

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

1.1 Poslanie, vízia a ciele Gerium

GERIUM, so sídlom Pri trati č.47, 821 06 Bratislava a Smolnícka 3, 821 03 Bratislava (ďalej len GERIUM) je verejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb a rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je hlavné mesto SR Bratislava. Gerium je napojené svojimi príjmami a výdavkami na štátny rozpočet a na rozpočet Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len Magistrát).

✓ **Štatutárom/riaditeľkou Gerium je:**

PhDr. Miroslava Čembová, MPH

mobil: +421 910 926 499

tel: +421 2 40240112

e-mail: cembova@gerium.sk

✓ **Vedúcou zdravotno-sociálneho úseku a zástupkyňou riaditeľky Gerium je :**

PhDr. Anna Kováčová, MPH

mobil: +421 915 731 169

tel: +421 2 40240114

e-mail: kovacova@gerium.sk

✓ **Vedúcim ekonomicko-prevádzkového úseku Gerium je :**

Ing. Peter Stano

mobil: +421 915 731 169

tel: +421 2 40240114

e-mail: stano@gerium.sk

✓ **Telefonický kontakt – informátor Gerium Pri trati 47, 821 06 Bratislava:**

tel: +421 2 4024011

✓ **Telefonický kontakt – informátor Gerium Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:**

tel: +421 2 48213911

✓ **Webové sídlo Gerium:**

www.gerium.sk

GERIUM je zariadením sociálnych služieb, ktoré má dve organizačné súčasti:

- **Zariadenie pre seniorov Pri Trati 47**, 821 06 Bratislava – MČ Podunajské Biskupice; s kapacitou 50 miest;
- **Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka 3**, Bratislava - MČ Ružinov; s kapacitou 64 miest; z čoho je kapacita zariadenia pre seniorov 30 miest a kapacita zariadenia opatrovateľskej služby 34 miest.

Celková kapacita Gerium je 114 miest.

Formou sociálnej služby v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby je celoročná pobytová sociálna služba.

V zariadení pre seniorov (ZpS) sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na inú pomoc v zmysle zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z. alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa:

- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ošetrovateľská starostlivosť,
 5. ubytovanie,
 6. stravovanie,
 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 8. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť.

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

V zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) sa poskytuje sociálna služba:

- na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 z. č. 448/2008 Z.z., ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V zariadení opatrovateľskej služby sa:

- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ošetrovateľská starostlivosť,
 5. ubytovanie,
 6. stravovanie,
 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení opatrovateľskej služby sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- ✓ Služby V ZpS a ZOS Gerium sa poskytujú občanom/prijímateľom sociálnych služieb na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi Gerium a prijímateľom sociálnych služieb.
- ✓ Výšku úhrady za poskytnuté sociálne služby v Gerium určuje všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy o úhradách za poskytované sociálne služby č. 2/2014.
- ✓ Gerium je moderným zariadením sociálnych služieb a patrí do siete tzv. verejných poskytovateľov pobytových sociálnych služieb na Slovensku.

Ciele a vízia Gerium

Vízia zariadenia sociálnych služieb Gerium

- Prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb zabezpečovať kvalitu sociálnych služieb a to implementáciou a dodržiavaním zákona o sociálnych službách, ktorá by mala viesť k spokojnosti klientov Gerium.
- Zdokonaľovať firemnú kultúru našej organizácie aktívnym zapájaním sa všetkých zamestnancov Gerium do neustáleho zlepšovania kvality v starostlivosti o klienta.
- Efektívne komunikovať a spolupracovať s rodinou klienta a okolitou komunitou pre dosiahnutie poskytovania kvalitných sociálnych služieb.
- Zrealizovať väčšie investičné opravy hygienických zariadení a spoločných priestorov a dokončiť proces bezbariérovosti v organizačnej súčasti Gerium, Pri trati 47, 821 06 Bratislava.
- Hospodárne, účelne a účinne využívať zdroje personálne, materiálne a finančné v súvislosti s kvalitou poskytovaných služieb.
- Posilniť preventívne a protiepidemické opatrenia proti možnému výskytu/príchodu tretej a štvrtej vlny pandémie spôsobenej novým koronavírusom, a to v oblasti materiálno-technickej, personálnej i procedurálnej.

Ciele zariadenia sociálnych služieb Gerium v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Hlavný cieľ:

Zlepšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.

Ďalšie ciele:

- Poznať individuálne potreby klienta a riešiť ich osobným prístupom a individuálnym plánovaním.
- Neustále monitorovať spokojnosť klientov Gerium a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnych služieb so zameraním na kvalitu práce sociálnych pracovníkov, na kvalitu ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti, stravovania, ubytovania, záujmovej činnosti a činností terapií.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti poskytovania kvalitných sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky Gerium.

- Vytvárať motivačné prostredie pre stálych i nových zamestnancov podporou odborného rastu, vytváraním príjemného pracovného prostredia s rešpektovaním zásad ochrany zdravia pri práci a pracovnej hygieny, všetko prostredníctvom otvorenej komunikácie a tímovej spolupráce.
- Podporovať a rozvíjať koncept spolupráce s rodinou a komunitou v súvislosti s participáciou pri poskytovaní kvalitných sociálnych služieb, prostredníctvom formálnych i neformálnych partnerstiev a využívaním charitatívnych a dobrovoľníckych aktivít.
- Neustále sledovať aktuálny stav epidemickej situácie v súvislosti s pandemiou spôsobenou novým koronavírusom, a to predovšetkým v oblasti legislatívnej (MZ SR, RÚVZ, Hlavný a regionálny hygienik, MPSVR SR, zriaďovateľ Gerium) a aplikovať prijaté protiepidemické opatrenia do
- každodennej práce personálu Gerium a do poskytovania komplexných sociálnych pobytových služieb pre klientov zariadenia.

1.2 Vyhodnotenie plánu úloh Gerium za rok 2021

V pláne hospodárenia a činnosti na rok 2021 boli uložené tieto úlohy:

1. Zabezpečiť hospodárenie s rozpočtovými prostriedkami, ich vynakladanie čo najhospodárnejším spôsobom a v súlade s finančno-právnymi predpismi.
Termín: trvalý **Zodpovední:** riaditeľka a vedúci úsekov
Úloha splnená.
2. Venovať zvýšenú pozornosť zabezpečeniu vlastných zdrojov.
Termín: trvalý **Zodpovední:** riaditeľka a vedúci úsekov
Úloha splnená.
3. Realizovať opatrenia vyplývajúce z inventarizácie hospodárskych prostriedkov za rok 2020.
Termín: trvalý **Zodpovední:** riaditeľka a vedúci úsekov
Úloha splnená.
4. Hľadať i v roku 2021 možnosti zvyšovania úrovne podmienok na kultúrno-spoločenské vyžitie občanov umiestnených v Gerium a zintenzívniť osvetovú prácu v zdravotnej oblasti a v oblasti sociálno-právneho poradenstva.
Termín: trvalý **Zodpovední:** všetci zamestnanci
Úloha splnená.
5. Vypracovať *rozbor hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami a vyhodnotenie činnosti* za rok 2022.
Termín: 31.03. 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha splnená.
6. Vypracovať *rozbor ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2020*, v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
Termín: 02/2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha splnená.
7. Vypracovať *vyúčtovanie dotácie* za rok 2020 a za rok 2021 (štvrt'ročne) - poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v ZSS, a to v zmysle novely zákona o sociálnych službách účinnej od 1.1. 2018.
Termín: 03/2021 **Zodpovedná:** riaditeľka

a ďalej štvrtročne za príslušný rok

Úloha splnená.

8. *Príprava podkladov pre OSV na vypracovanie žiadosti o poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v zariadení podľa § 71 ods. 6 a § 78b zákona č. 50/2012 Z.z. za rozpočtovú organizáciu Gerium na rok 2022.*

Termín: 08/2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha splnená.

9. *Vypracovať Návrh rozpočtu Gerium na roky 2022 – 2024.*

Termín: 8/2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha splnená.

10. *Stabilizácia a doplnenie stavov odborného personálu, hlavne sestier, opatrovateliek, a sociálnych pracovníkov a to vhodnou motiváciou a prostredníctvom pomoci zo strany zriaďovateľa zriadením kapacít na ubytovanie personálu.*

Termín: v priebehu roku 2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha splnená.

11. *Zabezpečiť a zorganizovať s ohľadom na aktuálnu epidemickú situáciu v Gerium v roku 2021 II. a III. kolo vakcinácie klientov a zamestnancov zariadenia.*

Termín: v priebehu roku 2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha priebežne plnená s ohľadom na výskyt ochorenia COVID-19 v Gerium, Smolnícka 3, BA: 06 - 12/2021 a priebežne.

Úloha splnená.

12. *Zabezpečiť prípravu oboch organizačných súčastí Gerium na možný príchod III. vlny pandémie koronavírusu po materiálno-technickej, personálnej a procedurálnej stránke.*

Termín: trvalý - v priebehu roku 2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha splnená.

13. *Zabezpečiť v roku 2021 podľa epidemickej realizáciu väčších prevádzkových opráv, predovšetkým opravu ďalších piatich kúpeľní a toaliet v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice.*

Termín: v priebehu roku 2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha splnená.

14. *Neustále i v roku 2021 monitorovať aktuálnu epidemickú situáciu ohľadne pandémie spôsobenej koronavírusom a aplikovať všetky aktuálne opatrenia, vyhlášky, usmernenia kompetentných inštitúcií do procesov a platných smerníc a usmernení ZSS Gerium.*

Termín: trvalý - v priebehu roku 2021

Zodpovedná: riaditeľka

Úloha splnená.

1.3 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti za rok 2021

Kontrolná činnosť v GERIUM bola vykonávaná vedúcimi pracovníkmi úseku a riaditeľkou v rámci vnútro-ústavnej kontrolnej činnosti a v zmysle zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a vnútornej smernice – Zásady finančnej kontroly v Gerium.

Vnútro-ústavná kontrola je pravidelná a plánovitá v zmysle platných smerníc a nariadení.

V **ekonomicko-prevádzkovom úseku** bola kontrolná činnosť zameraná hlavne na:

- Na hospodárenie s vynakladanými prostriedkami
- Spotrebu pohonných hmôt
- Evidenciu a úhrady faktúr,
- Stavby a čerpanie hotovosti v pokladniach,
- Mzdovej agendy
- Využitia fondu pracovnej doby
- Kontrolu vrátnej služby, hygieny, výťahov, vodného a tepelného hospodárstva
- Kontrolu plnenia protipožiarnych smerníc a bezpečnosti práce.

V **sociálno-zdravotnom úseku** bola kontrolná činnosť zameraná hlavne na:

- Úhrady príjmov od občanov,
- Evidenciu spisovej a sociálnej agendy,
- Dodržiavanie hygienicko-epidemiologických predpisov,
- Kvalitu stravy,
- Kvalitu činnosti sestier, fyzioterapeutiek, zdravotníckych asistentiek a opatrovateliek v súvislosti so starostlivosťou o občanov umiestnených v Gerium,

Opatrenia a závery z kontrolnej činnosti boli priebežne odstraňované zodpovednými pracovníkmi.

2. ROZBOR VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Rozpočet príjmov a výdavkov a ich plnenie

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu za rok 2021

Pre rok 2020 nám Hlavné mesto SR Bratislava schválilo nasledovný rozpočet:

v €	GERIUM	ZOS	Spolu
Príjmy celkom	120 000,0	200 000,0	320 000,0
Navýšenie rozpočtu	37 039,0	34 370,0	71 409,0
Spolu	157 039,0	234 370,0	391 409,0
Bežné výdavky	1 066 700,0	1 033 300,0	2 100 000,0
zvýšenie rozpočtu	49 581,00	38 730,0	88 311,00
Spolu	1 116 281,00	1 072 030,00	2 188 311,00
Kapitálové výdavky Magistrát	-	-	-
Kapitálové výdavky MPSVaR	-	-	-
Sponzorské	-	-	-
Celkom rozpočet na rok 2021	1 116 281,0	1 072 030,0	2 188 311,00

V príloha č.3

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy uzn. č.688/2020 zo dňa 17.12.2020, bol schválený rozpočet Gerium na rok 2021.

Celkové zhodnotenie čerpania rozpočtu za rok 2021

1. Čerpanie druhu dotácie:

Bežné výdavky:

Výdavky zo Štátneho rozpočtu	778 275,00 €
Výdavky z Magistrátu hl. mesta	1 410 035,00 €
Spolu	2 188 310,00 €

2. Čerpanie rozpočtu výdavkov:

Bežné výdavky	2 186 361,09 €
Z toho	
610 Mzdy	1 133 187,00 €
620 Odvody	394 692,80 €
630 Tovar a služby	653 481,29 €
640 Bežný transfer	5 000,00 €
Zostatok	1949,91 €
	plnenie na 99,91 %

3. Plnenie rozpočtu príjmov:

Príjmy spolu	381 532,88 €
Z toho	
221 Administratívne poplatky	0,00 €
223 Poplatky za pobyt	310 123,88 €
311 Sponzorské	21 217,75 €
290 Iné príjmy	71 409,00 €
Zostatok	-9 876,12 €
	plnenie na 97,48 %

4. Celkové zhodnotenie čerpania rozpočtu.

Musíme konštatovať, že sme rešpektovali usmerňovanie Magistrátu hl. m. SR Bratislavy, ktoré zdôrazňovalo zvýšenú pozornosť v oblasti zabezpečovania vlastných zdrojov, hospodárnosti organizácie s rozpočtovými prostriedkami a ich vynakladanie čo najhospodárnejším spôsobom v súlade s finančno-právnymi predpismi. Čerpanie pridelených prostriedkov a zabezpečenie vlastných zdrojov bolo v súlade s týmto usmernením a pravidlami efektívnosti.

V príjmovej oblasti nám bol rozpisom ročného plánu určený limit 320 000,00 €, ktorý sme splnili za rok 2021 na 97,48 %.

Nesplnenie v príjmovej oblasti malo objektívne príčiny predovšetkým z dôvodu pretrvávajúcej pandémie spôsobenej novým koronavírusom, pričom v zmysle hore uvedeného sme museli:

- Zachovať v priebehu roku 2021 v oboch organizačných súčiastiach Gerium tzv. **trvalo neobsadené miesta** na úrovni minimálne 10% z celkovej kapacity zariadenia, a to na účely zariadenia **Izolačných miestností a Obytných miestností na účely preventívneho oddelenia Gerium v prípade výskytu ochorenia COVID-19.**
- Uvedené miesta súžili v priebehu roku 2021 jednak na izoláciu suspektných i aktuálne chorých klientov na predmetné ochorenie, ale i na karanténne účely pri prijímaní nových klientov, a taktiež pre dodržanie povinnej izolácie/karantény pri návrate klientov z hospitalizácie, alebo dlhšom pobyte v domácom prostredí.
- Taktiež sme museli pozastaviť prijímanie nových klientov do Gerium v oboch organizačných súčiastiach z dôvodu nariadenej karantény pre výskyt ochorenia COVID-19 v zariadení, a to Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov v období 02 – 04/2021 a 11/2021 a v Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice v období 11 - 12/2021.

Pri čerpaní rozpočtu sme rešpektovali všetky uznesenia zamerané na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov.

V položke 610 mzdy sme rozpočet splnili na	100,00 %.
V položke 620 odvody sme rozpočet splnili na	100,00 %.
V položke 630 tovar a služby plán sme splnili na	99,70 %.
V položke 640 odvody sme rozpočet splnili na	100,00 %.

Za rok 2021 prišlo taktiež ako v predchádzajúcom roku, k výraznej úspore rozpočtu predovšetkým v položke tovary a služby, a to nielen vzhľadom na rešpektovanie všetkých uznesení zameraných na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov, ale predovšetkým v súvislosti s uplatňovaním zákona o verejnom obstarávaní, kde sme pri zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou pri obstarávaní tovarov a služieb, ušetrili značné finančné prostriedky, predovšetkým pri obstarávaní cez elektronické trhovisko.

V Návrhu rozpočtu na rok 2021 sme sa snažili čo v najväčšej možnej miere dodržať racionalizačné opatrenia v časti bežné výdavky.

