolizmom svalovej hmoty
- ✓ Zápcha v súvislosti so znížením fyzickej aktivity, nižším príjmom potravy a stratou súkromia.
- ✓ Riziko vzniku dehydratácie v súvislosti so stratou pocitu smädu.
- ✓ Riziko vzniku inkontinencie stolice v súvislosti s vekom, imobilitou a polymorbiditou.

V močovom systéme:

- ✓ Riziko infekcie močového systému v súvislosti so stagnáciou moču a obštrukciou odtoku moču a používaním jednorazových plienkových nohavíc.
- ✓ Riziko vzniku inkontinencie moču v súvislosti s vekom, imobilitou a polymorbiditou.

#### V kožnom systéme:

- ✓ Riziko narušenia kožnej integrity v súvislosti s fyzickou imobilizáciou, tlakom, ťahom a trením (riziko vzniku dekubitov).

#### V kostrovo-svalovom systéme:

- ✓ Nedostatočná sebestačnosť v aktivitách denného života v súvislosti s dlhodobou nepohyblivosťou, obmedzenou svalovou silou, stuhnutosťou kĺbov.
- ✓ Riziko vzniku imobilizácie v súvislosti s dlhodobou nepohyblivosťou, obmedzenou svalovou silou, stuhnutosťou kĺbov.
- ✓ Riziko úrazu v súvislosti s obmedzenou vytrvalosťou, zmenšením veľkosti a sily svalov, stuhnutosťou kĺbov s bolesťou a ortostatickou hypotenziou.

#### V psychosociálnej oblasti:

- ✓ Poruchy adaptácie na nové prostredie v súvislosti s umiestnením v ZSS.
- ✓ Sociálna izolácia v súvislosti so zmeneným zdravotným stavom a umiestnením v ZSS.
- ✓ Bezmocnosť v súvislosti s neschopnosťou vykonávať bežné denné aktivity.
- ✓ Pocit nedostatku náhradných aktivít v súvislosti s dlhotrvajúcou inštitucionalizáciou a nedostatkom stimulov z vonkajšieho prostredia.

**Vekový priemer občanov umiestnených v ZSS Gerium bol v roku 2019 je 82,80 rokov.** Vzhľadom na vysoký vek prijímateľov sociálnych služieb sa od pracovníkov zdravotného úseku vyžaduje maximálne pracovné nasadenie, celoživotné vzdelávanie a dôležitá je i dobrá organizácia práce zo strany ich manažérov. Dôraz sa kladie tiež na prevenciu a osvetu v oblasti ochrany a podpory zdravia, ktorú denne s obyvateľmi vykonávajú zdravotnícky pracovníci nášho zariadenia.

#### **Personálne obsadenie zdravotného úseku v oboch organizačných súčiastiach Gerium k 31.12. 2019:**

<i>Názov pracovnej pozície</i>	<i>Počet pracovníkov</i>
• vedúca zdravotno-sociálneho úseku/hlavná sestra	1
• staničná sestra	2
• sestra/praktická sestra v nepretržitej prevádzke	11
• opatrovateľ/ka v nepretržitej prevádzke	16
• opatrovateľ/ka v dennej službe	2
• fyzioterapeutka	4

7

**Lekárska starostlivosť je v GERIUM Pri trati 47 i Smolnícka 3 Bratislava** zabezpečovaná a poskytovaná všeobecnou lekárkou pre dospelých **MUDr. Krátkou**, ktorá dochádza za prijímateľmi sociálnych služieb priamo do ZSS GERIUM, a to dva razy do týždňa. Diabetické kontroly zabezpečuje **MUDr. Čížová**, psychiatrické vyšetrenia a kontroly, podľa zdravotného stavu sa vykonávajú tiež priamo v našom ZSS - **MUDr. Karim Azis**, neurologické kontroly **MUDr. Kvietkovou**, interné vyšetrenia **MUDr. Habarom** a chirurgické vyšetrenia a ošetrenia **MUDr. Mravíkom**. Zubné vyšetrenia a ošetrenia vykonáva **MUDr. Fileová** a očné vyšetrenia **MUDr. Guldánová**. Zdravotnícky materiál a lieky sú zabezpečené z **lekárne Magnolia na Trojičnom námestí v Podunajských Biskupiciach**.

Ďalšia odborná lekárska starostlivosť sa zabezpečuje na ambulanciách odborných lekárov na doporučenie všeobecnej lekárky pre dospelých alebo podľa dispenzarizácie.

