

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

1.1 Poslanie, vízia a ciele Gerium

GERIUM, so sídlom Pri trati č.47, 821 06 Bratislava a Smolnícka 3, 821 03 Bratislava (ďalej len GERIUM) je verejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb a rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je hlavné mesto SR Bratislava. Gerium je napojené svojimi príjmami a výdavkami na štátny rozpočet a na rozpočet Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len Magistrát).

✓ **Štatutárom/riaditeľkou Gerium je:**

PhDr. Miroslava Čembová, MPH

mobil: +421 910 926 499

tel: +421 2 40240112

e-mail: cembova@gerium.sk

✓ **Vedúcou zdravotno-sociálneho úseku a zástupkyňou riaditeľky Gerium je :**

PhDr. Anna Kováčová, MPH

mobil: +421 915 731 169

tel: +421 2 40240114

e-mail: kovacova@gerium.sk

✓ **Vedúcim ekonomicko-prevádzkového úseku Gerium je :**

Ing. Peter Stano

mobil: +421 915 731 169

tel: +421 2 40240114

e-mail: stano@gerium.sk

✓ **Telefonický kontakt – informátor Gerium Pri trati 47, 821 06 Bratislava:**

tel: +421 2 4024011

✓ **Telefonický kontakt – informátor Gerium Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:**

tel: +421 2 48213911

✓ **Webové sídlo Gerium:**

www.gerium.sk

GERIUM je zariadením sociálnych služieb, ktoré má dve organizačné súčasti:

- **Zariadenie pre seniorov Pri Trati 47**, 821 06 Bratislava – MČ Podunajské Biskupice; s kapacitou 50 miest;
- **Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka 3**, Bratislava - MČ Ružinov; s kapacitou 64 miest; z čoho je kapacita zariadenia pre seniorov 30 miest a kapacita zariadenia opatrovateľskej služby 34 miest.

Celková kapacita Gerium je 114 miest.

Formou sociálnej služby v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby je celoročná pobytová sociálna služba.

V zariadení pre seniorov (ZpS) sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na inú pomoc v zmysle zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z. alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa:

- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ošetrovateľská starostlivosť,
 5. ubytovanie,
 6. stravovanie,
 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 8. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť.

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

V zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) sa poskytuje sociálna služba:

- na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 z. č. 448/2008 Z.z., ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V zariadení opatrovateľskej služby sa:

- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ošetrovateľská starostlivosť,
 5. ubytovanie,
 6. stravovanie,
 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení opatrovateľskej služby sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- ✓ Služby V ZpS a ZOS Gerium sa poskytujú občanom/prijímateľom sociálnych služieb na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi Gerium a prijímateľom sociálnych služieb.
- ✓ Výšku úhrady za poskytnuté sociálne služby v Gerium určuje všeobecne záväzné nariadenie hlavného mesta SR Bratislavy o úhradách za poskytované sociálne služby č. 2/2014.
- ✓ Gerium je moderným zariadením sociálnych služieb a patrí do siete tzv. verejných poskytovateľov pobytových sociálnych služieb na Slovensku.

Ciele a vízia Gerium

Vízia zariadenia sociálnych služieb Gerium

- Prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb zabezpečovať kvalitu sociálnych služieb a to implementáciou a dodržiavaním zákona o sociálnych službách, ktorá by mala viesť k spokojnosti klientov Gerium.
- Zdokonaľovať firemnú kultúru našej organizácie aktívnym zapájaním sa všetkých zamestnancov Gerium do neustáleho zlepšovania kvality v starostlivosti o klienta.
- Efektívne komunikovať a spolupracovať s rodinou klienta a okolitou komunitou pre dosiahnutie poskytovania kvalitných sociálnych služieb.
- Zrealizovať väčšie investičné opravy hygienických zariadení a spoločných priestorov a dokončiť proces bezbariérovosti v organizačnej súčasti Gerium, Pri trati 47, 821 06 Bratislava.
- Hospodárne, účelne a účinne využívať zdroje personálne, materiálne a finančné v súvislosti s kvalitou poskytovaných služieb.
- Posilniť preventívne a protiepidemické opatrenia proti možnému výskytu/príchodu tretej vlny pandémie spôsobenej novým koronavírusom, a to v oblasti materiálno-technickej, personálnej i procedurálnej.

Ciele zariadenia sociálnych služieb Gerium v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Hlavný cieľ:

Zlepšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.

Ďalšie ciele:

- Poznať individuálne potreby klienta a riešiť ich osobným prístupom a individuálnym plánovaním.
- Neustále monitorovať spokojnosť klientov Gerium a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnych služieb so zameraním na kvalitu práce sociálnych pracovníkov, na kvalitu ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti, stravovania, ubytovania, záujmovej činnosti a činností terapií.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti poskytovania kvalitných sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky Gerium.

8. Príprava podkladov pre OSV na vypracovanie *žiadosti o poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v zariadení* podľa § 71 ods. 6 a § 78b zákona č. 50/2012 Z.z. za rozpočtovú organizáciu Gerium na rok 2021.
Termín: 08/2020 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha splnená.
9. Vypracovať **Návrh rozpočtu Gerium na roky 2021 – 2023.**
Termín: 8/2020 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha splnená.
10. **Stabilizácia a doplnenie stavov odborného personálu**, hlavne sestier, opatrovateliek, a sociálnych pracovníkov a to vhodnou motiváciou a prostredníctvom pomoci zo strany zriaďovateľa zriadením kapacít na ubytovanie personálu.
Termín: v priebehu roku 2020 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha splnená.
11. **Zabezpečiť v roku 2020 realizáciu väčších prevádzkových opráv**, predovšetkým opravu ďalších piatich kúpeľní a toaliet a maľovanie spoločných priestorov v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice.
Termín: v priebehu roku 2020 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha nesplnená v dôsledku vypuknutia I. a II. vlny pandémie koronavírusu – úloha je prenesená do roku 2021 a bude splnená s ohľadom na aktuálnu epidemickú situáciu a prijaté protiepidemické opatrenia.

1.3 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti za rok 2020

Kontrolná činnosť v GERIUM bola vykonávaná vedúcimi pracovníkmi úseku a riaditeľkou v rámci vnútro-ústavnej kontrolnej činnosti a v zmysle zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a vnútornej smernice – Zásady finančnej kontroly v Gerium.

Vnútro-ústavná kontrola je pravidelná a plánovitá v zmysle platných smerníc a nariadení.

V **ekonomicko-prevádzkovom úseku** bola kontrolná činnosť zameraná hlavne na:

- Na hospodárenie s vynakladanými prostriedkami
- Spotrebu pohonných hmôt
- Evidenciu a úhrady faktúr,
- Stavý a čerpanie hotovosti v pokladniach,
- Mzdovej agendy
- Využitia fondu pracovnej doby
- Kontrolu vrátnej služby, hygieny, výťahov, vodného a tepelného hospodárstva
- Kontrolu plnenia protipožiarnych smerníc a bezpečnosti práce.

V **sociálno-zdravotnom úseku** bola kontrolná činnosť zameraná hlavne na:

- Úhrady príjmov od občanov,
- Evidenciu spisovej a sociálnej agendy,
- Dodržiavanie hygienicko-epidemiologických predpisov,
- Kvalitu stravy,
- Kvalitu činnosti sestier, fyzioterapeutiek, zdravotníckych asistentiek a opatrovateliek v súvislosti so starostlivosťou o občanov umiestnených v Gerium,

Opatrenia a závery z kontrolnej činnosti boli priebežne odstraňované zodpovednými pracovníkmi.

2. ROZBOR VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Rozpočet príjmov a výdavkov a ich plnenie

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu za rok 2020

Pre rok 2020 nám Hlavné mesto SR Bratislava schválilo nasledovný rozpočet:

v €	GERIUM	ZOS	Spolu
Príjmy celkom	120 000,0	205 000,0	325 000,0
Navýšenie rozpočtu	9 052,0	-	9 052,0
Spolu	129 052,0	205 000,0	334 052,0
Bežné výdavky	952 103,0	925 381,0	1 877 484,0
zvýšenie rozpočtu	61 659,00	64 690,0	126 349,00
Spolu	1 013 762,00	990 071,00	2 003 833,00
Kapitálové výdavky Magistrát	22 000,0	9 500,0	31 500,0
Kapitálové výdavky MPSVaR	-	-	-
Sponzorské	-	-	-
Celkom rozpočet na rok 2020	1 035 762,0	999 571,0	2 035 333,00

V príloha č.3

Na základe rozpočtového opatrenia primátora hl. m. SR Bratislavy zo dňa 12.12. 2019 vykonaného na základe splnomocnenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy uzn. č.351/2019 zo dňa 12.12.2019, bol schválený rozpočet Gerium na rok 2020:

K úprave rozpočtu prišlo v mesiaci október až december 2020, na základe našej žiadosti o úpravu rozpočtu, kde sme požiadali o navýšenie jednak v položke príjmy, a to ich navýšenie z 320 000 na 334 052,- €, ako i v časti bežné výdavky v položkách mzdy a odvody a tiež tovary a služby, a to navýšenie o 126 349,- €.

Celkové zhodnotenie čerpania rozpočtu za rok 2020

1. Čerpanie druhu dotácie:

Bežné výdavky:

Výdavky zo Štátneho rozpočtu	635 022,00 €
Výdavky z Magistrátu hl. mesta	1 368 798,08 €
Spolu	2 003 820,08 €

2. Čerpanie rozpočtu výdavkov:

Bežné výdavky	2 003 820,08 €
Z toho	
610 Mzdy	1 032 344,00 €
620 Odvody	359 441,00 €
630 Tovar a služby	608 048,00 €
640 Bežný transfer	3 987,08 €
Zostatok	12,92 €
	plnenie na 99,99 %

3. Čerpanie kapitálových výdavkov:			
Kapitálové výdavky			31 362,10 €
Z toho	713 4	technika	19 482,10 €
	713 5	technický systém	11 880,00 €
Zostatok	137,90 €		plnenie na 99,56 %

4. Plnenie rozpočtu príjmov:			
	Príjmy	spolu	335 472,45 €
Z toho	221	Administratívne poplatky	404,00 €
	223	Poplatky za pobyt	331 016,46 €
	311	Sponzorské	2 000,00 €
	290	Iné príjmy	2 052,00 €
Zostatok	1 420,45 €		plnenie na 100,43 %

5. Celkové zhodnotenie čerpania rozpočtu.

Musíme konštatovať, že sme rešpektovali usmerňovanie Magistrátu hl. m. SR Bratislavy, ktoré zdôrazňovalo zvýšenú pozornosť v oblasti zabezpečovania vlastných zdrojov, hospodárnosti organizácie s rozpočtovými prostriedkami a ich vynakladanie čo najhospodárnejším spôsobom v súlade s finančno-právnymi predpismi. Čerpanie pridelených prostriedkov a zabezpečenie vlastných zdrojov bolo v súlade s týmto usmernením a pravidlami efektívnosti.

V príjmovej oblasti nám bol rozpisom ročného plánu určený limit 334 052,- €, ktorý sme splnili za rok 2020 na 100,43 %.

Pri čerpaní rozpočtu sme rešpektovali všetky uznesenia zamerané na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov.

V položke 610 mzdy sme rozpočet splnili na	100,00 %.
V položke 620 odvody sme rozpočet splnili na	100,00 %.
V položke 630 tovar a služby plán sme splnili na	100,00 %.
V položke 640 odvody sme rozpočet splnili na	99,69 %.