V položke 630 tovar a služby plán sme splnili na 99,70 %.

Gerium muselo i v roku 2021 vo zvýšenej miere riešiť kvalitu poskytovanej komplexnej starostlivosti o klientov práve s ohľadom na pretrvávajúcu pandémiu spôsobenú novým koronavírusom, ktorá zvýšila nároky na finančné náklady predovšetkým v oblasti tovarov a služieb.

Vzhľadom na protiepidemické opatrenia, v ktorých dodržiavani sme museli pokračovať i v roku 2021, ale i v súvislosti so zabezpečením nepretržitej prevádzky pri výskyte ochorenia COVID-19 a nariadenej karantény v priebehu roku 2021 v oboch organizačných súčastiach Gerium, prišlo i v uvedenom roku k výrazne väčšiemu finančnému zat'azeniu v dôsledku nutnosti obstarania:

- dezinfekčných prostriedkov na dezinfekciu rúk a bezdotykových zariadení na ich aplikáciu,
- dezinfekčných prostriedkov na podlahy a všetky povrchy,
- doplnenie a zakúpenie nevyhnutného materiálu a technického vybavenia na dodržiavanie protiepidemických opatrení zameraných na ochranu zdravia klientov a zamestnancov Gerium (pulzné oxymetre, bezdotykové teplomery, špeciálne odpadkové koše na OOPP.....),
- doplnenie nevyhnutného vybavenia do karanténnych zón pre klientov a oddychových miestností pre personál v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení a v prípade nariadenej karantény a nutnosti zotrvania personálu v zariadení (polohovateľné postele s príslušenstvom, rozkladacie postele pre personál),
- neustále dopĺňanie osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP) pre personál (rúška, respirátory, jednorazové rukavice, ochranné plášte a overaly, ochranné tvárové štíty a okuliare, návleky na nohy, ochranné čiapky ...),
- neustále dopĺňanie OOPP aj v súvislosti s pravidelným antigénovým testovaním klientov a personálu,
- zakúpenie ochranných prostriedkov i pre klientov zariadenia (rúška, respirátory a rukavice.....)
- personálne posilnenie predovšetkým zdravotného úseku z dôvodu zvýšených nárokov na poskytovanie komplexnej starostlivosti v súvislosti s protiepidemickými opatreniami, ale i v súvislosti so zabezpečením nepretržitej prevádzky pri výskyte ochorenia COVID-19 a nariadenej karantény v priebehu roku 2021 v oboch organizačných súčastiach Gerium. (vyššie nároky na poskytovanie ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti pri nariadenej karanténe v Gerium, antigénové testovanie, zvýšená frekvencia v oblasti dezinfekcie a zvýšenej potrebe v oblasti komunikačnej stratégie s klientmi a ich príbuznými....).

Všetky uvedené skutočnosti kládli zvýšené nároky na financovanie v oblasti obstarávania tovarov a služieb, ako i v oblasti zvýšeného mzdového ohodnotenia zamestnancov, ktorí zabezpečovali dané oblasti a dodržiavanie opatrení nad rámec svojho pracovného času a pracovných povinností.

Vyhodnotenie hospodárnosti za rok 2021

1. Zariadenia pre seniorov GERIUM:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana činili:

Náklady	1 114 389,10	: 50 : 12=	1 857,31 €
Príjmy	165 571,42	: 50 : 12=	275,95 €
Strata			1 581,36 €
Za rok 2020 činila strata			1 472,51 €
Rozdiel			+108,85 €

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2021 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **6,90 %**.

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka ul.:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana činili:

Náklady	1 072 971,99	: 64 : 12=	1 397,09 €
Príjmy	215 961,46	: 64 : 12=	281,20 €
Strata			1 115,89 €
Za rok 2020 činila strata			1 021,93 €
Rozdiel			+ 93,96 €

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2021 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **8,04 %**.

3. Celkom za GERIUM:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana v roku 2021 činili:

Náklady	2 186 361,09	: 114 : 12=	1 598,22 €
Príjmy	381 532,88	: 114 : 12=	278,90 €
Strata			1 319,32 €
Za rok 2020 činila strata			1 219,55 €
Rozdiel			+99,77 €

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2021 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **7,60 %**. Zároveň je nutné podotknúť, že vo výdavkoch sme museli prikrčiť k radikálnym úsporným opatreniam.

Čerpanie rozpočtu je podrobne členené v prílohe č.: 1,2, .

2.2 Verejné obstarávanie v roku 2021

GERIUM je podľa č. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **verejným obstarávateľom** a pri zadávaní zákaziek na dodanie tovarov, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb je povinné používať postupy podľa tohto zákona.

GERIUM má platnú a účinnú smernicu na verejné obstarávanie, v ktorej má upravené všetky postupy pri verejnom obstarávaní, ako aj smernicu ohľadne opatrení prijatých na účinné predchádzanie konfliktom záujmov vo verejnom obstarávaní.

I v roku 2021 prišlo k značnej úspore rozpočtu predovšetkým v položke tovary a služby, a to nielen vzhľadom na rešpektovanie všetkých uznesení zameraných na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov.

Úspora sa podľa nášho názoru podobne ako v predchádzajúcom roku, dosiahla predovšetkým v súvislosti s dôsledným dodržiavaním postupov obstarávania v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, kde sme jednak takmer **50% zákaziek na obstaranie tovarov a služieb realizovali prostredníctvom elektronického kontrakčného systému (ďalej len EKS) s neobmedzeným počtom možných záujemcov a jednak v rámci postupu obstarávania zákaziek s nízkou hodnotou podľa § 117 ZVO sme sa snažili vo zvýšenej miere oslovovať viac subjektov ako je len zákonom stanovené minimum.**

Zároveň sme i v roku 2021 upustili od zverejnenia predpokladanej hodnoty zákazky vo výzve na predkladanie ponúk (postup podľa §117 ZVO) a túto sme využívali len na rozhodnutie verejného obstarávateľa ohľadne zvolenia metódy obstarávania. Tým sme potenciálnych uchádzačov zrejme viac motivovali, bol vytvorený väčší priestor pre ich vzájomnú rivalitu a s tým súvisiaci konkurenčný cenový boj.

Zoznam realizovaných zákaziek VO v roku 2021:

1. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov I. tranža (EKS)
2. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov II. tranža (EKS)
3. Nákup a dodávka výživ. doplnkov pre klientov a zam. Gerium zmluva 1. tranža (EKS)
4. Nákup a dodávka výživ. doplnkov pre klientov a zam. Gerium zmluva 2. tranža (EKS)
5. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál I. tranža (EKS)
6. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál II. tranža (EKS)
7. Poistenie budov a vybavenia v oboch organizačných súčastiach Gerium (§ 117 ZVO)
8. Prerábka piatich kúpeľní a toaliet v objekte Gerium Pri trati 47 (§ 117 ZVO)
9. Osobné ochranné pracovné prostriedky, rúška a respirátory pre ošet. personál (EKS)
10. Nákup a dodávka originálnych tonerov do oboch organiz. súčastí Gerium (EKS)
11. Komplexné zabezpečenie služieb BOZP a PO (§ 117 ZVO)
12. Zabezpečenie poradenstva vo VO a súvisiacich právnych služieb (§ 117 ZVO)
13. Nákup a dodávka 10 ks elektrických polohovat. lôžok pre klientov Gerium 8 ks (§ 117 ZVO)
14. Opravy a údržba IT techniky, správa sietí a web-stránky (§ 117 ZVO)
15. Nákup a dodávka počítačového vybavenia pre Gerium (§ 117 ZVO)
16. Nákup a dodávka kancelárskych potrieb pre obe organizačné súčasti Gerium (§ 117 ZVO)
17. Nákup a dodávka 6 ks polohovateľných kresiel pre kardiov Gerium (§ 117 ZVO)
18. Dodávka nábytku - kúpeľňové skrinky na mieru Gerium Pri trati (§ 117 ZVO)
19. Nákup a dodávka posteľnej bielizne, uterákov a textilných utierok (EKS)
20. Nákup a dodávka pracovných odevov pre personál Gerium (EKS)
21. Príprava a dodávka celodennej stravy pre klientov a zamestnancov Gerium (podlimitná zákazka v zmysle ZVO)

Zrealizované verejné obstarávania za rok 2021, vrátane postupu VO, typu zmluvy/objednávky, vysúťaženého dodávateľa a celkovej vysúťaženej sumy, sú podrobnejšie uvedené v prílohe č.6 –

2.3 Darovacie zmluvy roku 2021

*I v roku 2021 malo Gerium v pláne hospodárenia a činnosti stanovenú trvalú úlohu, kde sa v rámci hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami zameralo okrem ich vynakladaniu čo najhospodárnejším spôsobom a v súlade s finančno-právnymi predpismi, **venovať i zvýšenú pozornosť zabezpečeniu vlastných zdrojov.***

Na základe uvedeného získalo Gerium v roku 2021 na základe dobrovoľných darov od prijímateľov sociálnej služby ako i od ich príbuzných **finančné dary v objeme 1 200,00 € a vecné dary v objeme 1 738,94 €.** Na všetky vecné i finančné dary uzatvorilo Gerium darovaciu zmluvu v zmysle platnej legislatívy.

Finančné a vecné dary za rok 2021, sú podrobnejšie uvedené v prílohe č.16

2.4 Mzdové prostriedky a personalistika

- ✓ **GERIUM pri odmeňovaní zamestnancov postupuje podľa zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a noviel, ďalej zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a noviel a tiež zákona č. 311/2001 Z. z. – Zákonník práce v znení neskorších predpisov a noviel (ďalej len „Zákonník práce“).**
- ✓ Okrem hore uvedenej legislatívy sa Gerium riadi **Kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa** pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na príslušný kalendárny rok **a platným Platovým poriadkom Gerium.**
- ✓ V odmeňovaní zamestnancov Gerium zohľadňuje zložitosť pracovných činností, zodpovednosť za výsledky práce a bezpečnosť pri práci, zodpovednosť za zdravie a bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, rozvrhnutie pracovného času, prácu na zmeny, riziko vzniku škôd na hmotnom a nehmotnom majetku, riziko ohrozenia zdravia zamestnanca, záťaž psychickú a fyzickú, kvalitu a kvantitu práce, počet odpracovaných rokov, dosiahnuté vzdelanie, ďalšie vzdelávanie a kvalifikovanosť.
- ✓ **V odmeňovaní zamestnancov sme i v roku 2021 museli prihliadať na zvýšené pracovné nároky a nadčasové hodiny predovšetkým v súvislosti s priebežne prijímanými a realizovanými protiepidemickými opatreniami v súvislosti s pandémiou spôsobenou novým koronavírusom. Taktiež sme museli prispôbiť a navýšiť čerpanie mzdových prostriedkov i v súvislosti so zabezpečením nepretržitej prevádzky pri výskyte ochorenia COVID-19 a nariadenej karantény zo strany RÚVZ SR v priebehu roku 2021 v oboch organizačných súčiastiach Gerium (v tomto období boli kladené vyššie nároky predovšetkým v oblasti poskytovania ošetrovateľsko-opatrovateľskej a sociálnej starostlivosti, v oblasti informovanosti a komunikácií s klientami a ich rodinnými príslušníkmi). Túto oblasť odmeňovania sme preto i v roku 2021 riešili nielen z vlastného rozpočtu, ale i v spolupráci so zriaďovateľom a MPSVR SR:**
 - Náš zriaďovateľ - **Hlavné mesto SR Bratislava v mesiaci jún 2021 navýšilo rozpočet Gerium v časti mzdy o 4 672,00 €, pričom tieto finančné prostriedky boli použité na zvýšenie mzdy riaditeľky Gerium – úprava náplne práce a navýšenie platovej triedy, príplatku za riadenie a mimoriadne odmeny za príslušný kalendárny rok.**
 - **MPSVR SR v mesiaci jún 2021 poukázalo finančné prostriedky na odmeny pre zamestnancov Gerium, ktorí vykonávali pracovnú činnosť počas nariadenej izolácie v zariadení (infekčný príspevok) na základe poskytnutej dotácie na podporu humanitárnej pomoci z MPSVR SR vo výške 8 100,00 €.**
 - Náš zriaďovateľ - **Hlavné mesto SR Bratislava v mesiaci september 2021 navýšilo rozpočet Gerium v časti mzdy o 36 336,00 €, pričom tieto finančné prostriedky boli navýšené na základe žiadosti SSV za účelom vyplatenia mimoriadnych odmien pre zamestnancov ZSS za II. vlnu pandémie COVID-19. Po vyplatení odmien požiadalo ZSS Gerium obratom na ÚPSVR SR o refundáciu týchto finančných prostriedkov.**
 - Náš zriaďovateľ - **Hlavné mesto SR Bratislava v mesiaci december 2021 navýšilo rozpočet Gerium v časti mzdy o 26 973,00 €, pričom tieto finančné prostriedky predstavovali zapracovanie príspevku z MPSVR SR na jednorazovú dotáciu na odmeny zamestnancov.**

Gerium malo v rámci rozpočtu na rok 2021 celkovo pridelené v položke 610 mzdy 1 133 187,00 €. Nakoľko sa v rámci prideleného rozpočtu jedná o tzv. záväzný ukazovateľ, tak Gerium čerpalo mzdy v roku 2021 na 100,00%.

Pre skvalitnenie práce a poskytovania kvality služieb sa i v roku 2021 pri prijímaní zamestnancov kládol dôraz okrem kvalifikácie, aj na morálne a etické vlastnosti, hlavne u sociálnych a zdravotníckych pracovníkov, vzhľadom na nepretržitý kontakt a prácu s občanmi umiestnenými v našom ZSS.

V personálnej práci sa taktiež kládol veľký dôraz na zvyšovanie kvalifikácie a kontinuálne vzdelávanie zamestnancov predovšetkým prostredníctvom web seminárov a online školení.

Stav všetkých pracovníkov GERIUM k 31.12. 2021

	ZpS 1 Pri trati 47	ZOS Smolnícka 3	ZpS 2 Smolnícka 3	
Plánovaný stav	31	18	17	66
Skutočný evidenčný stav	33,75	16,25	16,55	69,30
Prijatých pracovníkov za rok 2021	5	7	4	16
Odišlo	4	2	5	11
Z toho výpoveďou	0	0	1	1
dohodou	1	2	2	5
skončenie v skúšobnej dobe	1	0	3	4
skončenie v dobe určitej	1	0	0	1
skončenie úmrtím	1	0	0	1

Čerpanie mzdových prostriedkov celkom a podľa zariadení je v prílohe č. 7,8.

Vzdelávanie pracovníkov v roku 2021

Tak ako takmer všetky oblasti a činnosti v ZSS Gerium, tak i v roku 2021 vzdelávanie zamestnancov poznačilo pokračovanie pandémie spôsobenej novým koronavírusom. Táto oblasť bola Prednášky organizované priamo v Gerium boli s ohľadom na protiepidemické opatrenia realizované na viacero etáp a v menších skupinách. V tejto súvislosti sme i v roku 2021 okrem interného vzdelávania preferovali predovšetkým vzdelávanie prostredníctvom web seminárov a online prednášok. Konštatujeme, že nám to nespôsobilo väčšie problémy, nakoľko vzdelávacie inštitúcie podobne ako v roku 2020 ponúkali i v roku 2021 s ohľadom na zlú epidemiologickú prevažne školenia formou online prednášok.

V záujme zvyšovania odbornej úrovne u všetkých pracovníkov: ekonomicko-prevádzkového a sociálno-zdravotného úseku a získania nových poznatkov, konali sa pod záštitou zamestnávateľa, ktorý jednak potrebné vzdelávanie zabezpečil a taktiež uhradil finančné náklady s ním spojené (úhrada poplatkov za semináre a školenia):

- pre sociálnych pracovníkov pravidelné odborné semináre pod vedením vedúcej zdravotno-sociálneho úseku a vedúcej sociálnej pracovníčky so zameraním na sociálne pobytové služby, zmeny v legislatíve v poskytovaných sociálnych službách a pod.,
- pre zdravotníckych pracovníkov pravidelné odborné semináre pod vedením všeobecnej lekárky pre dospelých a hlavnej sestry,
- pracovníci ekonomického úseku (vedúci ekonomicko-prevádzkového úseku, účtovníčka, mzdový a personálny referent, finančný referent) sa zúčastnili i v roku 2021 **niekoľkých online školení**, ktoré boli zamerané na metodické usmernenia a legislatívne zmeny v práci rozpočtára,

ekonóma, účtovníka, personalistu a mzdového účtovníka v rozpočtových organizáciách, pričom semináre a školenia boli zamerané na legislatívne zmeny v oblasti rozpočtových pravidiel, verejného obstarávanie, finančnej kontroly a účtovníctva. Boli organizované renomovanými školiacimi inštitúciami, ale i zriaďovateľom.