*V prípade akútneho zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa sociálnych služieb mimo ordinačných hodín všeobecnej lekárky, v noci, alebo v čase pracovného pokoja, riešime poskytovanie zdravotnej/lekárskej starostlivosti prostredníctvom dispečingu záchrannej zdravotnej služby, kde operátor dispečingu na základe zhodnotenia zdravotného stavu klienta službukonajúcou sestrou rozhodne o výjazde RZP, ev. o prevoze klienta na CP sanitným vozidlom bez lekára..*

*Ošetrovateľská rehabilitácia (RHB) sa v GERIUM Pri trati 47 i Smolnícka 3 vykonáva podľa najnovších trendov modernej rehabilitácie a so všetkými dostupnými pomôckami. U imobilných občanov sa RHB vykonáva priamo na lôžku a je zameraná predovšetkým na mobilizáciu, vertikalizáciu a na prevenciu komplikácii vyplývajúcich z inkontinencie a imobilizačného syndrómu ( prevencia vzniku preležanín, posilňovanie svalstva panvového dna). U mobilných občanov sa vykonáva formou individuálnej a skupinovej rehabilitácie a je zameraná na udržanie, resp. zlepšenie fyzickej kondície.*

*Ostatná fyzioterapia prebieha podľa ordinácie odborného lekára z odboru fyzioterapie. Na základe jeho ordinácie a pokynov sa aplikuje ultrazvuk, inhalácia, perličkový kúpeľ – vodoliečba....; a taktiež fyzioterapia po úrazoch, operáciách a pod..*

*V celom ZSS GERIUM sa veľmi osvedčila i spolupráca fyzioterapeutiek a sociálnych pracovníčok a to najmä v oblasti aktivizácie občanov a regenerácie ich psychofyzických síl, ktoré sú priamo zapracované v individuálnych plánoch a ošetrovateľských procesoch.*

### 3.3 Stravovanie

Pre prijímateľov sociálnych služieb v Gerium, ako aj zamestnancov v oboch organizačných súčiastiach sa strava zabezpečovala v roku 2019 dodávateľským spôsobom, kde sme na základe verejného obstarávania realizovaného v roku 2018 ( podlimitná zákazka v zmysle prílohy č. 1 zákona o verejnom obstarávaní) a po schválení zriaďovateľom uzatvorili zmluvu o príprave a dodávke celodennej stravy pre Gerium na obdobie 36 mesiacov s firmou **City Gastro s.r.o.**

V ZSS máme zriadenú stravovaciu komisiu v zložení: riaditeľka, lekárka všeobecnej zdravotnej starostlivosti, vedúca sociálno-zdravotného úseku, predsedkyňa výboru obyvateľov a zástupkyňa firmy zabezpečujúcej stravu. Jedálne lístky sa zostavujú na týždeň podľa receptúry diétného systému pre nemocnice. Dovážame racionálnu a diabetickú stravu, podľa objednávok občanov a personálu. Celkove sa stravuje **100,0 % občanov**. Dovážaná strava zodpovedá kvalite a ISO normám v zmysle platnej legislatívy v oblasti spoločného stravovania a platného diétného systému pre zdravotnícke zariadenia.

Kvalita a kvantita bola i v roku 2019 pravidelne kontrolovaná členmi stravovacej komisie a výborom obyvateľov zariadenia pre seniorov GERIUM a drobné nedostatky boli vyriešené operatívne.

#### **Počet pripravených hlavných jedál za ZpS Gerium Pri trati 47, ZpS Smolnícka 3, a za ZOS Smolnícka 3 za rok 2019:**

Celodenná strava :	Dč.3 Racionálna	28 508
	Dč.9 Diabetická	8 339
Obedy :	zamestnanci	3 408
	Dč.3 Racionálna	1 396
	Dč.9 Diabetická	346

## Hygiena

*Hygiena v oboch organizačných súčiastiach GERIUM* má niekoľko aspektov. Musíme zabezpečiť hygienu v izbách pre čiastočne mobilných prijímateľov sociálnych služieb, v izbách pre imobilných klientov a prevádzky - z toho špeciálne kuchynka na výdaj stravy, jedálne, sesterskej a opatrovateľskej izbe, kanceláriách, skladoch, pracovne, sušiarne, vstupnej hale, šatniach zamestnancov a ostatných spoločných priestorov.

Hygienu ubytovacích priestorov pre občanov a prevádzky zabezpečujeme vlastnými pracovníkmi/upratovačkami. Hygienu kuchynky na výdaj stravy zabezpečujú sestry a opatrovateľky pod dohľadom hlavnej sestry. Za hygienu pracovne a sušiarne zodpovedajú opatrovateľky a pracovníčka pracovne.