Za rok 2020 prišlo k výraznej úspore rozpočtu predovšetkým v položke tovary a služby, a to nielen vzhľadom na rešpektovanie všetkých uznesení zameraných na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov, ale predovšetkým v súvislosti s uplatňovaním zákona o verejnom obstarávaní, kde sme pri zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou pri obstarávaní tovarov a služieb, ušetrili značné finančné prostriedky, predovšetkým pri obstarávaní cez elektronické trhovisko.

V Návrhu rozpočtu na rok 2020 sme sa snažili čo v najväčšej možnej miere dodržať racionalizačné opatrenia v časti bežné výdavky.

V položke 630 tovar a služby plán sme splnili na 100,00 %.

Gerium muselo tiež v roku 2020 vo zvýšenej miere riešiť kvalitu poskytovanej komplexnej starostlivosti o klientov práve s ohľadom na pandémiu spôsobenú novým koronavírusom, ktorá zvýšila nároky na finančné náklady predovšetkým v oblasti tovarov a služieb.

Vzhľadom na protiepidemické opatrenia, ktoré sme museli v súvislosti s pandémiou prijať, prišlo k výrazne väčšiemu finančnému zaťaženiu v dôsledku nutnosti obstarania:

- dezinfekčných prostriedkov na dezinfekciu rúk a bezdotykových zariadení na ich aplikáciu,
- dezinfekčných prostriedkov na podlahy a všetky povrchy,
- zakúpenie nevyhnutného materiálu technického vybavenia na dodržiavanie protiepidemických opatrení zameraných na ochranu zdravia klientov a zamestnancov Gerium (pulzné oxymetre, bezdotykové teploměry, germicídne žiariče, špeciálne odpadkové koše na OOPP.....),

- zakúpenie nevyhnutného vybavenia do karanténnych zón pre klientov a oddychových miestností pre personál v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení a v prípade nariadenej karantény a nutnosti zotrvania personálu v zariadení (polohovateľné postele s príslušenstvom, rozkladacie postele pre personál),
- neustále dopĺňanie osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP) pre personál (rúška, respirátory, jednorazové rukavice, ochranné plášte a overaly, ochranné tvárové štíty a okuliare, návleky na nohy, ochranné čiapky ...),
- neustále dopĺňanie OOPP aj v súvislosti s pravidelným antigénový testovaním klientov a personálu,
- zakúpenie ochranných prostriedkov i pre klientov zariadenia (rúška, respirátory a rukavice.....)
- personálne posilnenie predovšetkým zdravotného úseku z dôvodu zvýšených nárokov na poskytovanie komplexnej starostlivosti v súvislosti s protiepidemickými opatreniami (antigénové testovanie, zvýšená frekvencia v oblasti dezinfekcie a zvýšenej potrebe v oblasti komunikačnej stratégie s klientmi a ich príbuznými....).

Všetky uvedené skutočnosti kládli zvýšené nároky na financovanie v oblasti obstarávania tovarov a služieb, ako i v oblasti zvýšeného mzdového ohodnotenia zamestnancov, ktorí zabezpečovali dané oblasti a dodržiavanie opatrení nad rámec svojho pracovného času a pracovných povinností.

Vyhodnotenie hospodárnosti za rok 2020

1. Zariadenia pre seniorov GERIUM:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana činili:

Náklady	1 013 749,08	: 50 : 12=	1 689,58 €
<u>Príjmy</u>	<u>130 244,38</u>	<u>: 50 : 12=</u>	<u>217,07 €</u>
Strata			1 472,51 €
Za rok 2019 činila strata			1 320,66 €
Rozdiel			+151,85 €

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2020 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **11,50 %**.

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka ul.:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana činili:

Náklady	990 071,00	: 64 : 12=	1 289,15 €
<u>Príjmy</u>	<u>205 228,07</u>	<u>: 64 : 12=</u>	<u>267,22 €</u>
Strata			1 021,93 €
Za rok 2019 činila strata			873,06 €
Rozdiel			+148,87 €

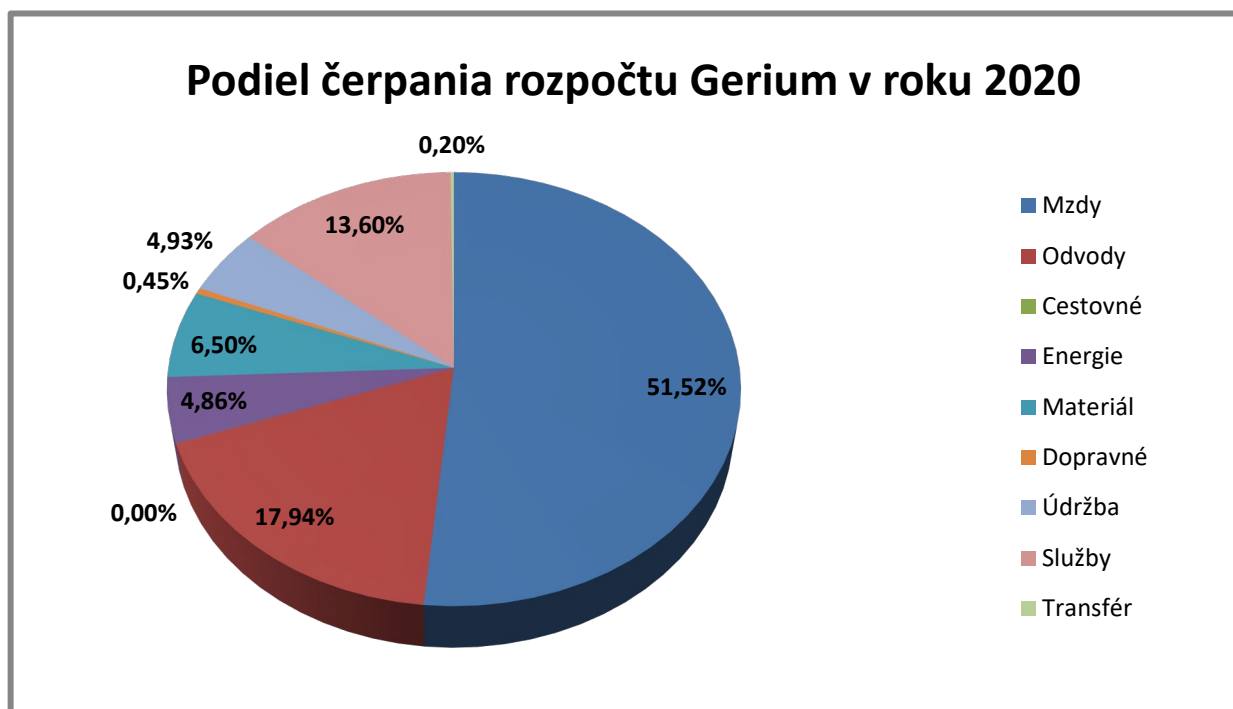
Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2020 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **17,06 %**.

3. Celkom za GERIUM:

Priemerné mesačné prevádzkové náklady a príjmy na jedného občana v roku 2019 činili:

Náklady	2 003 820,32	: 114 : 12=	1 464,78 €
<u>Príjmy</u>	<u>335 472,45</u>	<u>: 114 : 12=</u>	<u>245,23 €</u>
Strata			1 219,55 €
Za rok 2019 činila strata			1 069,38 €
Rozdiel			+150,25 €

Z uvedeného ukazovateľa vyplýva, že za rok 2020 pri trvalom raste cien vo výdavkoch a stagnácii príjmov sme stratu zvýšili o **14,04** %. Zároveň je nutné podotknúť, že vo výdavkoch sme museli prikročiť k radikálnym úsporným opatreniam.



Čerpanie rozpočtu je podrobne členené v prílohe č.: 1,2, .

2.2 Verejné obstarávanie v roku 2020

GERIUM je podľa č. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **verejným obstarávateľom** a pri zadávaní zákaziek na dodanie tovarov, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb je povinné používať postupy podľa tohto zákona.

GERIUM má prijatú a účinnú smernicu na verejné obstarávanie, v ktorej má upravené všetky postupy pri verejnom obstarávaní.

GERIUM je podľa č. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **verejným obstarávateľom** a pri zadávaní zákaziek na dodanie tovarov, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb je povinné používať postupy podľa tohto zákona.

GERIUM má platnú a účinnú smernicu na verejné obstarávanie, v ktorej má upravené všetky postupy pri verejnom obstarávaní, ako aj smernicu ohľadne opatrení prijatých na účinné predchádzanie konfliktom záujmov vo verejnom obstarávaní.

I v roku 2020 prišlo k značnej úspore rozpočtu predovšetkým v položke tovary a služby, a to nielen vzhľadom na rešpektovanie všetkých uznesení zameraných na úsporné a efektívne čerpanie finančných prostriedkov.

Úspora sa podľa nášho názoru dosiahla predovšetkým v súvislosti s dôsledným dodržiavaním postupov obstarávania v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, kde sme jednak takmer **50% zákaziek na obstaranie tovarov a služieb realizovali prostredníctvom elektronického kontrakčného systému (ďalej len EKS) s neobmedzeným počtom možných záujemcov a jednak**

v rámci postupu obstarávania zákaziek s nízkou hodnotou podľa § 117 ZVO sme sa snažili vo zvýšenej miere oslovovať viac subjektov ako je len zákonom stanovené minimum. Zároveň sme upustili od zverejnenia predpokladanej hodnoty zákazky vo výzve na predkladanie ponúk (postup podľa §117 ZVO) a túto sme využívali len na rozhodnutie verejného obstarávateľa ohľadne zvolenia metódy obstarávania. Tým sme potenciálnych uchádzačov zrejme viac motivovali, bol vytvorený väčší priestor pre ich vzájomnú rivalitu a s tým súvisiaci konkurenčný cenový boj.

Zoznam realizovaných zákaziek VO v roku 2020:

1. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov I. tranža (EKS)
2. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov II. tranža (EKS)
3. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov III. tranža (EKS)
4. Nákup a dodávka hygienických, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov IV. tranža (EKS)
5. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál I. tranža (EKS)
6. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál II. tranža (EKS)
7. Nákup a dodávka jednoraz. jemných ochr. rukavíc pre ošetrojúci personál III. tranža (EKS)
8. Obojstranný nočný stolík drevený s výklopnou jedálenskou doskou -15 ks (§ 117 ZVO)
9. Osobné ochranné pracovné prostriedky, rúška a respirátory pre ošet. personál (§ 117 ZVO)
10. Nákup a dodávka tonerov do tlačiarň (EKS)
11. Nákup svietidiel a elektroinštal. materiálu do oboch organiz. súčastí Gerium.(§ 117 ZVO)
12. Komplexné zabezpečenie služieb BOZP a PO (§ 117 ZVO)
13. Zabezpečenie poradenstva vo VO a súvisiacich právnych služieb (§ 117 ZVO)
14. Nákup a dodávka 2 ks priemyselných pračiek do oboch organiz. súčastí Gerium (§ 117 ZVO)
15. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti (§ 117 ZVO)
16. Prehliadky, opravy a údržba výťahov v oboch organiz. súčastí Gerium (§ 117 ZVO)
17. Opravy a údržba DTV - Skylink (§ 117 ZVO)
18. Nákup dvoch systémov na plošnú detekciu telesnej teploty osôb pre Gerium. (§ 117 ZVO)
19. Odborné prehliadky, revízie a skúšky elektrických zar., bleskozvodov a elektrospotrebičov (§ 117 ZVO)
20. Nákup a dodávka elektrických polohovateľných lôžok pre klientov Gerium 8 ks (§ 117 ZVO)
21. Nákup a dodávka hygienického hydraulického zdvíhacieho zariadenia (§ 117 ZVO)
22. Nákup a dodávka bezzápachových odpadových košov pre Gerium. (§ 117 ZVO)
23. Nákup a dodávka kancelárskych potrieb pre obe organizačné súčasti Gerium (§ 117 ZVO)
24. Nákup a dodávka 10 ks polohovateľných kresiel pre kardiakov Gerium (§ 117 ZVO)
25. Dodávka nábytku do spoločných priestorov oboch organiz. súčastí Gerium Smolnícka 3 (§ 117 ZVO)
26. Nákup a dodávka posteľnej bielizne, uterákov a textilných utierok (EKS)
27. Nákup a dodávka pracovných odevov pre personál Gerium (EKS)

Zrealizované verejné obstarávania za rok 2020, vrátane postupu VO, typu zmluvy/objednávky, vysúťaženej dodávateľa a celkovej vysúťaženej sumy, sú podrobnejšie uvedené v prílohe č.6

2.3 Darovacie zmluvy roku 2020

I v roku 2020 malo Gerium v pláne hospodárenia a činnosti stanovenú trvalú úlohu, kde sa v rámci hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami zameralo okrem ich vynakladaniu čo najhospodárnejším spôsobom a v súlade s finančno-právnymi predpismi, venovať i zvýšenú pozornosť zabezpečeniu vlastných zdrojov.