Pre zvyšovanie odbornej úrovne a získavanie nových poznatkov sa i v roku 2021 pravidelne konali interné odborné semináre pre zdravotníckych a sociálnych pracovníkov pre obe organizačné súčasti Gerium pod vedením vedúcej zdravotno-sociálneho úseku a ktoré odprednášala všeobecná lekárka pre dospelých MUDr. Viera Krátka, zabezpečujúca v Gerium ambulantnú všeobecnú zdravotnú starostlivosť nasledovné odborné témy:

1. *Špecifiká starostlivosti o polymorbídneho seniora pri ochorení COVID-19.*
2. *Režimové opatrenia v ZSS pri starostlivosti o seniora so závažnou nozokomiálnou nákazou ponávrate z hospitalizácie.*
3. *Vyšší vek nie je medicínska diagnóza.*
4. *Organický psychosyndróm a dôležitosť jeho rozpoznania v počiatočnom štádiu.*
5. *Ochorenie pohybového systému a prevencia úrazov a pádov vo vyššom veku – Riziko pádu a úrazu vo vyššom veku.*

Riaditeľka Gerium, vedúca zdravotno-sociálneho úseku spolu so sociálnymi pracovníčkami a staničnými sestrami odprednášali pre pracovníkov zdravotno-sociálneho úseku nasledovné odborné témy:

- Krízový plán postupov pri možnom výskyte ochorenia COVID-19 – jeho aktualizácia v zmysle nových opatrení.
 - Príprava na tretiu vlnu pandémie – zriaďovanie COVID zón, izolačných miestností pre klientov a oddychových miestností pre personál.
 - Význam ošetrovateľskej rehabilitácie v seniorskom veku.
 - Význam komunikácie a informovanosti pri výskyte mimoriadnej udalosti v Gerium smerom ku zamestnancom, klientom a príbuzným.
 - Špecifiká sociálnej práce a ošetrovateľskej starostlivosti pri komplexnej starostlivosti o klienta prijatého bezodkladne, alebo v rámci krízovej intervencie.
 - Základné pravidlá a postupy pri izolácii a karanténovaní nového klienta prijatého z domáceho alebo nemocničného prostredia.
 - Najčastejšie ochorenia gastrointestinálneho traktu.
 - Sumarizácia nových protiepidemických opatrení v súvislosti s pandemiou koronavírusu pre ZSS.
 - Aktuálny COVID-19 semafor s ohľadom na pravidlá návštev v ZSS.
 - Zásady a pravidlá pravidelného AG testovania u klientov a zamestnancov v ZSS.
 - Medziľudské vzťahy a komunikácia medzi zamestnancami a klientmi ZSS.
 - Pneumónia a chrípkové ochorenia – dôležitosť ich vakcinácie vo vyššom veku.
 - Ohrozenie výkonu pomáhajúcej profesie menom: „Syndróm vyhorenia,,.
- ✓ *Prednášková činnosť bola i v roku 2021 vo väčšej miere zameraná na problematiku spojenú s pandemiou koronavírusu a ochorenia COVID-19, na COVID semafor, na význam PCR a Ag testovania, na vakcináciu a jej význam, na vzory krízovej komunikácie s klientom, zamestnancom i príbuzným, na neustálu aktualizáciu meniacich sa opatrení. Vzdelávanie v roku 2021 prebiehalo z väčšej časti i formou online prednášok, ako*

i sprostredkovaných prednášok a materiálov, ktoré vytvorili kolegyne a kolegovia so sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. m. SR Bratislavy (najčastejšie vo forme Power pointových prezentácií) ako i riaditeľka zariadenia spolu s vedúcimi úsekov. Všetky pripravené, dodané a zdieľané vzdelávacie materiály boli postupne odprezentované zamestnancom Gerium a taktiež všetky materiály sa distribuovali na individuálne vzdelávanie i prostredníctvom mailovej komunikácie a v printovej forme.

- ✓ *Postupne v každej organizačnej súčasti Gerium zacvičili hlavná sestra a staničné sestry na Ag testovanie všetky sestry, aby mohli pravidelne i operatívne v prípade výskytu respiračných príznakov testovať nielen klientov, ale i svoje kolegyne pred nástupom na smenu, ako nástroj prevencie pred zanesením ochorenia do zariadenia. niekoľko sestier.*
- ✓ *Firma Hartman Rico a firma Tena nám zorganizovali v roku i v roku 2021 niekoľko online seminárov zameraných na správny výber OOPP (ochrana II. a III. Stupňa proti COVID-19), ako i prednášky o inkontinenciách a používaní vhodných inko pomôcok.*

Kolektívne pracovnoprávne vzťahy.

Spravodlivé a uspokojivé pracovné podmienky zamestnancov oboch organizačných súčastí Gerium sú v základnom rozsahu legislatívne garantované platnými pracovnoprávnymi predpismi, menovite zákonom č. 311/ 2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, zákonom č. 552/ 2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a zákona č. 553/ 2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v platnom znení.

Nakoľko v Gerium nepôsobila v roku 2021 žiadna odborová organizácia a zamestnanci neprejavili záujem o voľbu zamestnaneckej rady v zmysle ustanovenia § 234 ods. 1 Zákonníka práce ani o ustanovenie zamestnaneckého dôverníka, postupoval v roku 2021 zamestnávateľ pri zabezpečovaní pracovných podmienok zamestnancov okrem uvedených všeobecných právnych predpisov zároveň aj v súlade s ustanoveniami kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/ 2003 Z. z. na rok 2021. Tento dokument presne vymedzuje obsah a rozsah povinností zamestnávateľa nad rámec základných zákonných nárokov zamestnancov s cieľom zabezpečiť vyšší štandard sociálneho zabezpečenia zamestnancom vykonávajúcim prácu vo verejnom záujme.

V roku 2021 Gerium zároveň poskytovalo v súlade s internou smernicou č. 13/ 2020 o tvorbe a použití sociálneho fondu zamestnancom špecifické finančné príspevky zo sociálneho fondu, ako aj príspevky na rekreáciu podľa § 152a zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce postupom v súlade s Príkazom riaditeľky č. 1/2019 všetkým zamestnancom Gerium, ktorých pracoviskom je Gerium Pri trati 47, 821 06 Bratislava a Gerium Smolnícka 3, 821 03 Bratislava, ak o to títo požiadali.

2.5 Prevádzka

Gerium je kontrolované a metodicky usmerňované Magistrátom hl. m. SR Bratislava. Zabezpečuje komplexné technické a ekonomické riadenie, poskytuje sociálne služby v zmysle platnej legislatívy.

Gerium tiež zabezpečuje rozvoj materiálno-technickej základne, starostlivosť o základné prostriedky a ich modernizáciu, investičnú výstavbu a údržbu objektov oboch organizačných súčastí, efektívne využívanie zdrojov, prostriedkov a racionalizáciu prevádzky.

Na rok 2021 sme mali naplánované opravy a debarierizácie piatich kúpeľní a WC v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, v BA – P. Biskupice, ktoré sa nám i napriek zložitej pandemickej situácii a výskytu ochorenia COVID-19 a nariadenej karantény v oboch zariadeniach podarilo zrealizovať. Realizáciu ďalších prevádzkových opráv a odstránenia nežiadúcich podmienok prostredia sme si naplánovali na i na 2022 s ohľadom na aktuálnu epidemickú situáciu a prijaté protiepidemické opatrenia.

- ✓ *V roku 2021 sa v rámci prevádzky realizovali len bežné opravy a výmeny v rámci bežnej opotrebovanosti a reprodukcie.*
- ✓ *Realizovali sme i niekoľko operatívnych opráv a havarijných situácií na vodovodnom a kanalizačnom potrubí.*
- ✓ *Realizovali sme i servis a opravy v plynovej kotolni Gerium a jej komplexnú rekonštrukciu sme si naplánovali na rok 2022 mimo vykurovacieho obdobia.*
- ✓ *Prevádzka – interiér oboch organizačných súčastí Gerium bol v roku 2021 dovybavený:*
 - 10 ks elektrických polohovateľných lôžok s príslušenstvom pre imobilných klientov Gerium
 - 6 ks polohovateľných kresiel pre čiastočne a úplne imobilných klientov
 - Kúpeľňovým nábytkom v Gerium Pri trati 47, BA
- ✓ *V rámci interiéru oboch organizačných súčastí Gerium boli stále funkčné v existujúcich priestoroch izolačné miestnosti a karanténne zóny pre klientov pri výskyte ochorenia COVID-19 a oddychové priestory pre personál, ktorí v prípade potreby zotrúvajú v 5-7 dňových/24 hod. turnusoch:*
 - *Gerium Pri trati 47, Bratislava – P. Biskupice – karanténna zóna s kapacitou 5 lôžok je vytvorená na III. poschodí objektu, plus izolačná miestnosť s kapacitou 2 lôžka na tom istom poschodí.*
 - *Gerium Pri trati 47, Bratislava – P. Biskupice – oddychová miestnosť pre personál s kapacitou 5 lôžok je vytvorená na II. poschodí objektu.*
 - *Gerium Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov – karanténna zóna s kapacitou 6 lôžok je vytvorená na prízemí objektu v kaplnke, plus izolačná miestnosť s kapacitou 2 lôžka na I. poschodí.*
 - *Gerium Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov – oddychová miestnosť pre personál s kapacitou 5 lôžok je vytvorená na I. poschodí objektu.*

Uvedené a vyhradené priestory sa v roku 2021 využívali predovšetkým na:

- na izoláciu suspektných i aktuálne chorých klientov na predmetné ochorenie, ale i na karanténne účely pri prijímaní nových klientov, a taktiež pre dodržanie povinnej izolácie/karantény pri návrate klientov z hospitalizácie, alebo dlhšom pobyte v domácom prostredí.
- Pri výskyte ochorenia COVID-19 a nariadenej karantény v oboch organizačných súčastiach - Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov v období 02 – 04/2021 a 11/2021 a v Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice v období 11 - 12/2021.

Vyhodnotenie Autoprevádzky :

GERIUM v súčasnosti vlastní motorové vozidlo CITROEN JUMPY na zabezpečenie prevádzky v ZpS Gerium Pri trati 47, BA a úžitkové viacúčelové osobného motorového vozidlo Citroen BERLINGO pre ZpS a ZOS Gerium Smolnícka 3, BA.

Podrobná analýza autoprevádzky je nasledovná :

Ukazovateľ		Rozpočet	Skutočnosť
Najazdené km			50 542
Dopravné		6 575,00	6 575,59
634001	Palivo	2 700,00	2 700,50
634002	Servis, údržba a opravy	2 750,00	2 750,09
634003	Zákonné a havarijné poistenie	1 125,00	1 125,00
Materiálové výdavky na 1 km			0,1301 €

Materiálové výdavky na 1 km v roku 2020 činili 0,1389 € a v roku 2021 už len 0,1301 €, čo je zníženie nákladov o 6,34 %.

Rozbor a vyhodnotenie úloh požiarnej ochrany, bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci

1. Požiarna ochrana

Požiarnej ochrane venujeme mimoriadnu pozornosť vzhľadom na špecifický charakter zariadenia pre seniorov a zariadenia opatrovateľskej služby, nakoľko občania umiestnení v Gerium majú vysoký dôchodkový vek a sú v mnohých prípadoch pripútaní na lôžko. Pravidelne sa v objektoch zariadení GERIUM vykonávajú pravidelne cvičné požiarne poplachy a preventívne kontroly zodpovedným technikom požiarnej ochrany o čom sa robia pravidelné zápisy v požiarnej knihe.

Novoprijatí pracovníci sú zaškolení pri nástupe do pracovného pomeru.

2. Stav a vývoj bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

a) Stav na úseku pracovnej úrazovosti, havárií a porúch technologického zariadenia a chorôb z povolania

V zariadeniach GERIUM v roku 2021 nedošlo k žiadnemu pracovnému úrazu a tiež sa nevyskytla žiadna choroba z povolania.

Opatrenia uplatnené k zníženiu úrazovosti a chorôb z povolania spočívajú v prevencii, predovšetkým v tom, že:

- o každý novoprijatý zamestnanec bol preškolený z pravidiel bezpečnosti práce a požiarnej ochrane,
- o v roku 2021 sa vykonalo pravidelné školenie pracovníkov z BOZP a požiarnej ochrany,
- o sa vykonalo školenie o poskytnutí prvej pomoci pri úrazoch a hygienických predpisov v zmysle platných zákonov a súvisiacich predpisov,
- o v období zimného nepriaznivého počasia sa venuje zvýšená pozornosť odstraňovaniu snehu a námrazy z prístupových ciest k zariadeniu pre seniorov GERIUM.

b) Stav a úroveň pracovného prostredia a pracovných podmienok

Sústavne venujeme pozornosť zlepšovaniu pracovného prostredia a pracovných podmienok pre zamestnancov GERIUM. Na základe toho môžeme konštatovať, že hlavne pre ženy sú vytvorené vhodné pracovné podmienky.

V nočnej prevádzke pracuje len zdravotnícky personál v rámci nepretržitej prevádzky. S nadlimitnými bremenami ženy nepracujú. Túto činnosť zabezpečujú muži.

Osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) sú pridelené podľa platných predpisov a vzorového zoznamu OOPP schváleného pre našu organizáciu. Evidencia OOPP je vedená na osobných kartách každého zamestnanca. Obmena OOPP sa vykonáva podľa potreby a prihliadnutím na hospodárnosť a efektívnosť.

Komplexné služby na úseku PO a BOZP zabezpečuje Gerium dodávateľským spôsobom, prostredníctvom zmluvy o poskytovaní služieb BOZP a PO. V roku 2021 realizovalo Gerium VO (§117) na zabezpečenie predmetných služieb – služby na základe uvedeného pre Gerium zabezpečuje firma HYBEPO, s.r.o.

Na základe tragických udalostí v súvislosti s požiarom v DSS Osadné ako i na základe odporúčaní z BSK, MPSVR SR i nášho zriaďovateľa, sme začiatok roku 2022 realizovali preverenie aktuálnosti dokumentácie ochrany pred požiarom, vykonanie cvičného požiarneho poplachu v oboch organizačných súčiastiach, ako i realizáciu periodického školenia zamestnancov – Opakované sa oboznámenie sa s predpismi PO, BOZP a používanie OPP.

Taktiež sme boli zo strany hore uvedených inštitúcií požiadaní, aby sme preverili bezpečnostné prvky slúžiace na ochranu pred požiarom v našom ZSS Gerium.

- Na základe uvedeného konštatujeme, že ***Gerium na Smolníckej ulici 3, BA – Ružinov, máme vybudovaný integrovaný systém Elektrickej požiarnej signalizácie (EPS) a Hlasovej signalizácie požiaru (HSP), ktoré v zmysle platnej legislatívy pracujú ako celok.***
- ***V Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice však tento potrebný bezpečnostný prvok chýba a je nanajvýš potrebné a bezpečné predovšetkým pre klientov zariadenia, aby sa tento systém v objekte dobudoval – V priebehu prvého pol roka 2022 požiada Gerium o navýšenie rozpočtu v časti kapitálové výdavky, aby použilo tieto finančné prostriedky na vybudovanie predmetného systému.***

Gerium taktiež vybavilo začiatkom roku 2022 obe organizačné súčiasti Gerium certifikovanými evakuačnými podložkami na premiestnenie, v prípade požiaru, imobilných klientov priamo z postele mimo nebezpečenstvo požiaru.