Pravidelne sa taktiež vykonáva v prevádzkových priestoroch oboch organizačných súčastí GERIUM dezinfekcia, dezinfekcia a deratizácia v zmysle platných predpisov, pričom posledné dve uvedené sa vykonávajú dodávateľským spôsobom.

*V zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravotníctva má Gerium schválený na RÚVZ v Bratislave „Prevádzkový poriadok Gerium,, a to pre obe organizačné súčasti zariadenia – ZpS i ZOS. V predmetnom prevádzkovom poriadku je presne rozpracovaný hygienicko-prevádzkový režim dezinfekčných, upratovacích a prác na všetkých úsekoch oboch organizačných súčastí Gerium.*

### 3.4 Ostatné služby zabezpečované prijímateľom sociálnych služieb

I v roku 2019 sme v rámci zabezpečovania komplexných sociálnych služieb poskytovali i ďalšie služby občanov *v oboch organizačných súčiastiach Gerium.* Jednalo sa hlavne *o používanie pracovne, žehliarne a zabezpečovania nákupov podľa požiadaviek občanov a možností zariadenia.* Taktiež sme na požiadanie umožňovali sebastačnejším klientom prístup k PC a na Internet za pomoci a pod dohľadom našich sociálnych pracovníčok.

Pravidelne, podľa potrieb a požiadaviek občanov zabezpečujeme *služby kaderníčky i starostlivosť o odborné ošetrovanie dolných končatín návštevami pedikérky,* a to pravidelne 1x týždenne v oboch organizačných súčiastiach Gerium.

I v roku 2019 v rámci spolupráce s *VŠ sv. Alžbety v Bratislave Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce,* študenti odboru sociálna práca vykonávali pod dozorom vedúcej sociálno-zdravotného úseku v našom zariadení (GERIUM) odbornú prax, ako prípravu pre budúce povolanie sociálneho pracovníka a venovali sa v rámci praxe našim klientom.

V rámci dlhoročnej spolupráce s *Odborným učilišťom – praktická škola na Švabinského 7 v Bratislave,* i v roku 2019 študenti učiaci sa v odbore opatrovateľská starostlivosť v ZSS a v zdravotníckych zariadeniach, vykonávali pod dozorom vedúcej sociálno-zdravotného úseku a pedagógov z uvedeného učilišťa, v našom zariadení odbornú prax, ako prípravu pre budúce povolanie opatrovateľky a záverečné praktické skúšky pri ukončení štúdia.

## Výbor obyvateľov

*Výbor obyvateľov zložený zo zástupcov oboch organizačných súčastí Gerium* prešiel v roku 2019 zmenou v personálnom obsadení, a to voľbou novej predsedkyne i členov výboru. Dôvodom bolo vzdanie sa funkcie pre zdravotné problémy predsedkyne výboru, ako i zhoršenie zdravotného stavu niektorých členov, ktorí ponúkli svoju pozíciu iným prijímateľom sociálnych služieb. Nová predsedkyňa a členovia sa i v roku 2019 spoločne s vedením Gerium zameriavali na riešenie interných problémov v ZSS, ktoré sa priamo týkali prijímateľov sociálnych služieb, a to prostredníctvom:

- pravidelných mesačných schôdzí výboru obyvateľov s účasťou vedenia Gerium
- pravidelnom stretnutí sa s novými klientmi, ktorí sú priamo pozvaní na stretnutia výboru.

I v roku 2019 výbor obyvateľov pracoval v počte 5 prijímateľov sociálnych služieb (v počte 3 z organizačnej súčasti Pri trati 47 a v počte 2 zo Smolníckej 3) a aktívne napomáhal vedeniu Gerium riešiť niektoré zložitejšie situácie týkajúce sa prevádzky, sťažností prijímateľov sociálnych služieb, porušovania domáceho poriadku v Gerium. Výbor prenášal na ostatných klientov rôzne pripomienky zo strany vedenia, ohľadom udržiavania poriadku, hygieny, ochrany majetku zariadenia pre seniorov Gerium. V priebehu roka 2019 si výbor občanov spoločne s vedením Gerium na pravidelných zasadnutiach pozýval nových prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium, ktorých oboznamoval so svojou činnosťou, skúsenosťami, osobnými pocitmi a pomocou pri riešení prípadných problémov v rámci pobytu v zariadení pre seniorov.

Výbor sa pri všetkých podujatiach prezentoval značným záujmom, konkrétnymi podnetmi a činmi a tým potvrdil svoju opodstatnenosť v rámci organizačných štruktúr zariadenia pre seniorov.