Na základe uvedeného získalo Gerium v roku 2020 na základe dobrovoľných darov od prijímateľov sociálnej služby ako i od ich príbuzných **finančné dary v objeme 2 433,00 € a vecné dary v objeme 2 168,75 €**. Na všetky vecné i finančné dary uzatvorilo Gerium darovaciu zmluvu v zmysle platnej legislatívy.

Finančné a vecné dary za rok 2019, sú podrobnejšie uvedené v prílohe č.16

2.4 Mzdové prostriedky a personalistika

- ✓ **GERIUM pri odmeňovaní zamestnancov postupuje podľa zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a noviel, ďalej zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a noviel a tiež zákona č. 311/2001 Z. z. – Zákonník práce v znení neskorších predpisov a noviel (ďalej len „Zákonník práce“).**
- ✓ Okrem hore uvedenej legislatívy **sa Gerium riadi Kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa** pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na príslušný kalendárny rok **a platným Platovým poriadkom Gerium na príslušný kalendárny rok.**
- ✓ V odmeňovaní zamestnancov Gerium zohľadňuje zložitosť pracovných činností, zodpovednosť za výsledky práce a bezpečnosť pri práci, zodpovednosť za zdravie a bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, rozvrhnutie pracovného času, prácu na zmeny, riziko vzniku škôd na hmotnom a nehmotnom majetku, riziko ohrozenia zdravia zamestnanca, záťaž psychickú a fyzickú, kvalita a kvantita práce, počet odpracovaných rokov, dosiahnuté vzdelanie a kvalifikovanosť.
- ✓ **V odmeňovaní zamestnancov v roku 2020 sme museli prihliadať i na zvýšené pracovné nároky a nadčasové hodiny predovšetkým v súvislosti s priebežne prijímanými a realizovanými protiepidemickými opatreniami v súvislosti s pandémiou spôsobenou novým koronavírusom. Túto oblasť odmeňovania sme riešili nielen z vlastného rozpočtu, ale i spolu so zriaďovateľom a MPSVR SR:**
 - Náš zriaďovateľ - **Hlavné mesto SR Bratislava v mesiaci máj 2020 navýšilo rozpočet Gerium v časti mzdy o 22 431,00 €, pričom tieto finančné prostriedky boli použité na vyplatenie odmien pre kľúčových zamestnancov**, ktorí sa výrazne podieľali na zavádzaní a realizovaní opatrení v súvislosti s ochrannou zdravia zamestnancov a klientov Gerium v I. vlne pandémie.
 - Náš zriaďovateľ - **Hlavné mesto SR Bratislava v mesiaci november 2020 navýšilo rozpočet Gerium v časti mzdy o 28 281,00 €, pričom tieto finančné prostriedky boli použité na vyplatenie odmien pre kľúčových zamestnancov**, ktorí sa výrazne podieľali na zavádzaní a realizovaní opatrení v súvislosti s ochrannou zdravia zamestnancov a klientov Gerium v II. vlne pandémie.
 - Náš zriaďovateľ - **Hlavné mesto SR Bratislava v mesiaci december 2020 navýšilo rozpočet Gerium v časti mzdy o 2392,00 €, pričom tieto finančné prostriedky boli použité na vyplatenie odpracovaných nadčasov pre kľúčových zamestnancov predovšetkým**

zdravotného úseku, ktorí sa výrazne podieľali na zavádzaní a realizovaní opatrení v súvislosti s ochrannou zdravie zamestnancov a klientov Gerium v celom roku 2020.

- ***MPSVR SR v mesiaci november 2020 poukázalo finančné prostriedky na odmeny pre zamestnancov Gerium za I. vlnu pandémie spôsobenej novým koronavírusom vo výške 42846,00€, a to na účet zriadovateľa a tie boli po ich alokácii na ZSS Gerium a vyplatené kľúčovým zamestnancom ktorí sa výrazne podieľali na zavádzaní a realizovaní opatrení v súvislosti s ochrannou zdravie zamestnancov a klientov Gerium v I. vlne pandémie.***

Gerium malo v rámci rozpočtu na rok 2020 celkovo pridelené v položke 610 mzdy 1 032 344,00 €. Nakoľko sa v rámci prideleného rozpočtu jedná o tzv. záväzný ukazovateľ, tak Gerium čerpalo mzdy v roku 2019 na 100,00%.

Pre skvalitnenie práce a poskytovania kvality služieb sa i v roku 2020 pri prijímaní zamestnancov kládol dôraz okrem kvalifikácie, aj na morálne a etické vlastnosti, hlavne u sociálnych a zdravotníckych pracovníkov, vzhľadom na nepretržitý kontakt a prácu s občanmi umiestnenými v našom ZSS.

V personálnej práci sa taktiež kládol veľký dôraz na zvyšovanie kvalifikácie a kontinuálne vzdelávanie zamestnancov predovšetkým prostredníctvom web seminárov a online školení.

Stav všetkých pracovníkov GERIUM k 31.12. 2020

	ZpS 1 Pri trati 47	ZOS Smolnícka 3	ZpS 2 Smolnícka 3	
Plánovaný stav	29,50	17,50	19	66
Skutočný evidenčný stav	31,5	16,25	17,55	65,30
Prijatých pracovníkov za rok 2020	2	2	3	7
Odišlo	3	3	1	7
Z toho výpoveďou	0	1	0	1
dohodou	2	1	0	3
skončenie v skúšobnej dobe	0	1	1	2
skončenie v dobe určitej	0	0	1	1
skončenie úmrtím	0	0	0	0

Čerpanie mzdových prostriedkov celkom a podľa zariadení je v prílohe č. 7,8.

Vzdelávanie pracovníkov v roku 2020

Tak ako takmer všetky oblasti a činnosti v ZSS Gerium, tak i vzdelávanie zamestnancov poznačila v roku 2020 pandémia spôsobená koronavírusom. Prednášky organizované priamo v Gerium boli s ohľadom na protiepidemické opatrenia realizované na viacero etáp a v menších skupinách. V tejto súvislosti sme v roku 2020 okrem interného vzdelávania preferovali predovšetkým vzdelávanie prostredníctvom web seminárov a online prednášok. Konštatujeme, že nám to nespôsobilo väčšie problémy, nakoľko vzdelávacie inštitúcie v roku 2020 ponúkali prevažne školenia formou online prednášok.

V záujme zvyšovania odbornej úrovne u všetkých pracovníkov: ekonomicko-prevádzkového a sociálno-zdravotného úseku a získania nových poznatkov, konali sa pod záštitou zamestnávateľa, ktorý jednak potrebné vzdelávanie zabezpečil a taktiež uhradil finančné náklady s ním spojené (úhrada poplatkov za semináre a školenia):

- pre sociálnych pracovníkov pravidelné odborné semináre pod vedením vedúcej zdravotno-sociálneho úseku a vedúcej sociálnej pracovníčky so zameraním na sociálne pobytové služby, zmeny v legislatíve v poskytovaných sociálnych službách a pod.,

- pre zdravotníckych pracovníkov pravidelné odborné semináre pod vedením všeobecnej lekárky pre dospelých a hlavnej sestry,
- pracovníci ekonomického úseku (vedúci ekonomicko-prevádzkového úseku, účtovníčka, mzdový a personálny referent, finančný referent) sa zúčastnili v roku 2020 **niekoľkých online školení**, ktoré boli zamerané na metodické usmernenia a legislatívne zmeny v práci rozpočtára, ekonóma, účtovníka, personalistu a mzdového účtovníka v rozpočtových organizáciách, pričom semináre a školenia boli zamerané na legislatívne zmeny v oblasti rozpočtových pravidiel, verejného obstarávanie, finančnej kontroly a účtovníctva. Boli organizované renomovanými školiacimi inštitúciami, ale i zriaďovateľom.

Pre zvyšovanie odbornej úrovne a získavanie nových poznatkov sa i v roku 2020 pravidelne konali interné odborné semináre pre zdravotníckych a sociálnych pracovníkov pre obe organizačné súčasti Gerium pod vedením vedúcej zdravotno-sociálneho úseku a ktoré odprednášala všeobecná lekárka pre dospelých MUDr. Viera Krátka, zabezpečujúca v Gerium ambulatnú všeobecnú zdravotnú starostlivosť nasledovné odborné témy:

1. *Pneumónia a chrípkové ochorenia – dôležitosť ich vakcinácie vo vyššom veku.*
2. *Ochorenie COVID-19, prevencia, hygienické opatrenia v ZSS.*
3. *Malnutrícia a dehydratácia – závažné problémy seniorského veku.*
4. *Senilná demencia – príznaky, liečba a prognóza, zvládanie tejto diagnózy zo strany ošetrojúceho personálu.*
5. *Diabetes mellitus – režimové opatrenia, výživa a liečba.*

Riaditeľka Gerium, vedúca zdravotno-sociálneho úseku spolu so sociálnymi pracovníčkami a staničnými sestrami odprednášali pre pracovníkov zdravotno-sociálneho úseku nasledovné odborné témy:

- Preventívne opatrenia proti ochoreniu COVID-19 sú najlepším liekom.
- Najčastejšie ochorenia respiračného systému.
- Pravidelné testovanie na ochorenie COVID-19 – účinná prevencia i ochrana proti ochoreniu.
- Najčastejšie ochorenia kardiovaskulárneho systému v seniorskom veku.
- Špecifiká ošetrovateľskej starostlivosti o onkologicky chorého seniora.
- Sociálna izolácia u seniora - závažný psychosociálny problém.
- Význam používania OOPP nielen pri prevencii proti ochoreniu COVID-19.
- Sumarizácia celospoločenských prijatých opatrení v súvislosti s pandémiou koronavírusu.
- Nácvik používania OOPP pri výskyte ochorenia COVID-19
- Nácvik krízovej situácie pri výskyte ochorenia COVID-19 – KROKOVNÍK postupu
- Plán postupného uvoľňovania opatrení po ukončení I. vlny pandémie.
- Krízová komunikácia s príbuzným klienta pri rôznych situáciách vyplývajúcich z pandémie.
- Najčastejšie ochorenia pohybového systému v seniorskom veku.
- Príprava na druhú vlnu pandémie – zriaďovanie COVID zón, izolačných miestností pre klientov a oddychových miestností pre personál.
- Postup pri návrate klienta z hospitalizácie a z domáceho prostredia a príjem nového klienta do zariadenia – zásady, postupy, opatrenia, OOPP, karanténizácia, testovanie, komunikácia.
- Krízový plán postupov pri možnom výskyte ochorenia COVID-19.
- Dôležitosť vakcinácie, ako najlepšej ochrane proti ochoreniu COVID-19.