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1 Sociálna starostlivosť

Tak ako iné pracovné oblasti v Gerium aj poskytovanie sociálnych služieb a všetky používané metódy sociálnej práce pri starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb boli i v roku 2020 ovplyvnené pandémiou spôsobenou novým koronavírusom. Všetky sociálne terapie, aktivity, kultúrno-spoločenské akcie, plánované podujatia sa bohužiaľ museli podriaďovať aktuálnym opatreniam a obmedzeniam v súvislosti s epidemickou situáciou na Slovensku a v Bratislave. Taktiež sme sa museli riadiť aktuálnymi odporúčaniami, rozhodnutiami a vyhláškami hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

V rámci poskytovania sociálnej starostlivosti v súvislosti s horeuvedeným prišlo najmä k týmto obmedzeniam:

- všetky kultúrno-spoločenské podujatia, ktoré sa v roku 2021 realizovali za účasti, alebo v spolupráci s inými inštitúciami – vystúpenie hudobných a tanečných súborov priamo v Gerium, vystúpenie detí zo ZUŠ, MŠ a pod., sa museli podriadiť a prispôbiť aktuálnej epidemiologickej situácii a aktuálnym COVID semaforom platným na celoslovenskej i regionálnej úrovni,
- i v roku 2021 sme preferovali realizáciu sociálnych terapií a rehabilitačných a ergoterapeutických aktivít klientov individuálne a v malých skupinách na izbách alebo jednotlivých podlažiach,
- neustály dôraz sa kládol na komunikačno-informačné stretnutia v malých skupinkách, kde boli klienti neustále informovaní podľa ich aktuálneho stavu o všetkých skutočnostiach a opatreniach týkajúcich sa pandémie, používanie ochranných prostriedkov, dôležitosť dezinfekcie, umývania rúk, nosenia rúšok a odstupov pri návštevách v exteriéri a pod.
- **vzhľadom na úplný, alebo čiastočný zákaz návštev v interiéri Gerium sme v roku 2021 preferovali návštevy prevažne v exteriéri,**
- **sociálni pracovníci a zdravotnícky personál zabezpečovali kontakt klientov s ich príbuznými prostredníctvom asistencie pri telefonovaní a tiež realizáciu videohovorov prostredníctvom telefónov a tabletov,**
- vzhľadom na obmedzené návštevy v prípade zlej epidemiologickej situácie v SR alebo v Gerium bol komunikovaný smerom k rodinám postup pri preberaní drobných nákupov od príbuzných klientov a sociálni pracovníci zabezpečovali odovzdávanie týchto nákupov klientom – všetko prostredníctvom webovej stránky Gerium a posielaním pravidelných informačných mailov, kde riaditeľka zariadenia informovala rodinu a príbuzných klientov o aktuálnej epidemiologickej situácii v zariadení a z toho vyplývajúcich opatrení,
- vzhľadom na výskyt ochorenia COVID-19 v priebehu roku 2021 a nariadenej karantény z RÚVZ SR a zrušeniu niektorých plánovaných kultúrno-spoločenských podujatí, ktoré by sa realizovali za účasti, alebo v spolupráci s inými inštitúciami, sme i v roku 2021 posilnili aktivity, ktoré sa dali realizovať prostredníctvom moderných informačných technológií – prehrávanie online vystúpení a koncertov v menších skupinách, pozeranie filmov podľa želaní klientov a ich premietanie na veľkom plátne cez projektor, notebook alebo počítač a pod.

Sociálnu prácu v zariadení pre seniorov GERIUM Pri trati 47, Bratislava - Podunajské Biskupice realizovali poskytovali v roku 2021 dve sociálne pracovníčky, pričom jedna pracovníčka sa zameriavala viac na sociálnu prácu prostredníctvom činnostných terapií a ergoterapie a druhá sa zameriava viac na prácu administratívnu, organizačnú, komunikačnú smerom k príbuzným a komunitám a ekonomickú, a to všetko pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

Sociálnu prácu v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby GERIUM Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov zabezpečovali a poskytovali v roku 2021 tiež dve sociálne pracovníčky, a podobne ako v Podunajských Biskupiciach sa tiež jedna pracovníčka zameriavala viac na sociálnu prácu prostredníctvom činnostných terapií a ergoterapie, a druhá sa zameriava viac na prácu administratívnu, organizačnú, komunikačnú smerom k príbuzným a komunitám a ekonomickú všetko tiež pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

Celkovo možno rozčleniť sociálnu prácu v Gerium na činnosti zabezpečované pre celé zariadenie - práca prevažne administratívno, ekonomicko, organizačno, komunikačného charakteru a individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnych služieb v Gerium, zameranú na zvýšenie kvality života s dôrazom na zmysluplné využitie voľného času a individuálny prístup ku každému občanovi a riešeniu jeho problémov.

Celá sociálna práca a starostlivosť v Gerium sa vedie a zaznamenáva v individuálnych plánoch pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium a snažíme sa o poskytovanie čo najkvalitnejšej pobytovej sociálnej služby..

Gerium má vypracované rámcové **„Štandardy pri poskytovaní sociálnych služieb klientom v ZSS Gerium..“** v súlade s ustanoveniami § 9 ods. 6,7,8 a 10 a prílohy č. 2 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Na základe predmetných štandardov sa dodržiavajú postupy a pravidlá pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód sociálnej práce, ako i podmienky ako poskytovať pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností.

Na základe uvedeného ZSS Gerium poskytuje v oboch organizačných súčastiach pre prijímateľov sociálnej služby sociálne terapie realizované v úzkej spolupráci so zdravotným úsekom – sestry, opatrovatelky a fyzioterapeutky.

Predmetné sociálne terapie sa organizujú a realizujú buď individuálne priamo na izbe klienta, alebo po skupinkách v terapeutických miestnostiach a spoločných priestoroch Gerium. V prípade priaznivého počasia sa tieto terapie realizujú v exteriéri/záhrade, ktoré sú súčasťou oboch organizačných jednotiek.

V Gerium sa realizujú nasledovné terapie:

- nácvik sebaobsluhy a jemnej motoriky,
- biblioterapiu,
- muzikoterapiu,
- ergoterapiu,
- kognitívny tréning,
- reminiscenčnú terapiu,
- arteterapiu,
- premietanie filmov,
- pozeranie online koncertov a tanečno-zábavných relácií a vystúpení,
- helioterapiu
- hranie spoločenských hier.

Ďalšie činnosti sociálnych pracovníčok v Gerium:

- sociálno-poradenská práca prvého kontaktu,
- zabezpečenie sociálno-právnej ochrany občanov, správne aplikovanie právnych predpisov,
- sociálno-právne služby a základné sociálne poradenstvo,
- príprava zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby v zmysle § 35, 36 a § 74, ods. (7) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách,
- vedenie individuálnych plánov pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium,
- úzka spolupráca so zdravotným úsekom,
- spolupráca so zdravotnými poisťovňami a sociálnou poisťovňou,
- zabezpečenie priaznivého priebehu adaptácie prijímateľov sociálnych služieb,
- vedenie príjmovej a depozitnej pokladne, výplaty dávok sociálneho a dôchodkového zabezpečenia,

- pomoc prijímateľom sociálnych služieb pri vybavovaní úradných a súkromných záležitostí,
- udržiavanie kontaktu medzi prijímateľmi sociálnych služieb, komunitou a rodinou,
- zber sociálnej anamnézy pred príjmom, počas neho, po prijatí; ale i pred prijatím v domácom prostredí – šetrenie,
- organizovanie a zabezpečovanie kultúrnych a spoločenských aktivít a podujatí,
- podieľanie sa na poskytovaní sociálnych služieb vyžadujúcich styk s inými organizáciami,
- uchovávanie a evidencia cenných vecí v trezore zariadenia pre seniorov GERIUM,
- pri úmrtí nahlásenie do dedičského konania na príslušnom súde,
- návšteva hospitalizovaných prijímateľov sociálnych služieb v zdravotníckom zariadení
- zabezpečovanie prijímania a prepustenia prijímateľov sociálnych služieb,
- vedenie a aktualizácia zoznamu čakateľov na umiestnenie v ZSS a jeho pravidelnú aktualizáciu,
- spolupráca s výborom prijímateľov sociálnych služieb,
- zabezpečenie archivácie dokladov,
- zabezpečovanie nákupov pre prijímateľov sociálnych služieb a evidenciu doplatkov za lieky a zdravotnícke pomôcky.

Zároveň sociálne pracovníčky priebežne zabezpečujú vybavovanie ostatných záležitostí podľa potreby jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v GERIUM, ako napríklad prihlasovanie na trvalý pobyt do GERIUM, vybavovanie na požiadanie, osobných záležitostí (notárske, majetkové záležitosti, úhrada účtov, prihlasovanie do dedičského konania, zaobstaranie nákupov atď.)

Kultúrno – spoločenská a záujmová činnosť pre prijímateľov sociálnych služieb organizovaná v oboch organizačných súčastiach Gerium v roku 2021 - ich organizovanie bolo obmedzené a bohužiaľ niektoré pravidelné akcie boli zrušené hlavne z dôvodu výskytu ochorenia COVID-19 v roku 2021 a nariadenej karantény v oboch organizačných súčastiach:

- Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov v období 02 – 04/2021 a 11/2021 a
- v Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice v období 11 - 12/2021.

Pre klientov GERIUM Zariadenie pre seniorov Pri trati 47, Bratislava – Podunajské Biskupice sa v roku 2021 zorganizovali tieto kultúrno-spoločenské akcie :

1. Názov akcie : Traja králi.

Termín : 6.1.2021

Čas a miesto konania: 14,30 hod – 15,30 hod, Gerium

Program : Koledovanie detí z farského úradu Podunajské Biskupice.

2. Názov akcie: Fašiangy

Termín: 9.2.2021

Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,30 hod, Gerium

Program: Pečenie šišiek s klientmi a príjemne posedenie so spevom v malých skupinkách.

3. Názov akcie : Stavanie mája v pohodlí nášho domova.

Termín : 3.5.2021

Čas a miesto konania: 10,00 hod – 11,30 hod, Gerium

Program : Príprava a výzdoba mája pre babičky. V záhrade pod oknami si klienti zaspievali tradičné ľudové piesne a pripevnili máj k bráne.

4. Názov akcie: Športové hry Gerium 2021

Termín: 11.8.2020

Čas a miesto konania: 10,00 hod-11:30 hod, dvor Geria

Program: Klienti medzi sebou súťažili v hádzaní šípok na terč, krúžkov na ihlany a kto prevrhne viac kolkov. Pre všetkých klientov, ktorí sa športového podujatia zúčastnili, bolo pripravené malé občerstvenie.

5. Názov akcie: Záhradná grilovačka

Termín: 13.9.2021

Čas a miesto konania: 14,00 hod-16:30 hod, dvor Geria

Program: V našom zariadení sa konala grilovačka, na ktorej našich klientov zabával pán s balónmi a veľkým bublifukom. Naším klientom sa grilovali rôzne jedlá na ktorých si dobre pochutili.

6. Názov akcie : Mesiac úcty k starším.

Termín : 6.10.2021

Čas a miesto konania: 9,30 hod – 11,00 hod, Gerium

Program : Po oddeleniach sme si každého klienta osobne uctili kyticou hrebíčkov a krátkym vinšom. Kvetinky sme sponzorsky obdržali od rodiny klienta zariadenia.

7. Názov akcie: Koľko lásky sa zmestí do krabíc od topánok

Termín: 10.11.2021

Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,00 hod, Gerium

Program: V rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabíc od topánok“, klientom darovali organizácie, materská škôlka a MÚ – Podunajské Biskupice - darčekovú krabicu plnú prekvapení.

8. Názov akcie : Mikuláš.

Termín : 6.12.2021

Čas a miesto konania: 9,30 hod – 11,30 hod, Gerium

Program : Zamestnanci zariadenia (Mikuláš a pomocníci) rozdávali po oddeleniach zariadenia klientom balíčky od sponzorov.

9. Názov akcie : Štedrý večer.

Termín : 24. 12. 2021

Čas a miesto konania: 16,30 hod – 17,30 hod Gerium

Program : Slávnostná večera s modlitbou pripravovaná pre menšie skupinky klientov po poschodiach.

Pre klientov GERIUM Zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov sa v roku 2021 zorganizovali tieto kultúrno-spoločenské akcie :

1. Názov akcie: Hodová sv. omša

Termín: 9.2.2021

Čas a miesto konania: 10,00 hod-11,00 hod, Gerium

Program: Tradičná hodová svätá omša v našej kaplnke v obmedzenom režime z dôvodu výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení.

2. Názov akcie: Súťaž v spoločenských hrách klientov

Termín: 29.4.2021

Čas a miesto konania: 09,30 hod-11,00 hod, Gerium

Program: Stretnutie našich klientov pri zmeraní si síl v hraní pexesa, kariet a dámy. Všetci účastníci boli odmenení sladkým prekvapením a pochvalou.

- 3. Názov akcie:** Stavanie mája
Termín: 30.4.2021
Čas a miesto konania: 13,30 hod-14,00 hod, terasa Geria
Program: Naši klienti sa zúčastnili na stavali a ozdobovaní mája na dvore nášho zariadenia.
- 4. Názov akcie:** Športový deň v zariadení
Termín: 24.6.2021
Čas a miesto konania: 14,00 hod-15:00 hod, dvor Geria
Program: Klienti medzi sebou súťažili v loptových hrách, kolkoch a hádzaní šípok. Pre všetkých účastníkov bolo pripravené malé občerstvenie a ručne vyrobené ceny.
- 5. Názov akcie:** Letný koncert
Termín: 13.7.2021
Čas a miesto konania: 09,30 hod-10:40 hod, dvor Geria
Program: V našom zariadení zaspievala Monika Stanislavova pre našich klientov obľúbené šlágre z mladosti.
- 6. Názov akcie:** Záhradná grilovačka
Termín: 8.9.2021
Čas a miesto konania: 14,00 hod-16:30 hod, dvor Geria
Program: V našom zariadení sa konala grilovačka, na ktorej našich klientov zabával pán s balónmi a veľkým bublifukom. Naším klientom sa grilovali rôzne jedlá na ktorých si dobre pochutili.
- 7. Názov akcie:** Koľko lásky sa zmestí do krabíc od topánok
Termín: 12.11.2021
Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,00 hod, Gerium
Program: V rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabíc od topánok“, klientom darovali súkromní darcovia darčkové krabice plné prekvapení.
- 8. Názov akcie:** Mikuláš
Termín: 6.12.2021
Čas a miesto konania: 8,00 hod-9,00 hod, Gerium
Program: Klientov v našom zariadení navštívil Mikuláš a jeho pomocníci, ktorí obdarovali našich klientov balíčkami a darčekom.
- 9. Názov akcie:** Štedrá večer
Termín: 24.12.2021
Čas a miesto konania: 18,00 hod-19,00 hod, Gerium
Program: Slávnostná večera s modlitbou pripravovaná pre menšie skupinky klientov po poschodiach.

Na linku: <http://gerium.sk/fotogaleria.htm> nájdete fotografie z našich akcií

Ďalšie aktivity v rámci poskytovanie sociálnej služby a starostlivosti v oboch organizačných súčiastiach Gerium boli zabezpečované pravidelne podľa **týždenného plánu činností a aktivít sociálneho úseku**. Individuálny program sa realizoval pre klientov, ktorí nie sú schopní namáhavej činnosti (imobilní), a to čítanie, spoločenské hry, maľovanie, vystrihovanie, nácvik sebaobsluhy. Pre aktívnych občanov boli pripravované akcie a program na vyplnenie voľného času (ručné práce, video, spoločenské hry).