## 4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH GERIUM NA ROK 2020 VYCHÁDZAJÚCI ZO SPRÁVY O ČINNOSTI GERIUM Z ROKU 2019

1. Zabezpečiť hospodárenie s rozpočtovými prostriedkami, ich vynakladanie čo najhospodárnejším spôsobom a v súlade s finančno-právnymi predpismi.  
**Termín:** trvalý **Zodpovední:** vedúci úsekov
2. Venovať zvýšenú pozornosť zabezpečeniu vlastných zdrojov.  
**Termín:** trvalý **Zodpovední:** vedúci úsekov
3. Realizovať opatrenia vyplývajúce z inventarizácie hospodárskych prostriedkov za rok 2018.  
**Termín:** trvalý **Zodpovední:** vedúci úsekov
4. Hľadať i v roku 2019 možnosti zvyšovania úrovne podmienok na kultúrno-spoločenské vyžitie občanov umiestnených v Gerium a zintenzívniť osvetovú prácu v zdravotnej oblasti a v oblasti sociálno-právneho poradenstva.  
**Termín:** trvalý **Zodpovední:** všetci zamestnanci
5. Vypracovať *rozbor hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami a vyhodnotenie činnosti* za rok 2018.  
**Termín:** 15.03. 2019 **Zodpovedná:** riaditeľka
6. Vypracovať *rozbor ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2018*, v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.  
**Termín:** 02/2019 **Zodpovedná:** riaditeľka
7. Vypracovať *vyúčtovanie dotácie* za rok 2018 a za rok 2019 (štvrtročne) - poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v ZSS, a to v zmysle novely zákona o sociálnych službách účinnej od 1.1. 2018.  
**Termín:** 03/2019 **Zodpovedná:** riaditeľka  
a ďalej štvrtročne za príslušný rok

8. Príprava podkladov pre OSV na vypracovanie *žiadosti o poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v zariadení* podľa § 71 ods. 6 a § 78b zákona č. 50/2012 Z.z. za rozpočtovú organizáciu Gerium

**Termín:** 08/2019

**Zodpovedná:** riaditeľka

9. Vypracovať **Návrh rozpočtu Gerium na roky 2020 – 2022.**

**Termín:** 8/2019

**Zodpovedná:** riaditeľka

## ZÁVER

*Spolupráca GERIUM s orgánmi Magistrátu je najmä s oddelením sociálnych vecí a sekciou financií, ktorá spočíva nie len v metodicko-kontrolnom usmerňovaní, ale hlavne ich priamou účasťou pri riešení problémov pri práci v našom ZSS. Jedná sa hlavne o zabezpečovanie finančných prostriedkov, investícií, priamu účasť v poradnom orgáne riaditeľky pri umiestnení žiadateľov do zariadenia, riešenie legislatívnych problémov a pod.. **Za dobrú spoluprácu a pomoc pri riešení problémov vyjadrujeme poďakovanie za rok 2018 vedúcej OSV pani Mgr. Miškaninovej, ďalej Mgr. Mrázovej, Mgr. Náhlikovej, Mgr. Kriváčkovej., Mgr. Mesičkovej a Ing. Zapletáľkovi. Za odbornú pomoc a spoluprácu chceme vysloviť poďakovanie aj riaditeľke sekcie sociálnych vecí, kultúry, školstva a športu Mgr. Gbelecovej.***

Zároveň považujeme za nutné kladne hodnotiť a vyzdvihnúť spoluprácu so sekciou financií, ktorá nám pomáha pri zabezpečení finančných prostriedkov a metodickom usmerňovaní v ekonomickej i finančnej oblasti. **Preto vyjadrujeme poďakovanie predovšetkým Ing. Behuliakovej, p. Vojkovičovej, Mgr. Elefantovej.**

Záverom musíme konštatovať, že pri dodržiavaní maximálnej hospodárnosti a minimalizácie nákladov na prevádzku sa nám i napriek ťažkostiam darilo nájsť potrebné finančné prostriedky na jej zabezpečenie tak, aby nedošlo ku zníženiu kvality poskytovaných sociálnych služieb v našich oboch organizačných súčiastiach.

Vynaložili sme maximálne úsilie, aby sme dodržali čerpanie pridelených prostriedkov a tiež zabezpečenie vlastných zdrojov v súlade usmernením Magistrátu hl. m. SR Bratislavy.

v Bratislave dňa 28.02. 2019

**PhDr. Miroslava Č e m b o v á, MPH**