- ✓ *Prednášková činnosť bola v roku 2020 zameraná predovšetkým na pandémiu koronavírusu, a to najnovšie poznatky o ochorení COVID-19, na COVID semafor, na význam PCR a Ag testovania, na vakcináciu a jej význam, na vzory krízovej komunikácie s klientom, zamestnancom i príbuzným, na neustálu aktualizáciu meniacich sa opatrení. Vzdelávanie v roku 2020 prebiehalo z väčšej časti i formou online prednášok, ako i sprostredkovaných prednášok a materiálov, ktoré vytvorili kolegyně a kolegovia so sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. m.SR Bratislavy (najčastejšie vo forme Power pointových prezentácií) ako i riaditeľka zariadenia spolu s vedúcimi úsekov. Všetky pripravené, dodané a zdieľané vzdelávacie materiály boli postupne odprezentované zamestnancom Gerium a taktiež všetky materiály sa distribuovali na individuálne vzdelávanie i prostredníctvom mailovej komunikácie a v printovej forme.*
- ✓ *Taktiež sa niekoľko krát zúčastnili postupne všetci zamestnanci online seminárov zameraných na nácvik používania OOPP (predovšetkým obliekanie a vyzliekanie ochranných pomôcok).*
- ✓ *Hlavná sestra a staničné sestry sa zúčastnili osobne prednášky a nácviku zameraného na PCR a Ag testovanie proti ochoreniu COVID-19, ktorú nám sprostredkoval zriaďovateľ.*
- ✓ *Postupne v každej organizačnej súčasti Gerium zacvičili hlavná sestra a staničné sestry na Ag testovanie niekoľko sestier.*
- ✓ *Firma Hartman Rico nám zorganizovala v roku 2020 niekoľko online seminárov zameraných na správny výber OOPP (ochrana II. a III. Stupňa proti COVID-19), ako i prednášky o inkontinencií a používaní vhodných inko pomôcok.*

Zamestnanecká rada

I v roku 2020 v GERIUM (v oboch organizačných súčastiach) pokračoval mandát Výboru Zamestnaneckej rady (ďalej len ZR) bez personálnych zmien v obsadení predmetného výboru. Obe zmluvné strany plnili úlohy vyplývajúce zo Štatútu ZR zo dňa 28.08. 2009, ktorý bol podpísaný oboma stranami. ZR bola zvolená za účelom splnenia úloh organizácie s prihliadnutím na oprávnené záujmy a potreby zamestnancov, zlepšenie ich pracovných a životných podmienok. Organizácia plne rešpektuje postavenie ZR. V pracovnoprávných vzťahoch sa postupovalo podľa platného ZP a kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa na rok 2020.

Gerium v spolupráci so zamestnaneckou radou vypracovalo v roku 2019 *Podmienky, ktoré musí zamestnanec splniť na poskytnutie príspevku na rekreáciu a riaditeľka Gerium vydala Príkaz č. 1/2019, ktorým sa upravuje postup pri poskytovaní príspevku na rekreáciu* a tiež zabezpečenie procesu poskytovania príspevku zamestnancom Gerium, ktorých pracoviskom je Gerium Pri trati 47, 821 06 Bratislava a Gerium Smolnícka 3, 821 03 Bratislava podľa § 152a zákona c. 311/2001 Z.z. Zákonník práce.

Na základe uvedeného boli pracovníkom v roku 2020 v zmysle platnej legislatívy Gerium, ako zamestnávateľ poskytol zamestnancom príspevok na rekreáciu po predložení kompletnej žiadosti a účtovných dokladov v najbližšom výplatnom termíne určenom na výplatu mzdy za mesiac, v ktorom zamestnanec predložil žiadosť o príspevok na rekreáciu, ak sa so zamestnancom nedohodne inak.

Okrem uvedeného Gerium v roku 2020 poskytovalo zamestnancom finančné príspevky uvedené v platnej internej smernici o tvorbe a použití sociálneho fondu.

2.5 Prevádzka

Gerium je kontrolované a metodicky usmerňované Magistrátom hl. m. SR Bratislava. Zabezpečuje komplexné technické a ekonomické riadenie, poskytuje sociálne služby v zmysle platnej legislatívy.

Gerium tiež zabezpečuje rozvoj materiálno-technickej základne, starostlivosť o základné prostriedky a ich modernizáciu, investičnú výstavbu a údržbu objektov oboch organizačných súčastí, efektívne využívanie zdrojov, prostriedkov a racionalizáciu prevádzky.

Na rok 2020 sme mali plánované opravy a debarierizácie kúpeľní a WC v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, v BA – P. Biskupice a kompletné maľovanie oboch objektoch Gerium, ako i niekoľko menších opráv, ktoré sme ale v dôsledku vypuknutia I. a II. vlny pandémie koronavírusu nemohli pre prísne protiepidemické opatrenia realizovať. Realizáciu týchto prevádzkových opráv a odstránenia nežiadúcich podmienok prostredia sme si naplánovali na rok 2021 s ohľadom na aktuálnu epidemickú situáciu a prijaté protiepidemické opatrenia.

- ✓ *V roku 2020 sa v rámci prevádzky realizovali len bežné opravy a výmeny v rámci bežnej opotrebovanosti a reprodukcie.*
- ✓ *V zmysle platných zákonov boli ďalej vykonané v roku 2020 komplexné revízie elektroinštalácii, bleskozvodov a elektrospotrebičov v objekte Gerium Smolnícka 3, BA – Ružinov.*
- ✓ **Prevádzka – interiér oboch organizačných súčastí Gerium bol v roku 2020 dovybavený:**
 - obojstrannými nočnými drevenými stolíkmi s výklopnou jedálenskou doskou -15 ks
 - 2 ks priemyselných pračiek do oboch organiz. súčastí Gerium
 - 2 ks systémov na plošnú detekciu telesnej teploty osôb pre Gerium
 - Elektrickými polohovateľnými lôžkami pre imobilných klientov Gerium 8 ks
 - 1 ks hygienického hydraulického zdvíhacieho zariadenia Calypso
 - bezzápachovými odpadovými mobilnými a uzatvárateľnými košmi na inkontinénčné pomôcky 6 ks
 - polohovateľnými kreslami pre kardiakov Gerium 10 ks
 - nábytkom do spoločných priestorov oboch organiz. súčastí Gerium Smolnícka 3.
- ✓ **V rámci interiéru oboch organizačných súčastí Gerium boli vytvorené v existujúcich priestoroch karanténne zóny pre klientov pri možnom výskyte ochorenia COVID-19 a oddychové priestory pre personál, ktorí v prípade potreby zotrúvajú v 5-7 dňových/24 hod. turnusoch:**
 - *Gerium Pri trati 47, Bratislava – P. Biskupice – karanténna zóna s kapacitou 5 lôžok je vytvorená na III. poschodí objektu, plus izolačná miestnosť s kapacitou 2 lôžka na tom istom poschodí.*
 - *Gerium Pri trati 47, Bratislava – P. Biskupice – oddychová miestnosť pre personál s kapacitou 5 lôžok je vytvorená na II. poschodí objektu.*
 - *Gerium Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov – karanténna zóna s kapacitou 6 lôžok je vytvorená na prízemí objektu v kaplnke, plus izolačná miestnosť s kapacitou 2 lôžka na I. poschodí.*
 - *Gerium Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov – oddychová miestnosť pre personál s kapacitou 5 lôžok je vytvorená na I. poschodí objektu.*

Vyhodnotenie Autoprevádzky :

GERIUM v súčasnosti vlastní motorové *vozidlo CITROEN JUMPY* na zabezpečenie prevádzky v ZpS Gerium Pri trati 47, BA a úžitkové viacúčelové osobného motorového vozidlo *Citroen BERLINGO* pre ZpS a ZOS Gerium Smolnícka 3, BA.

Podrobná analýza autoprevádzky je nasledovná :

Ukazovateľ		Rozpočet	Skutočnosť
Najazdené km			64 518
Dopravné		9 000,00	8 962,46
634001	Palivo	3 700,00	1 793,55
634002	Servis, údržba a opravy	5 750,00	5 722,24
634003	Zákonné a havarijné poistenie	1 500,00	1 446,67
Materiálové výdavky na 1 km			0,1389 €

Materiálové výdavky na 1 km v roku 2019 činili 0,1418 € a v roku 2020 už len 0,1389 €, čo je zníženie nákladov o 2,05 %.

Rozbor a vyhodnotenie úloh požiarnej ochrany, bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci

1. Požiarna ochrana

Požiarnej ochrane venujeme mimoriadnu pozornosť vzhľadom na špecifický charakter zariadenia pre seniorov a zariadenia opatrovateľskej služby, nakoľko občania umiestnení v Gerium majú vysoký dôchodkový vek a sú v mnohých prípadoch pripútaní na lôžko. Pravidelne sa v objektoch zariadení GERIUM vykonávajú pravidelne cvičné požiarne poplachy a preventívne kontroly zodpovedným technikom požiarnej ochrany o čom sa robia pravidelné zápisy v požiarnej knihe.

Novoprijatí pracovníci sú zaškolení pri nástupe do pracovného pomeru.

2. Stav a vývoj bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

a) Stav na úseku pracovnej úrazovosti, havárií a porúch technologického zariadenia a chorôb z povolania

V zariadeniach GERIUM v roku 2020 nedošlo k žiadnemu pracovnému úrazu a tiež sa nevyskytla žiadna choroba z povolania.

Opatrenia uplatnené k zníženiu úrazovosti a chorôb z povolania spočívajú v prevencii, predovšetkým v tom, že:

- o každý novoprijatý zamestnanec bol preškolený z pravidiel bezpečnosti práce a požiarnej ochrane,
- o v roku 2020 sa vykonalo pravidelné školenie pracovníkov z BOZP a požiarnej ochrany,
- o sa vykonalo školenie o poskytnutí prvej pomoci pri úrazoch a hygienických predpisov v zmysle platných zákonov a súvisiacich predpisov,
- o v období zimného nepriaznivého počasia sa venuje zvýšená pozornosť odstraňovaniu snehu a námrazy z prístupových ciest k zariadeniu pre seniorov GERIUM.

b) Stav a úroveň pracovného prostredia a pracovných podmienok

Sústavne venujeme pozornosť zlepšovaniu pracovného prostredia a pracovných podmienok pre zamestnancov GERIUM. Na základe toho môžeme konštatovať, že hlavne pre ženy sú vytvorené vhodné pracovné podmienky.

V nočnej prevádzke pracuje len zdravotnícky personál v rámci nepretržitej prevádzky. S nadlimitnými bremenami ženy nepracujú. Túto činnosť zabezpečujú muži.

Osobné ochranné pracovné prostriedky (OOPP) sú pridelené podľa platných predpisov a vzorového zoznamu OOPP schváleného pre našu organizáciu. Evidencia OOPP je vedená na osobných kartách každého zamestnanca. Obmena OOPP sa vykonáva podľa potreby a prihliadnutím na hospodárnosť a efektívnosť.

Komplexné služby na úseku PO a BOZP zabezpečuje Gerium dodávateľským spôsobom, prostredníctvom zmluvy o poskytovaní služieb BOZP a PO. V roku 2020 realizovalo Gerium VO (§117) na zabezpečenie predmetných služieb – služby na základe uvedeného pre Gerium zabezpečuje firma HYBEPO, s.r.o.