Na základe individuálnych schopností a potrieb klientov v súčasnosti **pokračujú v Gerium vo svojej činnosti i viaceré záujmové krúžky.**

Hlavným krúžkom je **spevácky krúžok**, ktorý pracuje 1 x týždenne, pod vedením p. učiteľky MŠ p. Chodelkovej, kde sa spolupráca datuje od roku 2009 - **bohužiaľ vplyvom protiepidemických opatrení sme tento krúžok, ktorý mal hromadný charakter a boli spojené i s návštevou učiteľiek z miestnej MŠ – sa musel v roku 2021 prispôbiť vo svojom opätovnom fungovaní aktuálnej epidemiologickej situácií v SR ale hlavne v ZSS Gerium.**

Ďalej je to **krúžok čitateľský**, kde spolupracujeme s dobrovoľníkmi v komunite Podunajské Biskupice i v Ružinove a funguje i cez sobotu a nedeľu a organizuje sa ako čítanie poézie a prózy na izbách a v spoločenských miestnostiach Gerium – **tento krúžok fungoval v roku 2021 tiež len v obmedzenej forme a podľa aktuálnej epidemickej situácie.**

Gerium má v oboch organizačných súčastiach vysvätené kaplnky. V spolupráci s farským úradom v Podunajských Biskupiciach i so saleziánmi z Ružinova sa v oboch organizačných súčastiach GERIUM v mesiacoch január a február 2020 **konali sväté omše a to každú prvý piatok v mesiaci** a tiež spovede podľa požiadaviek klientov umiestnených v ZSS – všetko samozrejme s ohľadom na aktuálnu epidemiologickú situáciu v zariadení.

Duchovné potreby sa bohužiaľ i v roku 2021 v súvislosti s pandémiou a zriadením karanténnych miestností v kaplnke Gerium zabezpečovali v oboch súčastiach Gerium pod vedením sociálnych pracovníčok pravidelne každý piatok poobede tzv. modlením ruženca v menších skupinkách a podľa želaní klientov sa realizovalo počúvanie alebo pozeranie sv. omší na TV LUX.

V oboch zariadeniach je knižnica, kde klienti majú možnosť čítať literatúru podľa vlastného výberu. K dispozícii je knižný zoznam všetkých titulov. Denný kontakt s dňom spoločenského života zabezpečuje i **pravidelné odoberanie periodickej tlače napr. časopis Život seniora a pod.**

Gerium prevádzkuje i vlastnú webovú stránku www.gerium.sk, kde nájde bežný občan všetky potrebné informácie o našom zariadení, všetky aktuálne informácie týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb v súčinnosti s platnou legislatívou ako i obrazovú i písomnú informáciu o všetkých zaujímavých kultúrno-spoločenských podujatiach organizovaných pre obyvateľov oboch organizačných súčastí Gerium. Taktiež sú tu k dispozícii na stiahnutie obe verzie žiadostí o poskytovanie sociálnych služieb do ZpS i ZOS a všetky potrebné prílohy ako i celý postup k podaniu týchto žiadostí o umiestnenie do Gerium.

Na webovej stránke Gerium boli pravidelne v roku 2021 uverejňované informácie o aktuálnej epidemiologickej situácií v zariadení a tiež pravidlá návštev v interiéri a exteriéri, prípadne vysvetlené podrobne pravidlá návštev v režime „OT,, a „OTP,,

V oboch organizačných súčastiach sa už tradične každé leto konajú „grilovačky,, v záhrade oboch zariadení spojené so športovými hrami a kultúrnym programom a vo veľkonočnom a predvianočnom období sa pravidelne konajú Veľkonočné a Vianočné trhy Gerium spojené s predajom krásnych výrobkov, ktoré vytvárajú na pracovnej terapii naši klienti a tiež s pečením šišiek a na Vianoce pečením vianočného pečiva a varením vianočného punču – bohužiaľ vplyvom pandemických opatrení sme tieto akcie boli nútení v roku 2020 zrušiť.

Preto sme sa veľmi tešili, že sa nám v roku 2021 podarilo v letných mesiacoch, keď sa na chvíľu uvoľnili pred nástupom III. vlny pandémie opatrenia, zorganizovať „grilovačky,, v oboch organizačných súčastiach Gerium i za prítomnosti príbuzných, nakoľko sa jednalo o akcie v exteriéri.

Fotografie z akcií si môžete pozrieť na linku: <http://gerium.sk/fotogaleria.htm>

Základné ukazovatele poskytovania sociálnych služieb v v oboch organizačných súčastiach Gerium za rok 2021:

Za rok 2021 v zariadení pre seniorov GERIUM Pri trati 47, 821 06 Bratislava bolo vydaných:

Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	17
Zmluva o uhradení časti úhrady	7
Zmluva o úschove cenných vecí	0
Oznámenie o zaradení do zoznamu čakateľov na sociálnu službu:	83
Sprístupnenie informácií	0
Dotatok k zmluve o poskytovaní soc. služieb:	56

Rozdelenie občanov v zariadení pre seniorov (ZpS) GERIUM Pri trati 47, 821 06 Bratislava na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov k 31.12. 2021:

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:		Počet občanov:
		50
I.	stupeň	0
II.	stupeň	5
III.	stupeň	0
IV.	stupeň	16
V.	stupeň	5
VI.	stupeň	24

Za rok 2021 bolo vydaných v GERIUM zariadenia pre seniorov (ZpS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:

Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	15
Zmluva o uhradení časti úhrady:	5
Dodatok k zmluve o poskytovaní soc. služieb	37

Za rok 2021 bolo vydaných v GERIUM zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:

Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	140
Zmluva o uhradení časti úhrady:	1

Rozdelenie občanov v GERIUM zariadenia pre seniorov (ZpS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava: na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov k 31.12. 2021:

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:	Počet občanov:
	30
I. stupeň	0
II. stupeň	0
III. stupeň	0
IV. stupeň	10
V. stupeň	6
VI. stupeň	14

Rozdelenie občanov v GERIUM zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby k 31.12. 2021:

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:	Počet občanov:
	21
I. stupeň	0
II. stupeň	0
III. stupeň	0
IV. stupeň	2
V. stupeň	3
VI. stupeň	16

V priebehu roka 2021 boli do zariadenia pre seniorov a zariadenia opatrovateľskej služby prijímaní občania na základe zaradenia do zoznamu čakateľov na sociálnu službu v Gerium, a **po predložení právoplatného posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu** v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby. Rozhodnutia museli byť vydané buď hlavným mestom SR alebo od 01.05. 2009 príslušnou mestskou časťou, mestom alebo obcou, v ktorej má občan trvalé bydlisko, alebo obecným či mestským úradom, kde má občan/budúci prijímateľ sociálnej služby trvalé bydlisko.

Výnimkou boli i v roku 2021 niektoré bezodkladné umiestnenia v Gerium v zmysle § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách, kde musel príslušný mestský alebo obecný úrad či sociálny pracovník zo zdravotníckeho zariadenia predložiť žiadosť o bezodkladné zabezpečenie sociálnej pobytovej služby a doložiť aspoň **posudok o odkázanosti na sociálnu službu** a dodatočne doložiť **rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu** v zariadení pre seniorov, alebo v zariadení opatrovateľskej služby.

Prijímanie nových klientov bolo samozrejme tiež ovplyvnené pandémiou novým koronavírusom, kde sa pred príjmom nových klientov Gerium nezameriavalo len na kompletne dodanie dokumentov potrebných pre poskytovanie pobytových sociálnych služieb a splnenie všetkých zákonom daných podmienok, ale dôležitou súčasťou pred prijatím nového prijímateľa sociálnych služieb v roku 2021 bol negatívny PCR alebo antigénový test na ochorenie COVID-19 a tiež potvrdenie o očkovaní proti ochoreniu COVID-19.

Prijímanie, resp. neprijímanie nových klientov v roku 2021 ovplyvnilo i :

- Nutnosť zachovania v oboch organizačných súčastiach Gerium tzv. **trvalo neobsadených miest** na úrovni minimálne 10% z celkovej kapacity zariadenia, a to na účely zriadenia **Izolačných miestností a Obytných miestností na účely preventívneho oddelenia Gerium v prípade výskytu ochorenia COVID-19.**
- Uvedené miesta súžili v priebehu roku 2021 jednak na izoláciu suspektných i aktuálne chorých klientov na predmetné ochorenie, ale i na karanténne účely pri prijímaní nových klientov, a taktiež pre dodržanie povinnej izolácie/karantény pri návrate klientov z hospitalizácie, alebo dlhšom pobyte v domácom prostredí.
- Taktiež sme museli pozastaviť prijímanie nových klientov do Gerium v oboch organizačných súčastiach z dôvodu nariadenej karantény pre výskyt ochorenia COVID-19 v zariadení, a to Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov v období 02 – 04/2021 a 11/2021 a v Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice v období 11 - 12/2021.

Pohyb a stav prijímateľov sociálnych služieb za rok 2021 je v prílohe č.: 5, 9, 10 a 11.

3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Tak ako iné pracovné oblasti v Gerium, tak asi najviac i v roku 2021 postihla pandémia novým koronavírusom práve oblasť zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti a poskytovanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti. Taktiež sme sa v tejto oblasti museli striktnie riadiť aktuálnymi odporúčaniami, rozhodnutiami a vyhláškami hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR, platnými COVID semaformi na celoslovenskej i regionálnej úrovni a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

V rámci poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v súvislosti s horeuvedeným prišlo i v roku 2021 k realizovaniu týchto stratégií, opatrení

- **Zabezpečenie informačnej stratégie v spolupráci so zriaďovateľom Gerium k realizovaniu vakcinácie proti ochoreniu COVID-19 pre klientov i zamestnancov zariadenia v roku 2021.**
- **Zabezpečenie informácií o predmetnej vakcinácii z odborných zdrojov zo strany inštitúcií ako i zo strany zriaďovateľa Gerium, MPSVR SR, MZ SR, BSK ÚVZ SR**
- **Podporovanie myšlienky vakcinácie proti ochoreniu COVID-19 zo strany vedúcich zamestnancov Gerium napr. i osobným príkladom.**
- **Zabezpečenie a zorganizovanie odvozu na očkovanie pre zamestnancov Gerium a očkovanie priamo v zariadení pre klientov a zamestnancov zo strany výjazdových očkovacích skupín a tímov – z UNB a z BSK.**
- **Opakované oboznámenie sa zamestnancov zdravotného úseku Gerium s ochorením COVID-19 a spôsobom jeho prenosu, a to na pravidelných informačných stretnutiach, online prednáškach i interných seminároch Gerium.**
- **Dodržiavanie preventívnych postupov a opatrení v rámci prevencie, ochrany a zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 v Gerium a oboznámenie sa s týmito opatreniami – personál i klienti.**
- **Striktné dodržiavanie používania OOPP u personálu – rúška, rukavice, jednorazové plášte, p.p. ochranné okuliare a štíty.**

- Zabezpečovanie a kontrola pravidelného monitoringu telesnej teploty a prípadných iných príznakov respiračného ochorenia u všetkých zamestnancov pred každým nástupom do práce, predovšetkým u zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientmi, - pri vstupe do budovy (na vrátnici Gerium) bezdotykovým teplomerom a neskôr termografickou kamerou na meranie TT a detekciu rúška.
- Zabezpečenie zvýšených nárokov na dezinfekciu rúk a povrchov – namontovanie bezdotykových dezinfekčných prístrojov na každé podlažie a pri vstupe do budovy a pod.,
- Prevádzkovanie izolačných miestností, karanténnych zón pre klientov a oddychových miestností pre personál v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v Gerium,
- Opätovné oboznámenie sa s postupom pri výskyte nákazy ochorenia COVID-19 v Gerium – krokovník a krízové postupy Gerium v prípade výskytu COVID-19 v Gerium (smernica)
- Zavedenie pravidelného monitoringu telesnej teploty a saturácie u klientov minimálne 1x denne a podľa potreby.
- **Zavedenie pravidelného a priebežného testovania zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb na ochorenie COVID – 19 prostredníctvom antigénových testov, a to v zmysle platných usmernení – zamestnancov na týždennej a klientov na dvojtýždňovej báze, s cieľom predísť ďalšiemu zhoršovaniu epidemiologickej situácie a nárastu počtu infikovaných zamestnancov alebo prijímateľov sociálnych služieb – pričom predmetné testovanie realizovali postupne všetky sestry z Gerium, ktoré na to špeciálne vyškolili staničné sestry. AG testy nám boli/sú distribuované z BSK.**
- Kontrola pravidla, že pri opustení svojej izby sú čiastočne mobilní a plne mobilní klienti povinný nosiť rúška, ktoré im pravidelne prideliuje príslušná staničná sestra a ich nosenie kontroluje a „pripomína,, službukonajúci personál.
- Dodržiavanie postupu, opatrení a režimu prijímania nových prijímateľov sociálnych služieb - PCR alebo Ag test, povinná karanténizácia v izolačných miestnostiach a AG pretestovanie pri preklade na svoju izbu, karanténna, režimové preventívne protiepidemické opatrenia.
- Dodržiavanie postupu, opatrení a režimu starostlivosti o klienta s podozrením na akútne respiračné alebo iné ochorenie - testovanie PCR alebo Ag testami na ochorenie COVID-19 a pravidelný monitoring telesnej teploty, saturácie kyslíka, vitálnych funkcií, celkového zdravotného stavu, ošetrovanie za sprísnených režimových opatrení a nariadená karanténa v izolačných miestnostiach, ktorej dĺžka sa odvíja od aktuálnych protiepidemických opatrení.
- Dodržiavanie postupu, opatrení a režimu starostlivosti o klienta po návrate z nemocničného prostredia (napr. po vyšetrení na centrálnom príjme), po hospitalizácii v zdravotníckom zariadení, alebo preložení z iného ZSS - klienti boli testovaní Ag testami, ošetrovaní za sprísnených režimových opatrení a mali nariadenú karanténu.
- Dodržiavanie a monitorovanie postupu, opatrení a režimu návštev klientov v interiéri, exteriéri, ako i výnimiek v návštevách – u klientov v zlom psychickom alebo zdravotnom stave a terminálnom štádiu ochorenia – použitie OOPP u rodiny a predloženie PCR alebo Ag testu, časové obmedzenie návštevy, obmedzenie počtu návštevníkov, dodržiavanie odstupov..... .

- Redukcia spoločných sociálnych terapií a rehabilitačných a ergoterapeutických aktivít klientov na aktivity individuálne, v malých skupinách na izbách alebo jednotlivých podlažiach.
- I v roku 2021 sa kládol neustály dôraz kládol na organizovanie a účasť personálu a klientov na komunikačno-informačných stretnutiach v malých skupinkách, kde boli pravidelne všetci informovaní (klienti podľa ich možností, schopností a ich aktuálneho zdravotného stavu) o všetkých skutočnostiach a opatreniach týkajúcich sa pandémie, používanie ochranných prostriedkov, dôležitosť dezinfekcie, umývania rúk , nosenia rúšok a odstupov pri návštevách v interiéri a exteriéri a pod.
- *Vzhl'adom na skutočnosť, že pri výskyte ochorenia v zariadení, alebo zlej epidemiologickej situácii v SR boli i v roku 2021 obmedzené návštevy v zariadení, a to buď úplne zakázané, alebo v režime „Očkovaní a prekonaní - OP,, , alebo „očkovaní, testovaní, prekonaní – OTP,, , museli pracovníci zdravotného úseku v spolupráci s pracovníkmi vrátnice kontrolovať dodržiavanie aktuálneho režimu návštev.*
- *V Prípade úplného zákazu návštev v Gerium, bol tento fakt komunikovaný smerom k rodinám a taktiež i postup pri preberaní drobných nákupov od príbuzných klientov a sociálny zdravotnícky pracovníci zabezpečovali odovzdávanie týchto nákupov klientom.*

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť sa v celom ZSS GERIUM poskytuje metódou ošetrovateľského procesu (OSP) s ohľadom na holistický (celostný) prístup ku klientovi Gerium, čo je plánovaná starostlivosť zameraná na uspokojovanie BIO–PSYCHO–SOCIÁLNO–SPIRITUÁLNYCH potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Súčasťou OSP je vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, ktorú založí službukonajúca sestra pri prijíme klienta a pracuje s ňou celý ošetrovateľský tím. Dokumentácia zlepšuje informovanosť celého ošetrovateľského tímu o celkovom zdravotnom stave prijímateľa sociálnych služieb.