3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1 Sociálna starostlivosť

Tak ako iné pracovné oblasti v Gerium aj poskytovanie sociálnych služieb a všetky používané metódy sociálnej práce pri starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb boli v roku 2020 ovplyvnené pandemiou spôsobenou novým koronavírusom. Všetky sociálne terapie, aktivity, kultúrno-spoločenské akcie, plánované podujatia sa bohužiaľ museli podriadiť aktuálnym opatreniam a obmedzeniam v súvislosti s epidemickou situáciou na Slovensku a v Bratislave. Taktiež sme sa museli riadiť aktuálnymi odporúčaniami, rozhodnutiami a vyhláškami hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

V rámci poskytovania sociálnej starostlivosti v súvislosti s horeuvedeným prišlo najmä k týmto obmedzeniam:

- zrušenie takmer všetkých kultúrno-spoločenských podujatí, ktoré by sa realizovali za účasti, alebo v spolupráci s inými inštitúciami – vystúpenie hudobných a tanečných súborov priamo v Gerium, vystúpenie detí zo ZUŠ, MŠ a pod.
- redukcia spoločných sociálnych terapií a rehabilitačných a ergoterapeutických aktivít klientov na aktivity individuálne, v malých skupinách na izbách alebo jednotlivých podlažiach,
- neustály dôraz sa kládol na komunikačno-informačné stretnutia v malých skupinkách, kde boli klienti neustále informovaní podľa ich aktuálneho stavu o všetkých skutočnostiach a opatreniach týkajúcich sa pandémie, používanie ochranných prostriedkov, dôležitosť dezinfekcie, umývania rúk, nosenia rúšok a odstupov pri návštevách v exteriéri a pod.

- *vzhľadom na úplný, alebo čiastočný zákaz návštev v interiéri Gerium a neskôr i v exteriéri, sociálni pracovníci zabezpečovali kontakt klientov s ich príbuznými prostredníctvom asistencie pri telefonovaní a tiež realizáciu videohovorov prostredníctvom telefónov a tabletov,*
- *vzhľadom na úplný, alebo čiastočný zákaz návštev v interiéri Gerium bol komunikovaný smerom k rodinám postup pri preberaní drobných nákupov od príbuzných klientov a sociálni pracovníci zabezpečovali odovzdávanie týchto nákupov klientom*
- *vzhľadom na zrušenie takmer všetkých kultúrno-spoločenských podujatí, ktoré by sa realizovali za účasti, alebo v spolupráci s inými inštitúciami, sme posilnili aktivity, ktoré sa dali realizovať prostredníctvom moderných informačných technológií – prehrávanie online vystúpení a koncertov v menších skupinách, pozeranie filmov podľa želaní klientov a ich premietanie na veľkom plátne cez projektor, notebook alebo počítač a pod.*

Sociálnu starostlivosť v zariadení pre seniorov GERIUM Pri trati 47, Bratislava - Podunajské Biskupice zabezpečovali a poskytovali v roku 2020 dve sociálne pracovníčky, pričom jedna pracovníčka sa zameriava viac na sociálnu prácu prostredníctvom činnostných terapií a ergoterapie a druhá sa zameriava viac na prácu administratívnu, organizačnú, komunikačnú smerom k príbuzným a komunitám a ekonomickú, a to všetko pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

Sociálnu starostlivosť v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby GERIUM Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov zabezpečovali a poskytovali v roku 2019 tiež dve sociálne pracovníčky, a podobne ako v Podunajských Biskupiciach sa tiež jedna pracovníčka zameriava viac na sociálnu prácu prostredníctvom činnostných terapií a ergoterapie, a druhá sa zameriava viac na prácu administratívnu, organizačnú, komunikačnú smerom k príbuzným a komunitám a ekonomickú všetko tiež pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

Celkovo možno rozčleniť sociálnu prácu v Gerium na činnosti zabezpečované pre celé zariadenie - práca prevažne administratívno, ekonomicko, organizačno, komunikačného charakteru a individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnych služieb v Gerium, zameranú na zvýšenie kvality života s dôrazom na zmysluplné využitie voľného času a individuálny prístup ku každému občanovi a riešeniu jeho problémov.

Celá sociálna práca a starostlivosť v Gerium sa vedie a zaznamenáva v individuálnych plánoch pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium a snažíme sa o poskytovanie čo najkvalitnejšej pobytovej sociálnej služby..

Gerium má vypracované rámcové „Štandardy pri poskytovaní sociálnych služieb klientom v ZSS Gerium...“ v súlade s ustanoveniami § 9 ods. 6,7,8 a 10 a prílohy č. 2 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Na základe predmetných štandardov sa dodržiavajú postupy a pravidlá pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód sociálnej práce, ako i podmienky ako poskytovať pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností.

Na základe uvedeného v Gerium poskytuje Gerium v oboch organizačných súčastiach prijímateľov sociálnej služby sociálne terapie realizované v úzkej spolupráci so zdravotným úsekom – sestry, opatrovateľky a fyzioterapeutky.

Predmetné sociálne terapie sa organizujú a realizujú buď individuálne priamo na izbe klienta, alebo po skupinkách v terapeutických miestnostiach a spoločných priestoroch Gerium. V prípade priaznivého počasia sa tieto terapie realizujú v exteriéri/záhrade, ktoré sú súčasťou oboch organizačných jednotiek.

V Gerium sa realizujú nasledovné terapie:

- nácvik sebaobsluhy a jemnej motoriky,
- biblioterapiu,
- muzikoterapiu,
- ergoterapiu,
- kognitívny tréning,
- reminiscenčnú terapiu,
- arteterapiu,
- premietanie filmov,
- pozeranie online koncertov a tanečno-zábavných relácií a vystúpení,
- helioterapiu
- hranie spoločenských hier.

Ďalšie činnosti sociálnych pracovníčok v Gerium:

- sociálno-poradenská práca prvého kontaktu,
- zabezpečenie sociálno-právnej ochrany občanov, správne aplikovanie právnych predpisov,
- sociálno-právne služby a základné sociálne poradenstvo,
- príprava zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby v zmysle § 35, 36 a § 74, ods. (7) zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách,
- vedenie individuálnych plánov pre prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v Gerium,
- úzka spolupráca so zdravotným úsekom,
- spolupráca so zdravotnými poisťovňami a sociálnou poisťovňou,
- zabezpečenie priaznivého priebehu adaptácie prijímateľov sociálnych služieb,
- vedenie príjmovej a depozitnej pokladne, výplaty dávok sociálneho a dôchodkového zabezpečenia,
- pomoc prijímateľom sociálnych služieb pri vybavovaní úradných a súkromných záležitostí,
- udržiavanie kontaktu medzi prijímateľmi sociálnych služieb, komunitou a rodinou,
- zber sociálnej anamnézy pred príjmom, počas neho, po prijatí; ale i pred prijatím v domácom prostredí– šetrenie,
- organizovanie a zabezpečovanie kultúrnych a spoločenských aktivít a podujatí,
- podieľanie sa na poskytovaní sociálnych služieb vyžadujúcich styk s inými organizáciami,
- uchovávanie a evidencia cenných vecí v trezore zariadenia pre seniorov GERIUM,
- pri úmrtí nahlásenie do dedičského konania na príslušnom súde,
- návšteva hospitalizovaných prijímateľov sociálnych služieb v zdravotníckom zariadení
- zabezpečovanie prijímania a prepustenia prijímateľov sociálnych služieb,
- vedenie a aktualizácia zoznamu čakateľov na umiestnenie v ZSS a jeho pravidelnú aktualizáciu,
- spolupráca s výborom prijímateľov sociálnych služieb,
- zabezpečenie archivácie dokladov,
- zabezpečovanie nákupov pre prijímateľov sociálnych služieb a evidenciu doplatkov za lieky a zdravotnícke pomôcky.

Zároveň sociálne pracovníčky priebežne zabezpečujú vybavovanie ostatných záležitostí podľa potreby jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb umiestnených v GERIUM, ako napríklad prihlasovanie na trvalý pobyt do GERIUM, vybavovanie na požiadanie, osobných záležitostí (notárske, majetkové záležitosti, úhrada účtov, prihlasovanie do dedičského konania, zaobstaranie nákupov atď.)

Kultúrno – spoločenská a záujmová činnosť pre prijímateľov sociálnych služieb organizovaná v oboch organizačných súčastiach Gerium v roku 2020

Pre občanov GERIUM Zariadenie pre seniorov Pri trati 47, Bratislava – Podunajské Biskupice sa v roku 2020 zorganizovali tieto kultúrno-spoločenské akcie :

- 1. Názov akcie : Traja králi.**
Termín : 6.1.2020
Čas a miesto konania: 14,30 hod – 15,30 hod, Gerium
Program : Koledovanie detí z farského úradu Podunajské Biskupice.
- 2. Názov akcie: Fašiangy**
Termín: 13.2.2020
Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,30 hod, Gerium
Program: Pečenie šišiek s klientmi a príjemne posedenie so spevom a s tanečnou zábavou pre klientov v maskách .
- 3. Názov akcie : Čože je to stovečka.**
Termín : 21.4.2020
Čas a miesto konania: 10,00 hod – 11,30 hod, Gerium
Program : Oslava životného jubilea pani Etely Tittlovej. Sprostredkovanie gratulácie primátora Hlavného mesta SR Bratislava a odovzdanie daru. Gratulácie a odovzdávanie darov a pozdravov rodinných príslušníkov v rámci aktuálnych opatrení v zariadení.
- 4. Názov akcie : Stavanie mája v pohodlí nášho domova.**
Termín : 4.5.2020
Čas a miesto konania: 10,00 hod – 11,30 hod, Gerium
Program : Príprava a výzdoba mája pre babičky. V záhrade pod oknami si klienti zaspievali tradičné ľudové piesne a pripevnili máj k bráne.
- 5. Názov akcie: Koncert vážnej hudby pod oknami a návšteva viceprimátorky hl. m. SR v Gerium**
Termín: 21.5.2020
Čas a miesto konania: 13,00 hod-14,00 hod, Gerium
Program: Koncert v podaní Pavel Bogáč Quartet, ktorý potešil našich klientov pod oknami nášho zariadenia v neľahkých časoch.
- 6. Názov akcie: Športové hry Gerium 2020**
Termín: 27.8.2020
Čas a miesto konania: 10,00 hod-11:30 hod, dvor Geria
Program: Klienti medzi sebou súťažili v hádzaní šípok na terč, krúžkov na ihlany a kto prevrhne viac kolkov. Pre všetkých klientov, ktorí sa športového podujatia zúčastnili, bolo pripravené malé občerstvenie.
- 7. Názov akcie : Mesiac úcty k starším.**
Termín : 6.10.2020
Čas a miesto konania: 9,30 hod – 11,00 hod, Gerium
Program : Po oddeleniach sme si každého klienta osobne uctili kyticou hrebíčkov a krátkym vinšom. Kvetinky sme sponzorsky obdržali od rodiny klienta zariadenia.
- 8. Názov akcie: Kol'ko lásky sa zmestí do krabíc od topánok**
Termín: 27.11.2020
Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,00 hod, Gerium
Program: V rámci projektu „Kol'ko lásky sa zmestí do krabíc od topánok“, nám rodina Furdeková pre potešenie klientov pre každého darovala darčekovú krabicu plnú prekvapení.