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti formou OSP je postarať sa o každého prijímateľa sociálnych služieb tak, aby boli uspokojené všetky jeho potreby, aby mohol v rámci svojich schopností a možností o tejto starostlivosti spolurozhodovať a tiež na nej participovať on i jeho rodina. V rámci poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti musia byť rešpektované jeho ľudské práva a taktiež jeho ľudská dôstojnosť musí byť za každých okolností zachovaná.

Do oboch organizačných súčastí Gerium sú umiestňovaní prijímatelia sociálnych služieb, ktorí vzhl'adom na trvalé a chronické zmeny v zdravotnom stave potrebujú komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Táto starostlivosť sa poskytuje prevažne polymorbídnym seniorom s rôznym stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (pričom prevažuje stupeň V. a VI.) a tiež s rôznym stupňom deficitu sebaopatery. Následkom uvedeného majú klienti sústavné ošetrovateľské a opatrovateľské problémy a sú v rôznej miere odkázaní na pomoc ošetrujúceho personálu. Na základe vzniknutých potrieb v oblasti zdravotného stavu a komplexnej starostlivosti v oblasti biologickej, sociálnej a psychickej, sú občania umiestňovaní na jednotlivé poschodia a izby.

V organizačnej súčasti ZpS Gerium Pri trati 47 sú prijímatelia sociálnych služieb umiestnení na 3 poschodiach podľa aktuálneho somatického a psychického stavu.

I. poschodie – 20 lôžok; z toho 6 dvojlôžkových izieb a 8 jednolôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní prijímatelia sociálnych služieb s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, inkontinenciou a komplikáciami z toho vyplývajúcimi. Klienti na tomto poschodí sú plne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v základných sebaobslužných úkonoch (hygiena, stravovanie, vylučovanie) a preto si vyžadujú komplexnú a sústavnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť .

II. a III. poschodie – 30 lôžok; z toho 30 jednolôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie a chodbu s kuchynským kútom. Oddelenie je taktiež zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu prijímatelia sociálnych služieb, ktorí potrebujú asistenciu ošetrovateľského personálu pri bežných sebaobslužných úkonoch, sú čiastočne sebestační a mobilní, na stravu dochádzajú do jedálne (okrem akútnych ochorení).

V organizačnej súčasti Gerium Smolnícka 3 v Ružinove sú prijímatelia sociálnych služieb umiestnení na troch nadzemných podlažiach podľa aktuálneho somatického a psychického stavu, ale i s ohľadom na skutočnosť, či sú klientmi zariadenia pre seniorov alebo zariadenia opatrovateľskej služby.

I. nadzemné a II. nadzemné podlažie – **tu sú umiestnení sú prijímatelia sociálnych služieb zariadenia opatrovateľskej služby,** je tu 34 lôžok v členení na 8 jednolôžkových a 13 dvojlôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní klienti s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, inkontinenciou a komplikáciami z toho vyplývajúcimi. Občania sú zväčša plne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v základných sebaobslužných úkonoch (hygiena, stravovanie, vylučovanie) a preto si vyžadujú komplexnú a sústavnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.

III. nadzemné podlažie – **tu sú umiestnení sú prijímatelia sociálnych služieb zariadenia pre seniorov,** je tu 30 lôžok v členení na 8 jednolôžkových a 11 dvojlôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní občania občania s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, ktorí potrebujú asistenciu alebo úplnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.

Toto sú najčastejšie okruhy medicínskych diagnóz u klientov ZSS Gerium i v roku 2021:

- 1) Ochorenie COVID-19,
- 2) Geriatrické syndrómy ako: maladaptácia, imobilita, inkontinencia, demencia, depresia, sociálna izolácia, poruchy spánku a termoregulácie, dehydratácia a podobne.
- 3) Kardiovaskulárne ochorenia (hypertenzia, ateroskleróza, ICHS, stavy po IM a CMP)
- 4) Choroby pohybového aparátu (gonarthróza, osteoporóza, coxathróza),
- 5) Gerontopsychiatrické diagnózy rôzneho typu (organický psychosyndróm, parkinsonov syndróm, demencia Alzheimerového typu, ACH, vaskulárne demencie a demencie zmiešaného typu),
- 6) Endokrinné ochorenia (diabetes mellitus, ochorenia štítnej žľazy),
- 7) Choroby zmyslového aparátu (hypacúzis – hluchota, glaukóm, catarakta),
- 8) Choroby iných orgánových systémov (obličky, pečeň, dýchacie a tráviace ústrojenstvo, koža).
- 9) Onkologické ochorenia rôzneho typu.

Toto sú najčastejšie ošetrovateľské problémy/diagnózy u klientov ZSS Gerium:

V rámci diagnostického procesu sestra analyzuje zozbierané údaje a formuluje aktuálne či potencióálne problémy, ktorých výsledkom je sformulovanie sesterskej diagnózy :

V dýchacom systéme:

- ✓ Nedostatočné dýchanie v súvislosti so zníženou expanziou pľúc následkom horizontálnej polohy a atrofie svalov hrudníka pri dlhodobom ležaní.
- ✓ Narušená výmena plynov v súvislosti so stagnáciou sekrétov v dýchacích cestách.
- ✓ Riziko aspirácie v súvislosti s utlmením kašľacieho reflexu a poruchou prehĺtania.

V kardiovaskulárnom systéme:

- ✓ Intolerancia aktivity v súvislosti s dlhotrvajúcim pobytom na posteli.
- ✓ Zmenená perfúzia periférnych tkanív v súvislosti s narušeným prúdením krvi a dlhodobou imobilizáciou.

V tráviacom systéme:

- ✓ Výživa narušená nedostatočná v súvislosti s negatívnou dusíkovou bilanciou a katabolizmom svalovej hmoty
- ✓ Zápcha v súvislosti so znížením fyzickej aktivity, nižším príjmom potravy a stratou súkromia.
- ✓ Riziko vzniku dehydratácie v súvislosti so stratou pocitu smädu.
- ✓ Riziko vzniku inkontinencie stolice v súvislosti s vekom, imobilitou a polymorbiditou.

V močovom systéme:

- ✓ Riziko infekcie močového systému v súvislosti so stagnáciou moču a obštrukciou odtoku moču a používaním jednorazových plienkových nohavíc.
- ✓ Riziko vzniku inkontinencie moču v súvislosti s vekom, imobilitou a polymorbiditou.

V kožnom systéme:

- ✓ Riziko narušenia kožnej integrity v súvislosti s fyzickou imobilizáciou, tlakom, ťahom a trením (riziko vzniku dekubitov).

V kostrovo-svalovom systéme:

- ✓ Nedostatočná sebestačnosť v aktivitách denného života v súvislosti s dlhodobou nepohyblivosťou, obmedzenou svalovou silou, stuhnutosťou kĺbov.
- ✓ Riziko vzniku imobilizácie v súvislosti s dlhodobou nepohyblivosťou, obmedzenou svalovou silou, stuhnutosťou kĺbov.
- ✓ Riziko úrazu v súvislosti s obmedzenou vytrvalosťou, zmenšením veľkosti a sily svalov, stuhnutosťou kĺbov s bolesťou a ortostatickou hypotenziou.

V psychosociálnej oblasti:

- ✓ Poruchy adaptácie na nové prostredie v súvislosti s umiestnením v ZSS.
- ✓ Sociálna izolácia v súvislosti so zmeneným zdravotným stavom a umiestnením v ZSS.
- ✓ Bezmocnosť v súvislosti s neschopnosťou vykonávať bežné denné aktivity.
- ✓ Pocit nedostatku náhradných aktivít v súvislosti s dlhotrvajúcou inštitucionalizáciou a nedostatkom stimulov z vonkajšieho prostredia.

Vekový priemer občanov umiestnených v ZSS Gerium bol v roku 2021 86,5 rokov. Vzhľadom na vysoký vek prijímateľov sociálnych služieb sa od pracovníkov zdravotného úseku vyžaduje maximálne pracovné nasadenie, celoživotné vzdelávanie a dôležitá je i dobrá organizácia práce zo strany ich manažérov. Dôraz sa kladie tiež na prevenciu a osvetu v oblasti ochrany a podpory zdravia, ktorú denne s obyvateľmi vykonávajú zdravotnícky pracovníci nášho zariadenia.

Personálne obsadenie zdravotného úseku v oboch organizačných súčastiach Gerium k 31.12. 2021 – prepočítaní stav:

<i>Názov pracovnej pozície</i>	<i>Počet pracovníkov</i>
• vedúca zdravotno-sociálneho úseku/hlavná sestra	1
• staničná sestra	2
• sestra/praktická sestra v nepretržitej prevádzke	12,75
• opatrovateľ/ka v nepretržitej prevádzke	21
• opatrovateľ/ka v dennej službe	2
• fyzioterapeutka	4

Lekárska starostlivosť je v zariadení pre seniorov (ZpS) GERIUM Pri trati 47 i Smolnícka 3 Bratislava zabezpečovaná a poskytovaná všeobecnou lekárkou pre dospelých **MUDr. Krátkou**, ktorá dochádza za prijímateľmi sociálnych služieb priamo do ZSS GERIUM, a to dva razy do týždňa.

Lekárska starostlivosť je v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) GERIUM Smolnícka 3 Bratislava zabezpečovaná a poskytovaná viacerými všeobecnými lekármi pre dospelých, nakoľko poskytovanie pobytových sociálnych služieb v ZOS je na dobu určitú – najviac na 6 mesiacov v kalendárnom roku a preto klienti ZOS neukončujú zmluvy o poskytovaní všeobecnej starostlivosti so svojimi lekármi. Táto starostlivosť sa zabezpečuje väčšinou prostredníctvom spolupráce s rodinami klientov a cez telefonické konzultácie s konkrétnym lekárom.

Diabetické kontroly zabezpečuje **MUDr. Čížová**, psychiatrické vyšetrenia a kontroly, podľa zdravotného stavu sa vykonávajú tiež priamo v našom ZSS - **MUDr. Karim Azis**, neurologické kontroly **MUDr. Kvietkovou**, interné vyšetrenia **MUDr. Habarom** a chirurgické vyšetrenia a ošetrenia **MUDr. Mravíkom**. Zubné vyšetrenia a ošetrenia vykonáva **MUDr. Fileová** a očné vyšetrenia **MUDr. Guldanová**. Zdravotnícky materiál a lieky sú zabezpečené z **lekárne Magnolia na Trojičnom námestí v BA v Podunajských Biskupiciach** a z **lekárne Elán na Záporožskej ulici v BA v Petržalke**.

Ďalšia odborná lekárska starostlivosť sa zabezpečuje na ambulanciách odborných lekárov na doporučenie všeobecnej lekárky pre dospelých alebo podľa dispenzarizácie.

V prípade akútneho zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa sociálnych služieb mimo ordinačných hodín všeobecnej lekárky, v noci, alebo v čase pracovného pokoja, riešime ***poskytovanie zdravotnej/lekárskej starostlivosti prostredníctvom dispečingu záchrannej zdravotnej služby***, kde operátor dispečingu na základe zhodnotenia zdravotného stavu klienta službukonajúcou sestrou rozhodne o výjazde RZP, ev. o prevoze klienta na Centrálny príjem zdravotníckeho zariadenia sanitným vozidlom bez lekára..

Ošetrovateľská rehabilitácia (RHB) sa v ***GERIUM Pri trati 47 i Smolnícka 3*** vykonáva podľa najnovších trendov modernej rehabilitácie a so všetkými dostupnými pomôckami. U imobilných prijímateľov sociálnych služieb sa RHB vykonáva priamo na lôžku a je zameraná predovšetkým na mobilizáciu, vertikalizáciu a na prevenciu komplikácii vyplývajúcich z inkontinencie a imobilizačného syndrómu (prevencia vzniku preležanín, posilňovanie svalstva panvového dna). U mobilných prijímateľov sociálnych služieb sa vykonáva formou individuálnej a skupinovej rehabilitácie a je zameraná na udržanie, resp. zlepšenie fyzickej kondície.

Ostatná fyzioterapia prebieha podľa ordinácie odborného lekára z odboru fyzioterapie. Na základe jeho ordinácie a pokynov sa aplikuje klientom ultrazvuk, inhalácia, perličkový kúpeľ – vodoliečba....; a taktiež fyzioterapia po úrazoch, operáciách a pod..

V celom ZSS GERIUM sa veľmi osvedčila i spolupráca fyzioterapeutiek a sociálnych pracovníčok a to najmä v oblasti aktivizácie prijímateľov sociálnych služieb a regenerácie ich psychofyzických síl, ktoré sú priamo zapracované v individuálnych plánoch a ošetrovateľských procesoch.

Veľkou výzvou pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v roku 2021 v Gerium bol výskyt ochorenia COVID-19 v oboch organizačných súčiastiach a následnej nariadenej karantény pre výskyt ochorenia v zariadení, a to v Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov v období 02 – 04/2021 a 11/2021 a v Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice v období 11 - 12/2021;

- Pri výskyte ochorenia COVID-19 sme postupovali v zmysle internej smernice a krokovníka Gerium – Krízové postupy – realizačná fáza – v prípade výskytu COVID-19 v Gerium.
- Prioritou v prípade výskytu ochorenia bolo karanténovanie/izolovanie pozitívneho klienta/ov od negatívnych klientov a nastavenie a dodržiavanie všetkých protiepidemických

opatrení, vrátane pravidelného monitorovania zdravotného stavu pozitívnych i negatívnych klientov.

- Dôležitou súčasťou opatrení bolo informovanie o mimoriadnej udalosti *individuálne – telefonicky, príbuzných pozitívnych klientov, ďalej všeobecnú lekárku pozitívne testovaných klientov, aby čo najskôr nastavila potrebnú liečbu, ďalej sme informovali zriaďovateľa Gerium (hl. m. SR BA - SSV) v spolupráci s ktorým sme koordinovali celý postup, podávali sme informáciu ÚVZ SR, MPSVR SR - odboru krízového manažmentu a bezpečnosti, a tiež v prípade potreby sme kontaktovali Intervenčný tím MZ SR – MUDr. Kostičovú.*
- Hromadným mailom sme o danej situácii vždy informovali všetkých príbuzných v príslušnej organizačnej súčasti, kde sme okrem priebežného informovania o aktuálnom vývoji epidemiologickej situácie v Gerium, informovali príbuzných o zákaze návštev v rámci nariadenej karantény.
- Predmetné informácie sme počas trvania mimoriadnej udalosti o jej vývoji posielali pravidelne všetkým hore uvedeným inštitúciám i príbuzným.
- ÚVZ sme zároveň požiadali o usmernenie vo veci ďalšieho postupu, predovšetkým v zmysle možného PCR testovania v ZSS Gerium zo strany ZZS SR, aby sme vedeli presne určiť ktorí klienti a ev. zamestnanci sú pozitívni.
- Dôležitou súčasťou opatrení bolo i zabezpečenie nepretržitej ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti o pozitívnych i o negatívnych klientov prostredníctvom navýšenia počtu službukonajúceho personálu v jednotlivých smenách a ich pravidelného AG testovania.
- Po skončení karantény ukončením mimoriadnej situácie na základe výsledkov AG alebo PCR testovania, riaditeľka zariadenia nahlásila ukončenie mimoriadnej situácie na MPSVR SR, ÚVZ SR a zriaďovateľovi Gerium.
- O skončení karantény boli samozrejme informovaní klienti zariadenia a ich rodinní príslušníci, ktorí sa zaujímali predovšetkým o oblasť ukončenia reprofilizácie a izolácie pozitívnych od negatívnych klientov a opätovné povolenie návštev v zariadení. Práve tieto oblasti najviac zasahovali do ich sociálnych kontaktov, do ich komfortných zón a spôsobovali im mnoho psychofyzických tráum, ktoré bohužiaľ dodržiavaním predmetných opatrení v čase mimoriadnej situácie v Gerium vznikali i napriek nášmu úsiliu o ich elimináciu, alebo zmiernenie.

3.3 Stravovanie

Pre prijímateľov sociálnych služieb v Gerium, ako aj zamestnancov v oboch organizačných súčastiach sa strava zabezpečovala i v roku 2021 dodávateľským spôsobom, kde sme na základe verejného obstarávania realizovaného v roku 2018 (podlimitná zákazka v zmysle prílohy č. 1 zákona o verejnom obstarávaní) a po schválení zriaďovateľom uzatvorili zmluvu o príprave a dodávke celodennej stravy pre Gerium na obdobie 36 mesiacov s firmou **City Gastro s.r.o.**

V ZSS máme zriadenú stravovaciu komisiu v zložení: riaditeľka, lekárka všeobecnej zdravotnej starostlivosti, vedúca sociálno-zdravotného úseku, predsedkyňa výboru obyvateľov a zástupkyňa firmy zabezpečujúcej stravu. Jedálne lístky sa zostavujú na týždeň podľa receptúry diétného systému pre nemocnice. Dovážame racionálnu a diabetickú stravu, podľa objednávok občanov a personálu. Celkove sa stravuje **100,0 % občanov**. Dovážaná strava zodpovedá kvalite a ISO normám v zmysle platnej legislatívy v oblasti spoločného stravovania a platného diétného systému pre zdravotnícke zariadenia.

Kvalita a kvantita bola i v roku 2021 pravidelne kontrolovaná členmi stravovacej komisie a výborom obyvateľov zariadenia pre seniorov GERIUM a drobné nedostatky boli vyriešené operatívne.

Nakoľko zmluva s dodávateľom stravy bola uzatvorená v zmysle hore uvedeného do 31.12. 2021, tak Gerium ako verejný obstarávateľ zahájil v mesiaci 09/2021 proces verejného obstarávania v zmysle ZVO – podlimitná zákazka na obstaranie služieb – Príprava a dodávka

celodennej stravy. Úspešným uchádzačom sa stala spoločnosť, ktorá ponúkla najnižšiu cenu za predmet zákazky a Gerium s ňou uzatvorilo rámcovú zmluvu na obdobie 36 mesiacov od 1.1. 2022.

V rámci protiepidemických opatrení a zákazu stretávania sa a zhromažďovania sa klientov vo väčších skupinách sa podľa aktuálnych opatrení preferovalo i v roku 2021 stravovanie individuálne v obytných miestnostiach klientov.

Taktiež sme sa dohodli s dodávateľom stravy, že v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení, vie operatívne dodávať stravu samostatne balenú a zalamínovanú v jednorazových plastových obaloch, čo sme z dôvodu výskytu ochorenia v zariadení v priebehu roka 2021 opakovane využili.

Počet pripravených hlavných jedál za ZpS Gerium Pri trati 47, ZpS Smolnícka 3, a za ZOS Smolnícka 3 za rok 2021:

Celodenná strava :	Dč.3 Racionálna	30 123
	Dč.9 Diabetická	7 325
Obedy :	zamestnanci	3 134
	Dč.3 Racionálna	824
	Dč.9 Diabetická	261

3.4. Hygiena

Tak ako iné pracovné oblasti v Gerium, tak i v roku 2021 postihla pandémia novým koronavírusom i oblasť zabezpečovania hygienických opatrení, pracíh a upratovacích prác. Taktiež sme sa i v tejto oblasti museli striktnie riadiť aktuálnymi odporúčaniami, rozhodnutiami a vyhláškami hlavného a regionálneho hygienika, ÚVZ SR, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

V rámci zabezpečovania hygienických opatrení, pracíh a upratovacích prác v súvislosti s horeuvedeným prišlo najmä k týmto opatreniam:

- Pri vstupe do budovy a na jednotlivých poschodiach sú umiestnené dávkovače s dezinfekčnými prostriedkami a zamestnanci a klienti sú povinní pravidelne si dezinfikovať ruky.
- Taktiež všetky momentálne používané tekuté a tuhé mydlá na umývanie rúk sú anti bakteriálne a dezinfekčné.
- Všetci zamestnanci Gerium, ktorí prichádzajú do pravidelného denného kontaktu s klientmi sú povinní nosiť pri sebe rúšku/respirátor a jednorazové rukavice (ktoré im vydá príslušný nadriadený pracovník) a tieto podľa potreby používať.
- Všetci zamestnanci sociálneho a zdravotného úseku (sestry, opatrovatelky, fyzioterapeutky, sociálne pracovníčky) sú povinní v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení používať všetky na to určené špeciálne OOPP (ochranný plášť, ochranný overal, respirátory FFP2 a FFP3, jednorazové rúška, ochranné okuliare, ochranný tvárový štít, ochranná čiapka, ochranné návleky na topánky, ochranná obuv, ochranné rukavice) a dodržiavať všetky protiepidemické opatrenia a postupy v zmysle aktuálnych odporúčaní, rozhodnutí a vyhlášok hlavného a regionálneho hygienika, ÚVZ SR, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

- Po použití OOPP tieto pracovníci odhodia do pripravených a označených uzatvárateľných nádob/plastových vriec na to určených.
- V oboch organizačných súčastiach Gerium je nariadená dezinfekcia spoločných priestorov pomocou certifikovaných germicídnych žiaričov , a to v nočnej službe v čase od 24:00 do 5:00 až do odvolania.
- V oboch organizačných súčastiach Gerium je nariadená 2x denne a podľa potreby mechanická očista prostredníctvom saponátov a nasledne dezinfekcia všetkých priestorov so zameraním na povrchy, podlahy a dotykové plochy prostredníctvom tekutých dezinfekčných prípravkov.
- V oboch organizačných súčastiach Gerium je nariadené pravidelné priame vetranie všetkých priestorov minimálne 5x denne.
- Manipulácia so zdravotníckym materiálom, zdravotníckymi pomôckami, s posteľným a osobným prádlom, ako i s riadmi na jedlo a s predmetmi dennej potreby sa realizuje s ohľadom na protiepidemické opatrenia a postupy v zmysle platných epidemiologických predpisov, smernicou o krízových postupech pri výskyte ochorenia COVID-19 v Gerium a a schváleným prevádzkovým poriadkom Gerium.

Postup pri preberaní drobných nákupov od príbuzných klientov pre prijímateľov sociálnych služieb :

- Na budove oboch organizačných súčastí Gerium je v písomnej forme nalepené poučenie, že drobné nákupy pre klientov musia príbuzní priniesť v uzatvorenej igelitovej taške a musia mať pritom na sebe jednorázové rukavice a rúško.
- Tašku s predmetným obsahom položia príbuzní na vopred pripravený vozík/stolík, ktorý je umiestnený pred vstupom do budovy.
- Predmetný vozík/stolík sa pred vyložením ráno o 7:00 hod. vydezinfikuje a po vložení do budovy o 19:00 hod. opäť vydezinfikuje.
- Predmetnú tašku s obsahom pre klientov preberie v rúšku a rukaviciach službukonajúci pracovník vrátnice a pred vchodom do budovy ju z vonkajšej strany vydezinfikuje aerosolovým dezinfekčným prípravkom.
- Po dezinfekcii uloží tašku na 3 hodiny do miestnosti na to určenej a až potom ju odovzdá službukonajúcemu personálu, ktorí ju doručí klientovi.

Likvidácia jednorázových OOPP a dezinfekcia OOPP na opakované použitie:

- Obliekanie a nasadenie OOPP sa deje v tzv. zriadenej „čistej miestnosti,, a vyzliekanie a odkladanie použitých OOPP sa realizuje v tzv. „špinavej miestnosti – obe zriadené a vyhradené len na tento účel.
- Jednorázový overal, jednorázové návleky na obuv, jednorázová čiapka, jednorázové ochranné rúško a respirátor a jednorázové rukavice si skladá zamestnanec podľa predpísaného postupu a odhadzuje do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým vreckom so zaťahovaním, ktorá je označená symbolom infekčný materiál - jednorázové OOPP.
- Ochranné okuliare, ochranný štít, ochrannú obuv a bavlnené rúško odkladá do vedra s dezinfekčným roztokom.
- Po vyzlečení OOPP si zamestnanec dezinfikuje ruky predpísaným dezinfekčným roztokom a potom si nasadí čistý respirátor/rúško, prípadne ochranný jednorázový plášť a rukavice.
- Jednorázové OOPP sú presunuté do spoločnej nádoby na kontaminovaný biologický odpad a likvidované podľa nariadeného postupu likvidácie.

OOPP na opakované použitie sa dezinfikujú nasledovne:

- Bavlnené rúška sú distribuované do pracovne, kde sú oprané a vyžehlené.
- Ochranné okuliare, ochranný štít a obuv sú umiestnené do dezinfekčného roztoku na určený čas potrebný na dezinfekciu. Následne sú vybrané z roztoku, umyté pod tečúcou vodou, osušené a pripravené na ďalšie použitie.

Zaobchádzanie s osobným a posteľným prádlom

- Prádlo prijímateľa, ktorý je potenciálne alebo potvrdené infekčný je zhromažďované do zaťahovacích igelitových vriec, ktoré zamestnanec po uzatvorení označí osobným číslom prijímateľa.
- Následne ho odovzdá do pracovne, kde s ním zamestnanci pracovne pracujú ako s infekčným materiálom.
- Prádlo je namočené do predpísaného dezinfekčného roztoku na určený čas, potom je vyprané a vyžehlené.
- Zamestnanec následne odovzdá prádlo zdravotníckemu pracovníkovi, ktorý je určený na starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby u ktorých je podozrenie alebo potvrdenie z nákazy COVID-19 a prádlo uloží prijímateľovi do izolačnej miestnosti, alebo do izby vo vytvorenej karanténnej zóne.

Zhrnutie všeobecných zásad pre klientov a zamestnancov, ktoré prispievajú k prevencii a spomaleniu prípadného šírenia koronavírusu:

- **Pravidelné umývanie a dezinfekcia rúk**– dôkladné umývanie vodou a mydlom, prípadne dezinfekčnými géľmi na báze alkoholu (najmä ak nie ste v dosahu tečúcej vody).
- **Používať v čo najväčšej miere OOPP** (predovšetkým respirátory FFP2 a jednorazové rukavice).
- **Obmedziť dotýkanie sa svojich očí, nosa a úst.**
- Pri kýchaní a kašli **si zakryť ústa a nos** vreckovkou alebo lakťom. Vreckovky po použití okamžite odhodiť do koša.
- **Obmedziť podávanie si rúk a objímanie sa.**
- **Dodržiavať vzdialenosť 2 metre** od osoby, ktorá nie je zdravá.
- **Vyhýbať sa podujatiam s vysokou koncentráciou ľudí.**
- V prípade symptómov podobných chrípke alebo respiračnému ochoreniu najprv **využiť telefónnu linku na konzultáciu na RÚVZ Bratislavy** a až po konzultácii sa vybrať k lekárovi či do nemocnice.

Hygiena vo všeobecnosti má v oboch organizačných súčiastiach GERIUM niekoľko aspektov. Musíme zabezpečiť hygienu v izbách pre čiastočne mobilných prijímateľov sociálnych služieb, v izbách pre imobilných klientov a prevádzky - z toho špeciálne kuchynka na výdaj stravy, jedálne, sesterskej a opatrovateľskej izbe, kanceláriách, skladoch, pracovne, sušiarne, vstupnej hale, šatniach zamestnancov a ostatných spoločných priestorov.

Hygienu ubytovacích priestorov pre občanov a prevádzky zabezpečujeme vlastnými pracovníkmi/upratovačkami. Hygienu kuchynky na výdaj stravy zabezpečujú sestry a opatrovateľky pod dohľadom hlavnej sestry. Za hygienu pracovne a sušiarne zodpovedajú opatrovateľky a pracovníčka pracovne.

Pravidelne sa taktiež vykonáva v prevádzkových priestoroch oboch organizačných súčastí GERIUM dezinfekcia, dezinfekcia a deratizácia v zmysle platných predpisov, pričom posledné dve uvedené sa vykonávajú dodávateľským spôsobom.

V zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravotníctva má Gerium schválený na RÚVZ v Bratislave „Prevádzkový poriadok Gerium,, a to pre obe organizačné súčasti zariadenia – ZpS i ZOS. V predmetnom prevádzkovom poriadku je presne

rozpracovaný hygienicko-prevádzkový režim dezinfekčných, upratovacích a prác na všetkých úsekoch oboch organizačných súčastí Gerium.

3.5 Ostatné služby zabezpečované prijímateľom sociálnych služieb

I v roku 2021 sme v rámci zabezpečovania komplexných sociálnych služieb poskytovali i ďalšie služby občanov *v oboch organizačných súčastiach Gerium.* Jednalo sa hlavne *o používanie pracovne, žehliarne a zabezpečovania nákupov podľa požiadaviek občanov a možností zariadenia.* Taktiež sme na požiadanie umožňovali sebastačnejším klientom prístup k PC a na Internet za pomoci a pod dohľadom našich sociálnych pracovníčok.

Bohužiaľ i tu pandémie novým koronavírusom ovplyvnila poskytovanie predovšetkým *služby kaderníčky i starostlivosť o odborné ošetrovanie dolných končatín prostredníctvom kvalifikovanej pedikérky.* V priebehu roka 2021 sa tieto služby zabezpečovali len v zmysle aktuálnych odporúčaní, rozhodnutí a vyhlášok hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

Taktiež sme museli úplne obmedziť kontaktné stáže a vykonávanie odbornej praxe s našimi dlhodobými partnermi a to:

- v rámci spolupráce s *VŠ sv. Alžbety v Bratislave Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce,* študenti odboru sociálna práca, kde sa nemohla vzhľadom na protiepidemické opatrenia vykonávať v našom zariadení odborná prax, ako prípravu pre budúce povolanie sociálneho pracovníka,
- a taktiež v rámci dlhoročnej spolupráce s *Odborným učilišťom – praktická škola na Švabinského 7 v Bratislave,* v roku 2021 študenti učiaci sa v odbore opatrovateľská starostlivosť v ZSS a v zdravotníckych zariadeniach, nemohli vykonávať odbornú prax, ako prípravu pre budúce povolanie opatrovateľky ako ani záverečné praktické skúšky pri ukončení štúdia.

Výbor obyvateľov

Výbor obyvateľov zložený zo zástupcov oboch organizačných súčastí Gerium prešiel v ešte roku 2020 zmenou v personálnom obsadení, a to voľbou novej predsedkyne i členov výboru. Dôvodom bolo vzdanie sa funkcie pre zdravotné problémy predsedkyne výboru, ako i zhoršenie zdravotného stavu niektorých členov, ktorí ponúkli svoju pozíciu iným prijímateľom sociálnych služieb. Nová predsedkyňa a členovia sa i v roku 2021 spoločne s vedením Gerium zameriavali na riešenie interných problémov v ZSS, ktoré sa priamo týkali prijímateľov sociálnych služieb, a to prostredníctvom:

- pravidelných 3-mesačných schôdzí výboru obyvateľov s účasťou vedenia Gerium
- pravidelnom stretnutí sa s novými klientmi, ktorí sú predstavení členom výboru a oboznámení s domácim poriadkom Gerium.

V roku 2021 výbor obyvateľov pracoval v počte 4 prijímateľov sociálnych služieb (v počte 2 z organizačnej súčasti Pri trati 47 a v počte 2 zo Smolníckej 3) a aktívne pomáhal vedeniu Gerium riešiť zložité situácie ohľadne pandémie koronavírusu, a to predovšetkým:

- v oblasti komunikácie smerom ku klientom zariadenia, a to predovšetkým pri realizácii a zavádzaní protiepidemických opatrení do každodennej praxe zariadenia,
- v oblasti zdieľania aktuálnych informácií o ochorení COVID -19 a preventívnych opatrení zameraných na prevenciu šírenia a prenosu ochorenia v zariadení – dôležitosť používania ochranných prostriedkov,
- v oblasti komunikácie o nutnosti zrušenia spoločných aktivít a plánovaných kultúrno-spoločenských podujatí v zmysle aktuálnych protiepidemických opatrení – preferovanie stretávania sa v malých skupinách,
- v oblasti komunikácie smerom ku klientom týkajúcich sa obmedzenia návštev a naopak pri uvoľňovaní opatrení a rešpektovaní pravidiel pri návštevách v interiéri a exteriéri,
- v oblasti komunikácie smerom ku klientom pri dodržiavaní opatrení pri vychádzkach mimo ZSS Gerium,
- ***v oblasti pomoci pri informačnej kampani o dôležitosti pravidelného Ag testovania na ochorenie COVID-19,***
- ***v oblasti pomoci pri informačnej kampani o dôležitosti vakcinácie proti ochoreniu COVID-19,***
- ***v oblasti pomoci pri organizovaní vakcinácie I. II. a III. dávkou vakcíny proti COVID-19 realizovanej prostredníctvom výjazdových očkovacích skupín z UNB a BSK,***
- okrem toho sme spolu riešili i zložitejšie situácie týkajúce sa obmedzení prevádzky – dočasné reprofilizovanie kaplniek, spoločenských miestností na izolačné miestnosti, karanténne zóny a oddychové miestnosti pre personál, ako prípravu na možný výskyt ochorenia COVID-19 v Gerium.