9. Názov akcie : Mikuláš.

Termín : 8.12.2020

Čas a miesto konania: 9,30 hod – 11,30 hod, Gerium

Program : Zamestnanci zariadenia (Mikuláš a pomocníci) rozdávali po oddeleniach zariadenia klientom balíčky od sponzorov.

10. Názov akcie : Vianočný online koncert – pod záštitou MK SR.

Termín : 2. 12. 2020

Čas a miesto konania: 13,00 hod – 15,30 hod, Gerium

Program : MK SR v spolupráci s o.z. Slavonic, sprostredkovalo klientom a zamestnancom zariadenia online koncert sláčikového kvarteta, husľového dueta (klasická hudba, príhovor). Poďakovanie bolo vysielané klientom a zamestnancom v malých 6- členných skupinách.

11. Názov akcie : Štedrý večer.

Termín : 24. 12. 2020

Čas a miesto konania: 16,30 hod – 17,30 hod Gerium

Program : Slávnostná večera s modlitbou pripravovaná pre 6 členné skupinky klientov.

Pre občanov GERIUM Zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby Smolnícka 3, Bratislava – Ružinov sa v roku 2020 zorganizovali tieto kultúrno-spoločenské akcie :

1. Názov akcie: Hodová sv. omša

Termín: 9.2.2020

Čas a miesto konania: 10,00 hod-11,00 hod, Gerium

Program: Tradičná hodová svätá omša v našej kaplnke s posedením a pohostením v hale Gerium.

2. Názov akcie: Fašiangy

Termín: 14.2.2020

Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,30 hod, Gerium

Program: Pečenie šišiek s klientmi a príjemne posedenie so spevom a s tanečnou zábavou pre klientov v maskách.

3. Názov akcie: Stavanie mája

Termín: 30.4.2020

Čas a miesto konania: 13,30 hod-14,00 hod, dvor Gerium

Program: Naši klienti stavali máj na dvore nášho zariadenia. Rozhovor s klientmi o ich zážitkoch pri stavaní mája z mladosti.

4. Názov akcie: Darovanie tulipánov

Termín: 6.5.2020

Čas a miesto konania: 10,00 hod-13,00 hod, Gerium

Program: Zamestnanci ambasády Holandska na Slovensku darovali našim klientom tulipány, aby ich potešili v ťažkom období.

5. Názov akcie: Koncert vážnej hudby pod oknami a návšteva viceprimátorky hl. m. SR v Gerium

Termín: 21.5.2020

Čas a miesto konania: 14,00 hod-15,00 hod, Gerium

Program: Koncert v podaní Pavel Bogác Quartet, ktorý potešil našich klientov pod oknami nášho zariadenia v neľahkých časoch.

6. Názov akcie: Párty k MDD

Termín: 1.6.2020

Čas a miesto konania: 9,30 hod-11,00 hod, Gerium

Program: Menšie posedenie našich klientov pri občerstvení a počúvaní evergreenov.

7. Názov akcie: Športové hry Gerium 2020

Termín: 28.8.2020

Čas a miesto konania: 10,00 hod-11:30 hod, dvor Gerium

Program: Klienti medzi sebou súťažili v hádzaní šípok na terč, krúžkov na ihlany a kto prevrhne viac kolkov. Pre všetkých klientov, ktorí sa športového podujatia zúčastnili, bolo pripravené malé občerstvenie.

8. Názov akcie: Koľko lásky sa zmesť do krabíc od topánok

Termín: 30.11.2020

Čas a miesto konania: 9,30 hod-10,00 hod, Gerium

Program: V rámci projektu „Koľko lásky sa zmesť do krabíc od topánok“, nám rodina Furdeková pre potešenie klientov pre každého darovala darčkovú krabicu plnú prekvapení.

9. Názov akcie: Mikuláš

Termín: 7.12.2020

Čas a miesto konania: 9,30 hod – 10,30 hod, Gerium

Program: Sv. Mikuláš v asistencii svojho anjela, ale aj čerta, obdaroval našich seniorov sladkými balíčkami.

10. Názov akcie: Online koncert pod záštitou Ministerstva kultúry SR

Termín: 9.12.2020

Čas a miesto konania: 9,30 hod – 10,30 hod, Gerium

Program: Sláčikový koncert občianskeho združenia Slavonic sme sledovali s našimi klientami na premietacom plátne zo záznamu. Klienti sa veľmi potešili koncertu.

12. Názov akcie : Štedrý večer.

Termín : 24. 12. 2020

Čas a miesto konania: 17,30 hod – 18,30 hod Gerium

Program : Slávnostná večera s modlitbou pripravovaná pre 6 členné skupinky klientov.

Na linku: <http://gerium.sk/fotogaleria.htm> nájdete fotografie z našich akcií

Ďalšie aktivity v rámci poskytovanie sociálnej služby a starostlivosti v oboch organizačných súčastiach Gerium boli zabezpečované pravidelne podľa ***týždenného plánu činností a aktivít sociálneho úseku***. Individuálny program sa realizoval pre občanov, ktorí nie sú schopní namáhavej činnosti (imobilní), a to čítanie, spoločenské hry, maľovanie, vystrihovanie, nácvik sebaobsluhy. Pre aktívnych občanov boli pripravované akcie a program na vyplnenie voľného času (ručné práce, video, spoločenské hry).

Na základe potrieb občanov v súčasnosti ***pokračujú v Gerium vo svojej činnosti i viaceré záujmové krúžky***.

Hlavným krúžkom je ***spevácky krúžok*** občanov, ktorý pracuje 1 x týždenne, pod vedením p. učiteľky MŠ p. Chodelkovej, kde sa spolupráca datuje od roku 2009 - ***bohužiaľ vplyvom protiepidemických opatrení sme tento krúžok, ktorý mal hromadný charakter a boli spojené i s návštevou učiteľiek z miestnej MŠ – museli v roku 2020 zrušiť***.

Ďalej je to **krúžok čitateľský**, kde spolupracujeme s dobrovoľníkmi v komunite Podunajské Biskupice i v Ružinove a funguje i cez sobotu a nedeľu a organizuje sa ako čítanie poézie a prózy na izbách a v spoločenských miestnostiach Gerium – *tento krúžok fungoval v roku 2020 tiež len v obmedzenej forme a podľa aktuálnej epidemickej situácie.*

Ďalšou aktivitou bolo v mesiacoch január a február **poobedné modlenie**, kde priamo za imobilnými klientmi prichádzajú „katechétky“, z príslušných farských úradov a spolu komunikujú a modlia sa – táto aktivita *fungovala v roku 2020 tiež len v obmedzenej forme a podľa aktuálnej epidemickej situácie.*

Gerium má v oboch organizačných súčastiach vysvätené kaplnky. V spolupráci s farským úradom v Podunajských Biskupiciach i so saleziánmi z Ružinova sa v oboch organizačných súčastiach GERIUM v mesiacoch január a február 2020 **konali sväté omše a to každú prvý piatok v mesiaci** a tiež spovede podľa požiadaviek občanov umiestnených v ZSS.

Duchovné potreby sa bohužiaľ v súvislosti s pandémiou a zriadením karanténnych miestností v kaplnke Gerium zabezpečovali v oboch súčastiach Gerium pod vedením sociálnych pracovníčok pravidelne každý piatok poobede tzv. modlením ruženca v menších skupinkách a podľa želaní klientov sa realizovalo počúvanie alebo pozieranie sv. omší na TV LUX.

V oboch zariadeniach je knižnica, kde klienti majú možnosť čítať literatúru podľa vlastného výberu. K dispozícii je knižný zoznam všetkých titulov. Denný kontakt s dňom spoločenského života zabezpečuje i *pravidelné odoberanie periodickej tlače napr. časopis Život seniora a pod.*

Gerium prevádzkuje i vlastnú webovú stránku www.gerium.sk, kde nájde bežný občan všetky potrebné informácie o našom zariadení, všetky aktuálne informácie týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb v súčinnosti s platnou legislatívou ako i obrazovú i písomnú informáciu o všetkých zaujímavých kultúrno-spoločenských podujatiach organizovaných pre obyvateľov oboch organizačných súčastí Gerium. Taktiež sú tu k dispozícii na stiahnutie obe verzie žiadostí o poskytovanie sociálnych služieb do ZpS i ZOS a všetky potrebné prílohy ako i celý postup k podaniu týchto žiadostí o umiestnenie do Gerium.

V oboch organizačných súčastiach sa už tradične každé leto konajú „grilovačky“, v záhrade oboch zariadení spojené so športovými hrami a kultúrnym programom a vo veľkonočnom a predvianočnom období sa pravidelne konajú Veľkonočné a Vianočné trhy Gerium spojené s predajom krásnych výrobkov, ktoré vytvárajú na pracovnej terapii naši klienti a tiež s pečením šišiek a na Vianoce pečením vianočného pečiva a varením vianočného punču – bohužiaľ vplyvom pandemických opatrení sme tieto akcie, ktoré mali hromadný charakter a boli spojené i s návštevou a dňom otvorených dverí pre rodiny a známych klientov – museli v roku 2020 zrušiť.

Výrobky našich klientov si môžete pozrieť na linku: <http://gerium.sk/fotogaleria.htm>

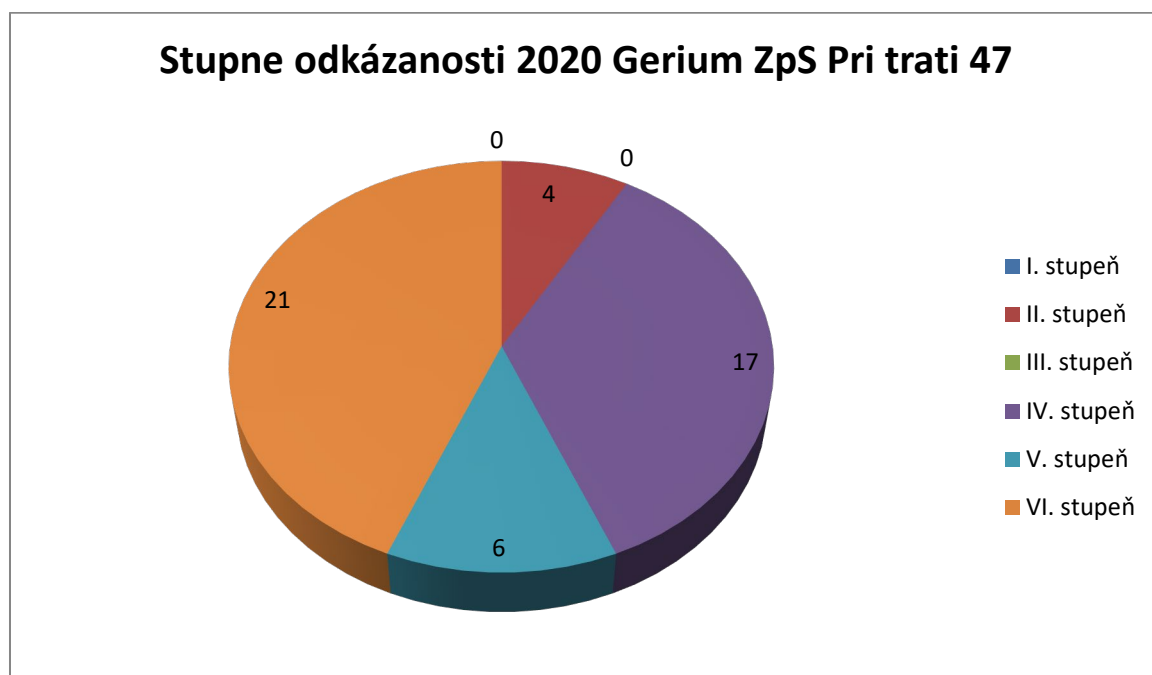
Základné ukazovatele poskytovania sociálnych služieb v oboch organizačných súčastiach Gerium za rok 2020:

Za rok 2020 v zariadení pre seniorov GERIUM Pri trati 47, 821 06 Bratislava bolo vydaných:

Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	20
Zmluva o uhradení časti úhrady	6
Zmluva o úschove cenných vecí	0
Oznámenie o zaradení do zoznamu čakaťov na sociálnu službu:	107
Sprístupnenie informácií	1
Dodatok k zmluve o poskytovaní soc. služieb:	11

Rozdelenie občanov v zariadení pre seniorov (ZpS) GERIUM Pri trati 47, 821 06 Bratislava na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov k 31.12. 2020:

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:		Počet občanov: 48
I.	stupeň	0
II.	stupeň	4
III.	stupeň	0
IV.	stupeň	17
V.	stupeň	6
VI.	stupeň	21



Za rok 2020 bolo vydaných v GERIUM zariadenia pre seniorov (ZpS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:

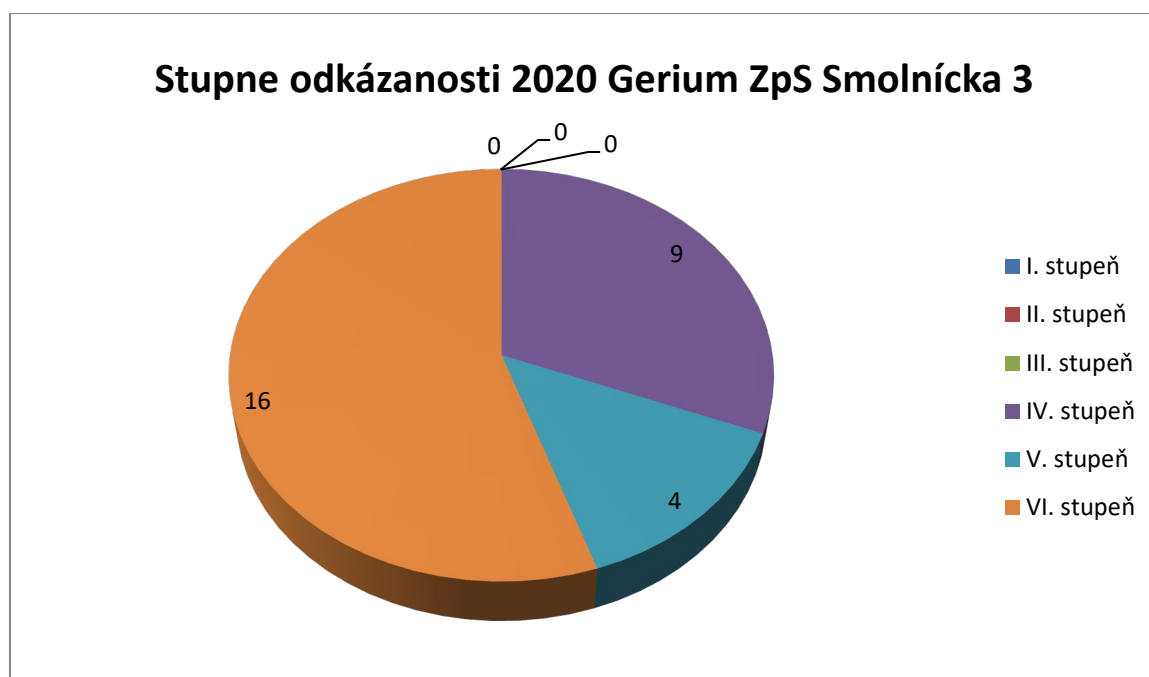
Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	2
Zmluva o uhradení časti úhrady:	2
Dodatok k zmluve o poskytovaní soc. služieb	3

Za rok 2020 bolo vydaných v GERIUM zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava:

Zmluva o poskytovaní soc. služieb:	169
Zmluva o uhradení časti úhrady:	4

Rozdelenie občanov v GERIUM zariadenia pre seniorov (ZpS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava: na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov k 31.12. 2020:

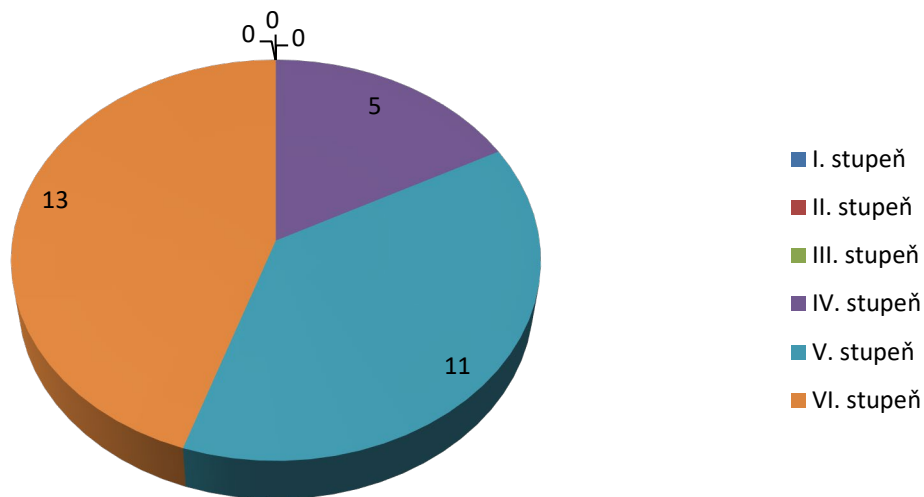
Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:	Počet občanov:
	29
I. stupeň	0
II. stupeň	0
III. stupeň	0
IV. stupeň	9
V. stupeň	4
VI. stupeň	16



Rozdelenie občanov v GERIUM zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) Smolnícka 3, 821 03 Bratislava na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a určenia rozsahu odkázanosti na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby k 31.12. 2020:

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:	Počet občanov:
	29
I. stupeň	0
II. stupeň	0
III. stupeň	0
IV. stupeň	5
V. stupeň	11
VI. stupeň	13

Stupne odkázanosti 2020 Gerium ZOS Smolnícka 3



V priebehu roka 2020 boli do zariadenia pre seniorov a zariadenia opatrovateľskej služby prijímaní občania na základe zaradenia do zoznamu čakateľov na sociálnu službu v Gerium, ale **výlučne až po predložení právoplatného posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu** v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby. Rozhodnutia museli byť vydané buď hlavným mestom SR alebo od 01.05. 2009 príslušnou mestskou časťou, mestom alebo obcou, v ktorej má občan trvalé bydlisko, alebo obecným či mestským úradom, kde má občan/budúci prijímateľ sociálnej služby trvalé bydlisko.

Výnimkou boli niektoré bezodkladné umiestnenia v Gerium v zmysle § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách, kde musel žiadateľ, rodinný príslušník alebo príslušný mestský alebo obecný úrad či sociálny pracovník zo zdravotníckeho zariadenia predložiť žiadosť o bezodkladné zabezpečenie sociálnej pobytovej služby a doložiť aspoň **posudok o odkázanosti na sociálnu službu** a dodatočne doložiť **rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu** v zariadení pre seniorov, alebo v zariadení opatrovateľskej služby.

Prijímanie nových klientov bolo samozrejme tiež ovplyvnené pandemiou novým koronavírusom, kde sa pred príjmom nových klientov Gerium nezameriavalo len na kompletne dodanie dokumentov potrebných pre poskytovanie pobytových sociálnych služieb a splnenie všetkých zákonom daných podmienok, ale dôležitou súčasťou pred prijatím nového prijímateľa sociálnych služieb v roku 2020 bol negatívny PCR alebo antigénový test na ochorenie COVID-19.

Pohyb a stav prijímateľov sociálnych služieb za rok 2020 je v prílohe č.: 5, 9, 10 a 11.

3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Tak ako iné pracovné oblasti v Gerium, tak asi najviac v roku 2020 postihla pandémia novým koronavírusom práve oblasť zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti a poskytovanie ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti. Taktiež sme sa v tejto oblasti museli striktnie riadiť aktuálnymi odporúčaniami, rozhodnutiami a vyhláškami hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

V rámci poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v súvislosti s horeuvedeným prišlo najmä k týmto opatreniam a obmedzeniam:

- podrobné sa oboznámenie sa zamestnancov zdravotného úseku Gerium s ochorením COVID-19 a spôsobom jeho prenosu, a to na pravidelných informačných stretnutiach, online prednáškach i interných seminároch Gerium,
- zavedenie preventívnych postupov a opatrení v rámci prevencie, ochrany a zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 v Gerium a oboznámenie sa s týmito opatreniami – personál i klienti,
- striktné zavedenie používania OOPP u personálu – rúška, rukavice, jednorazové plášte, p.p. ochranné okuliare a štíty,
- zavedenie pravidelného monitoringu telesnej teploty a prípadných iných príznakov respiračného ochorenia u všetkých zamestnancov pred každým nástupom do práce, predovšetkým u zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientmi, - pri vstupe do budovy (na vrátnici Gerium) bezdotykovým teplomerom a neskôr termografickou kamerou na meranie TT a detekciu rúška,
- zabezpečenie zvýšených nárokov na dezinfekciu rúk a povrchov – namontovanie bezdotykových dezinfekčných prístrojov na každé podlažie a pri vstupe do budovy a pod.,
- zriadenie izolačných miestností, karanténnych zón pre klientov a oddychových miestností pre personál v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v Gerium,
- oboznámenie sa s postupom pri výskyte nákazy ochorenia COVID-19 v Gerium – rokovník a krízové postupy Gerium v prípade výskytu COVID-19 v Gerium (smernica)
- zavedenie pravidelného monitoringu telesnej teploty a saturácie u klientov minimálne 1x denne a podľa potreby,
- ***zavedenie pravidelného a priebežného testovania zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb na ochorenie COVID – 19 prostredníctvom antigénových testov, a to v zmysle Usmernenia MPSVR SR v dvojtýždňových a v zmysle usmernenia zriaďovateľ a v týždňových intervaloch až do doby vakcinácie proti ochoreniu COVID-19, s cieľom predísť ďalšiemu zhoršovaniu epidemiologickej situácie a nárastu počtu infikovaných zamestnancov alebo prijímateľov sociálnych služieb – pričom predmetné testovanie realizovali sestry z Gerium na to špeciálne vyškolené a AG testy nám boli/sú distribuované z BSK,***
- zavedenie pravidla, že pri opustení svojej izby sú čiastočne mobilní a plne mobilní klienti povinný nosiť rúška, ktoré im pravidelne prideluje príslušná staničná sestra a ich nosenie kontroluje a „pripomína,, službukonajúci personál,
- zavedenie postupu, opatrení a režimu prijímania nových prijímateľov sociálnych služieb - PCR alebo Ag test, karanténa, režimové preventívne protiepidemické opatrenia,
- zavedenie postupu, opatrení a režimu starostlivosti o klienta s podozrením na akútne respiračné alebo iné ochorenie - testovanie PCR alebo Ag testami na ochorenie COVID-19 a pravidelný monitoring telesnej teploty, saturácie kyslíka, vitálnych funkcií, celkového zdravotného stavu, ošetrovanie za sprísnených režimových opatrení a nariadená karanténa v izolačných miestnostiach, ktorej dĺžka sa odvíja od aktuálnych protiepidemických opatrení,
- zavedenie postupu, opatrení a režimu starostlivosti o klienta po návrate z nemocničného prostredia (napr. po vyšetrení na centrálnom príjme ...), po hospitalizácii

- v zdravotníckom zariadení, alebo preložení z iného ZSS - klienti boli testovaní Ag testami, ošetrovaní za sprísnených režimových opatrení a mali nariadenú karanténu,
- zavedenie postupu, opatrení a režimu návštev klientov v interiéri, exteriéri, ako i výnimiek v návštevách – u klientov v zlom psychickom stave a terminálnom štádiu ochorenia – použitie OOPP u rodiny a predloženie PCR alebo Ag testu, časové obmedzenie návštevy, obmedzenie počtu návštevníkov, dodržiavanie odstupov..... ,
 - redukcia spoločných sociálnych terapií a rehabilitačných a ergoterapeutických aktivít klientov na aktivity individuálne, v malých skupinách na izbách alebo jednotlivých podlažiach,
 - neustály dôraz sa kládol na organizovanie a účasť personálu a klientov na komunikačno-informačných stretnutiach v malých skupinkách, kde boli pravidelne všetci informovaní (klienti podľa ich možností, schopností a ich aktuálneho zdravotného stavu) o všetkých skutočnostiach a opatreniach týkajúcich sa pandémie, používanie ochranných prostriedkov, dôležitosť dezinfekcie, umývania rúk , nosenia rúšok a odstupov pri návštevách v interiéri a exteriéri a pod.,
 - vzhľadom na úplný, alebo čiastočný zákaz návštev v interiéri Gerium bol komunikovaný smerom k rodinám postup pri preberaní drobných nákupov od príbuzných klientov a sociálny zdravotnícky pracovníci zabezpečovali odovzdávanie týchto nákupov klientom.