Operatívne sme i v roku 2021 riešili i drobné ústne sťažnosti prijímateľov sociálnych služieb a porušovania domáceho poriadku v Gerium zo strany klientov.

Výbor prenášal na ostatných klientov rôzne pripomienky zo strany vedenia, ohľadom udržiavania poriadku, hygieny, ochrany majetku zariadenia pre seniorov Gerium.

Výbor sa pri všetkých stretnutiach prezentoval značným záujmom, konkrétnymi podnetmi a činmi a tým potvrdil svoju opodstatnenosť v rámci organizačných štruktúr zariadenia sociálnych služieb Gerium.

3.6 Dopady a život v Gerium počas pandémie novým koronavírusom

Ako vidíme podrobnejšie rozobrané v predchádzajúcich kapitolách, príchod pandémie koronavírusu sa dotýka všetkých oblastí práce, poskytovaných služieb, činností a aktivít v našom zariadení – pandémie doslova za pár dní na začiatku mesiaca marec 2020 zmenila životy a fungovanie všetkých zamestnancov a klientov ZSS Gerium. ***Bohužiaľ i v roku 2021 ovplyvnila pandémia ešte vo väčšej miere všetky oblasti života nielen klientov a zamestnancov, ale i rodinných príslušníkov našich klientov.***

Veľkou výzvou v roku 2021 bola pre vedenie Gerium, zamestnancov, klientov, ale i rodinných príslušníkov príprava a efektívna komunikácia a informovanosť o dôležitosti vakcinácie proti ochoreniu COVID-19. V tejto neľahkej úlohe sme sa snežili čerpať a odovzdávať informácie všetkým zainteresovaným stranám len z overených a odborných zdrojov. V priebehu roku 2021 sme zrealizovali mnoho informačných stretnutí, prednášok, veľa osobných i telefonických rozhovorov. Komunikovali sme s rodinami a zamestnancami i prostredníctvom mailov a našej webovej stránky:

- Vo veľkej miere nám s informačnou kampaňou pomohol i Náš zriaďovateľ a kolegyně so sekcie sociálnych vecí Magistrátu hl. m. SR v Bratislave, a to formou online prednášok pre zamestnancov, pomocou informačných letákov, plagátov, podporných listov zo strany vedenia mesta a tlačovými na danú tému, ktoré nám boli dodané priamo do zariadenia.
- Vakcinácia sa postupne v roku 2021 zrealizovala najprv u zamestnancov, kde sme zorganizovali prevoz pracovníkov služobným motorovým vozidlom priamo do zdravotníckeho zariadenia - NsP na Antolskej ulici v Bratislave, kde sa v mesiacoch 01/2021 a 02/2021 zaočkovovalo I. a II. dávkou vakcíny proti ochoreniu COVID-19 viac ako 75% všetkých zamestnancov.
- Nasledovalo očkovanie klientov I. a II. dávkou vakcíny proti ochoreniu COVID-19, a to v mesiacoch 02/2021, 03/2021 ale časť klientov bolo II. dávkou zaočkovaných až v mesiaci 06/2021, z dôvodu výskytu ochorenia COVID-19 v Gerium. Celkovo sa zaočkovovalo I. a II. dávkou vakcíny viac ako 71% klientov Gerium.
- Očkovanie klientov I. a II. dávkou sa realizovalo pomocou výjazdových očkovacích tímov z Univerzitnej nemocnice v Bratislave (UNB) priamo v oboch organizačných súčastiach Gerium, pričom výjazdový tím zaočkoval i niektorých zamestnancov, ktorí o to prejavili záujem tiež priamo v Gerium.
- Aj očkovanie III. dávkou vakcíny proti ochoreniu COVID-19 bolo u klientov poznačené výskytom tohto ochorenia v zariadení a realizovalo sa postupne v mesiacoch 11/2021 a 12/2021 prostredníctvom výjazdovej očkovacej skupiny z Bratislavského samosprávneho kraja (BSK), priamo v oboch organizačných súčastiach Gerium. Celkovo sa III. dávkou dalo zaočkovať vyše 65% klientov.
- Očkovanie zamestnancov III. dávkou vakcíny sa realizovalo v mesiaci november až december 2021, kde sa zaočkovali pracovníci buď individuálne, alebo prostredníctvom výjazdovej očkovacej skupiny z Bratislavského samosprávneho kraja (BSK), priamo v zariadení, keď prišli očkovať klientov. Celkovo sa III. dávkou dalo zaočkovať vyše 69% zamestnancov.
- K téme očkovania chceme zdôrazniť, že okrem odborných názorov a odporúčaní virológov, epidemiológov a lekárov sme rešpektovali predovšetkým slobodné rozhodnutie klientov a názory ich rodinných príslušníkov dať alebo ne dať sa zaočkovať proti ochoreniu COVID-19.
- Na základe rozhodnutia ošetrojúcich lekárov a vzhľadom na celkový zdravotný a riziká v súvislosti s vakcináciou sa tiež nemohlo zaočkovať cca 15% klientov a cca 10% zamestnancov.

Seniori patria v rámci pandémie novým koronavírusom k tým najzraniteľnejším a najohrozenejším skupinám. Preto v záujme ochrany ich života a zdravia, ale i v záujme ochrany zamestnancov proti prenosu a šíreniu ochorenia COVID-19 boli i v roku 2021 nad'alej dodržiavané všetky potrebné a aktuálne protiepidemické, personálne, procedurálne, informačné.... opatrenia - zhrnutie:

- **Pravidelné informovanie klientov a zamestnancov** formou propagačných materiálov, prednášok a info letákov o problematike ochorenia COVID-19, o nutnosti dodržiavania zásad respiračnej hygieny, zvýšenej hygieny rúk, používania rukavíc, rúšok, ale i o tom, ako správne nosiť, odstraňovať tvárové rúško/respirátor, dôležitosť dodržiavania predpísaných rozostupov a vyhýbania sa miestam s vysokou koncentráciou ľudí.
- **Neustále dodržiavanie preventívnych, protiepidemických a hygienických opatrení** na prevenciu prenosu a rozšírenia ochorenia COVID-19 v oblasti prevádzky, klientov a zamestnancov Gerium.

- **Pozastavenie spoločných aktivít** pri ktorých sa zhromaždí väčšie množstvo ľudí. Prístupenie k obmedzeniu skupinových aktivít **s dôrazom na realizovanie individuálnych aktivít a aktivít v malých skupinách** sociálnej terapie a rehabilitácie, vychádzajúc zo špecifických a individuálnych potrieb klientov.
- **Neustály monitoring merania telesnej teploty** na dennej báze u klientov a u zamestnancov pred vstupom do budovy Gerium.
- **Neustály monitoring a hlásenie** akýchkoľvek **príznakov chrípkového alebo respiračného ochorenia** u klientov i zamestnancov Gerium.
- **Obmedzenie návštev v Gerium** podľa aktuálnej epidemiologickej situácie a platných COVID semaforou na celoslovenskej i regionálnej úrovni a na základe uvedeného umožnenie návštev v Gerium buď v režime „OP,, alebo „OTP,,.
- **Povinné nosenie OOPP u zamestnancov**, predovšetkým tých, dochádzajú do priameho kontaktu s klientmi.
- **Dodržiavanie zvýšenej dezinfekcie rúk nainštalovaním bezdotykových aplikátorov** dezinfekčných prostriedkov na ruky do všetkých exponovaných priestorov v interiéri oboch objektov Gerium.
- **Priebežné zabezpečovanie OOPP a dezinfekčných prostriedkov na ruky a povrchy, ako zo strany zariadenia tak i zo strany zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.**
- **Dodržiavanie zvýšenej dezinfekcie všetkých povrchov a dotykových plôch a pravidelné priame vetranie** všetkých priestorov.
- V oboch organizačných súčiastiach Gerium dodržiavanie **dezinfekcie** spoločných priestorov **pomocou certifikovaných germicídnych žiaričov**, a to v čase od 24:00 do 5:00 a cez deň podľa potreby až do odvolania.
- **Dodržiavanie postupu pri výskyte nákazy ochorenia COVID-19 v Gerium** – krokovník a krízovými postupmi Gerium v prípade výskytu COVID-19 v Gerium (smernica).
- **Prevádzkovanie a používanie izolačných miestností, karanténnych zón pre klientov a oddychových miestností pre personál** v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v Gerium.
- **Zavedenie pravidelného a priebežného testovania zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb na ochorenie COVID-19 prostredníctvom antigénových testov**, a to v zmysle platných a aktuálnych usmernení zo strany ÚVZ SR, hlavného hygienika SR, MZ SR a MPSVR SR.
- **Dodržiavanie pravidelnej informačnej komunikácie a krízovej komunikácie smerom k rodinám klientov** o všetkých kľúčových veciach, predovšetkým pri výskyte ochorenia COVID-19 v zariadení a režimu obmedzení návštev v Gerium a zmenách v zdravotnom a sociálnom stave klientov a všetkých organizačných a prevádzkových zmenách v Gerium, prostredníctvom mailovej a telefonickej komunikácie, jako i prostredníctvom webovej stránky Gerium.
- **Dodržiavanie postupu, opatrení a režimu návštev klientov v prípade výnimiek zo zákazu návštev** – u klientov v zlom psychickom alebo zdravotnom stave a terminálnom štádiu ochorenia.

8. Príprava podkladov pre OSV na vypracovanie *žiadosti o poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v zariadení* podľa § 71 ods. 6 a § 78b zákona č. 50/2012 Z.z. za rozpočtovú organizáciu Gerium na rok 2022.
Termín: 08/2022 **Zodpovedná:** riaditeľka
9. Vypracovať *Návrh rozpočtu Gerium na roky 2023 – 2025*.
Termín: 8/2022 **Zodpovedná:** riaditeľka
10. *Stabilizácia a doplnenie stavov odborného personálu*, hlavne sestier a opatrovateliek, a to vhodnou motiváciou a prostredníctvom pomoci zo strany zriaďovateľa zariadením kapacít na ubytovanie personálu.
Termín: v priebehu roku 2022 **Zodpovedná:** riaditeľka
11. *Zabezpečiť a zorganizovať s ohľadom na aktuálnu epidemickú situáciu v Gerium v roku 2022 I. a II. kolo vakcinácie klientov a zamestnancov zariadenia*.
Termín: v priebehu roku 2022 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha priebežne plnená s ohľadom na výskyt ochorenia COVID-19 v Gerium, Smolnícka 3, BA: 02-03/2022.
12. *Zabezpečiť prípravu oboch organizačných súčastí Gerium na možný príchod III. a IV. vlny pandémie koronavírusu po materiálno-technickej, personálnej a procedurálnej stránke*.
Termín: trvalý - v priebehu roku 2022 **Zodpovedná:** riaditeľka
13. *Zabezpečiť v roku 2022 podľa aktuálnej epidemickej situácie - realizáciu väčších prevádzkových opráv:*
- opravu a debarierizáciu ďalších piatich kúpeľní a toaliet v Gerium pri trati 47, BA – Pod.Biskupice,
 - vybudovanie exteriérového prestrešenia terasy/pergoly v Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov,
 - rekonštrukciu kotolne v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice,
 - vybudovanie ochrany systému EPS, ako ochrany pred požiarom v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice.
- Termín:** v priebehu roku 2022 **Zodpovedná:** riaditeľka
14. *Neustále i v roku 2022 monitorovať aktuálnu epidemickú situáciu ohľadne pandémie spôsobenej koronavírusom a aplikovať všetky aktuálne opatrenia, vyhlášky, usmernenia kompetentných inštitúcií do procesov a platných smerníc a usmernení ZSS Gerium*.
Termín: trvalý - v priebehu roku 2022 **Zodpovedná:** riaditeľka

ZÁVER

Musíme konštatovať, že si vysoko ceníme spoluprácu GERIUM so všetkými sekciami a oddeleniami Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, a to predovšetkým veľmi intenzívnu spoluprácu so sekciou sociálnych vecí a sekciou financií, ktorá spočíva nie len v metodicko-kontrolnom usmerňovaní, ale hlavne s ich priamou účasťou pri riešení problémov pri práci v našom ZSS.

V roku 2021 sa spolupráca veľmi zintenzívnila so sekciou sociálnych vecí (SSV), a to predovšetkým pri pomoci so zvládaním dôsledkov pandémie spôsobenej novým koronavírusom ako i vakcinačnou stratégiou proti ochoreniu COVID-19. S kolegyňami a kolegami so SSV sme v Gerium prakticky neustále v kontakte a riešime nielen pandémiu, ale i každodenné situácie a problémy v zariadení.

V rámci spolupráce so SSV sme v roku 2021 komunikovali predovšetkým telefonicky, mailom a prostredníctvom zoom meetingov. Výrazne nám kolegyne zo SSV pomáhali a pomáhajú:

- s metodickými usmerneniami pri tvorbe smerníc, materiálov a postupov v Gerium,
- s prípravou krízovej komunikácie s rodinami klientov a verejnosťou,
- s radami a s metodickými postupmi pri výskyte krízových a mimoriadnych situáciách v Gerium,
- pri zabezpečovaní a dodávaní OOPP pre zamestnancov a klientov Gerium,
- s kompletnou prípravou realizáciou informačných kampaní týkajúcich sa aktuálnej situácie s pandemiou a vakcináciou proti ochoreniu COVID-19 a prípravou a distribúciou súvisiacich informačných a propagačných materiálov,
- pomoc a metodické usmernenie pri systémových krokoch a opatreniach týkajúcich sa všetkých oblastí poskytovania sociálnych služieb v Gerium.

Za dobrú spoluprácu a pomoc pri riešení väčších, ale i každodenných problémov vyjadrujeme preto osobné poďakovanie za rok 2021 celej sekcii sociálnych vecí, menovite pani Kurilovej, pani Sedlákovej, ďalej pani Surovkovej, Bartákovej, Neštinovej, Libušovej, Kubašovej, Zrubcovej, Mesičkovej, pánovi Vravníkovi a pánovi Zapletáľkovi.

Zároveň považujeme za nutné vyzdvihnúť i spoluprácu so sekciou financií, ktorá nám pomáha pri zabezpečení finančných prostriedkov a metodickom usmerňovaní v ekonomickej i finančnej oblasti. *Preto vyjadrujeme poďakovanie predovšetkým riaditeľovi SF pánovi Dobiášovi, ďalej poďakovanie patrí pani Behuliakovej a pani Elefantovej.*

Zároveň musíme konštatovať, že pri dodržiavaní maximálnej hospodárnosti a minimalizácie nákladov na prevádzku sa nám i napriek ťažkostiam darilo nájsť potrebné finančné prostriedky na jej zabezpečenie tak, aby nedošlo ku zníženiu kvality poskytovaných sociálnych služieb v našich oboch organizačných súčiastiach.

Zároveň opätovne upozorňujeme na dôležitú skutočnosť, ktorá je v priamej súvislosti s pandemiou koronavírusu a predpokladom neobsadenosti miest v Gerium, ktorá je daná jednak výskytom ochorenia COVID-19 v Gerium a tiež potrebou vytvorenia voľných kapacít, ako prípravy na možnú III. a IV. vlnu pandémie. Pri predpokladanej neobsadenosti všetkých miest, prišlo v roku 2021 k nesplneniu záväzného ukazovateľa v rozpočte príjmov Gerium na rok 2021 a dané skutočnosti budú mať pravdepodobne vplyv i na plnenie príjmov v roku 2022.

v Bratislave dňa 11.04. 2022

PhDr. Miroslava Č e m b o v á, MPH
riaditeľka Gerium