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť sa v celom ZSS GERIUM poskytuje metódou ošetrovateľského procesu (OSP) s ohľadom na holistický (celostný) prístup ku klientovi Gerium, čo je plánovaná starostlivosť zameraná na uspokojovanie BIO–PSYCHO–SOCIÁLNO–SPIRITUÁLNYCH potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Súčasťou OSP je vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, ktorú založí službukonajúca sestra pri prijíme klienta a pracuje s ňou celý ošetrovateľský tím. Dokumentácia zlepšuje informovanosť celého ošetrovateľského tímu o celkovom zdravotnom stave prijímateľa sociálnych služieb.

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti formou OSP je postarať sa o každého prijímateľa sociálnych služieb tak, aby boli uspokojené všetky jeho potreby, aby mohol v rámci svojich schopností a možností o tejto starostlivosti spolurozhodovať a tiež na nej participovať on i jeho rodina. V rámci poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti musia byť rešpektované jeho ľudské práva a taktiež jeho ľudská dôstojnosť musí byť za každých okolností zachovaná.

Do oboch organizačných súčastí Gerium sú umiestňovaní prijímatelia sociálnych služieb, ktorí vzhľadom na trvalé a chronické zmeny v zdravotnom stave potrebujú komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Táto starostlivosť sa poskytuje prevažne polymorbídnym seniorom s rôznym stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (pričom prevažuje stupeň V. a VI.) a tiež s rôznym stupňom deficitu sebaopatery. Následkom uvedeného majú klienti sústavné ošetrovateľské a opatrovateľské problémy a sú v rôznej miere odkázaní na pomoc ošetrujúceho personálu. Na základe vzniknutých potrieb v oblasti zdravotného stavu a komplexnej starostlivosti v oblasti biologickej, sociálnej a psychickej, sú občania umiestňovaní na jednotlivé poschodia a izby.

V organizačnej súčasti ZpS Gerium Pri trati 47 sú prijímatelia sociálnych služieb umiestnení na 3 poschodiach podľa aktuálneho somatického a psychického stavu.

I. poschodie – 20 lôžok; z toho 6 dvojlôžkových izieb a 8 jednolôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní prijímatelia sociálnych služieb s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, inkontinenciou a komplikáciami z toho vyplývajúcimi. Klienti na tomto poschodí sú plne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v základných sebaobslužných úkonoch

(hygiena, stravovanie, vylučovanie) a preto si vyžadujú komplexnú a sústavnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.

II. a III. poschodie – 30 lôžok; z toho 30 jednolôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie a chodbu s kuchynským kútom. Oddelenie je taktiež zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu prijímatelia sociálnych služieb, ktorí potrebujú asistenciu ošetrovateľského personálu pri bežných sebaobslužných úkonoch, sú čiastočne sebestační a mobilní, na stravu dochádzajú do jedálne (okrem akútnych ochorení).

V organizačnej súčasti Gerium Smolnícka 3 v Ružinove sú prijímatelia sociálnych služieb umiestnení na troch nadzemných podlažiach podľa aktuálneho somatického a psychického stavu, ale i s ohľadom na skutočnosť, či sú klientmi zariadenia pre seniorov alebo zariadenia opatrovateľskej služby.

I. nadzemné a II. nadzemné podlažie – **tu sú umiestnení sú prijímatelia sociálnych služieb zariadenia opatrovateľskej služby,** je tu 34 lôžok v členení na 8 jednolôžkových a 13 dvojlôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní klienti s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, inkontinenciou a komplikáciami z toho vyplývajúcimi. Občania sú zväčša plne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v základných sebaobslužných úkonoch (hygiena, stravovanie, vylučovanie) a preto si vyžadujú komplexnú a sústavnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť.

III. nadzemné podlažie – **tu sú umiestnení sú prijímatelia sociálnych služieb zariadenia pre seniorov,** je tu 30 lôžok v členení na 8 jednolôžkových a 11 dvojlôžkových izieb, pričom vždy dve izby majú spoločné sociálne zariadenie. Oddelenie je zmiešané pre mužov a ženy. Sú tu umiestňovaní občania občania s čiastočne alebo úplne rozvinutým imobilizačným syndrómom, s vysokou polymorbiditou, ktorí potrebujú asistenciu alebo úplnú ošetrovateľskú personálu pri sebaobslužných úkonoch.

Toto sú najčastejšie okruhy medicínskych diagnóz u klientov ZSS Gerium v roku 2020:

- 1) Geriatrické syndrómy ako: maladaptácia, imobilita, inkontinencia, demencia, depresia, sociálna izolácia, poruchy spánku a termoregulácie, dehydratácia a podobne.
- 2) Kardiovaskulárne ochorenia (hypertenzia, ateroskleróza, ICHS, stavy po IM a CMP)
- 3) Choroby pohybového aparátu (gonarthróza, osteoporóza, coxathróza),
- 4) Gerontopsychiatrické diagnózy rôzneho typu (organický psychosyndróm, parkinsonov syndróm, demencia Alzheimerového typu, ACH, vaskulárne demencie a demencie zmiešaného typu),
- 5) Endokrinné ochorenia (diabetes mellitus, ochorenia štítnej žľazy),
- 6) Choroby zmyslového aparátu (hypacúzis – hluchota, glaukóm, catarakta),
- 7) Choroby iných orgánových systémov (obličky, pečeň, dýchacie a tráviace ústrojenstvo, koža).
- 8) Onkologické ochorenia rôzneho typu.

Toto sú najčastejšie ošetrovateľské problémy/diagnózy u klientov ZSS Gerium v roku 2020:

V rámci diagnostického procesu sestra analyzuje zozbierané údaje a formuluje aktuálne či potencióálne problémy, ktorých výsledkom je sformulovanie sesterskej diagnózy :

V dýchacom systéme:

- ✓ Nedostatočné dýchanie v súvislosti so zníženou expanziou pľúc následkom horizontálnej polohy a atrofie svalov hrudníka pri dlhodobom ležaní.
- ✓ Narušená výmena plynov v súvislosti so stagnáciou sekrétov v dýchacích cestách.
- ✓ Riziko aspirácie v súvislosti s utlmením kašľacieho reflexu a poruchou prehltania.

V kardiovaskulárnom systéme:

- ✓ Intolerancia aktivity v súvislosti s dlhotrvajúcim pobytom na posteli.
- ✓ Zmenená perfúzia periférnych tkanív v súvislosti s narušeným prúdením krvi a dlhodobou imobilizáciou.

V tráviacom systéme:

- ✓ Výživa narušená nedostatočná v súvislosti s negatívnou dusíkovou bilanciou a katabolizmom svalovej hmoty
- ✓ Zápcha v súvislosti so znížením fyzickej aktivity, nižším príjmom potravy a stratou súkromia.
- ✓ Riziko vzniku dehydratácie v súvislosti so stratou pocitu smädu.
- ✓ Riziko vzniku inkontinencie stolice v súvislosti s vekom, imobilitou a polymorbiditou.

V močovom systéme:

- ✓ Riziko infekcie močového systému v súvislosti so stagnáciou moču a obštrukciou odtoku moču a používaním jednorazových plienkových nohavíc.
- ✓ Riziko vzniku inkontinencie moču v súvislosti s vekom, imobilitou a polymorbiditou.

V kožnom systéme:

- ✓ Riziko narušenia kožnej integrity v súvislosti s fyzickou imobilizáciou, tlakom, ťahom a trením (riziko vzniku dekubitov).

V kostrovo-svalovom systéme:

- ✓ Nedostatočná sebestačnosť v aktivitách denného života v súvislosti s dlhodobou nepohyblivosťou, obmedzenou svalovou silou, stuhnutosťou kĺbov.
- ✓ Riziko vzniku imobilizácie v súvislosti s dlhodobou nepohyblivosťou, obmedzenou svalovou silou, stuhnutosťou kĺbov.
- ✓ Riziko úrazu v súvislosti s obmedzenou vytrvalosťou, zmenšením veľkosti a sily svalov, stuhnutosťou kĺbov s bolesťou a ortostatickou hypotenziou.

V psychosociálnej oblasti:

- ✓ Poruchy adaptácie na nové prostredie v súvislosti s umiestnením v ZSS.
- ✓ Sociálna izolácia v súvislosti so zmeneným zdravotným stavom a umiestnením v ZSS.
- ✓ Bezmocnosť v súvislosti s neschopnosťou vykonávať bežné denné aktivity.
- ✓ Pocit nedostatku náhradných aktivít v súvislosti s dlhotrvajúcou inštitucionalizáciou a nedostatkom stimulov z vonkajšieho prostredia.

Vekový priemer občanov umiestnených v ZSS Gerium bol v roku 2020 83,5 rokov. Vzhľadom na vysoký vek prijímateľov sociálnych služieb sa od pracovníkov zdravotného úseku vyžaduje maximálne pracovné nasadenie, celoživotné vzdelávanie a dôležitá je i dobrá organizácia práce zo strany ich manažérov. Dôraz sa kladie tiež na prevenciu a osvetu v oblasti ochrany a podpory zdravia, ktorú denne s obyvateľmi vykonávajú zdravotnícky pracovníci nášho zariadenia.

Personálne obsadenie zdravotného úseku v oboch organizačných súčastiach Gerium k 31.12. 2020 – prepočítaní stav:

<i>Názov pracovnej pozície</i>	<i>Počet pracovníkov</i>
• vedúca zdravotno-sociálneho úseku/hlavná sestra	1
• staničná sestra	2
• sestra/praktická sestra v nepretržitej prevádzke	10,75
• opatrovateľ/ka v nepretržitej prevádzke	21
• opatrovateľ/ka v dennej službe	2
• fyzioterapeutka	4

Lekárska starostlivosť je v zariadení pre seniorov (ZpS) GERIUM Pri trati 47 i Smolnícka 3 Bratislava zabezpečovaná a poskytovaná všeobecnou lekárkou pre dospelých **MUDr. Krátkou**, ktorá dochádza za prijímateľmi sociálnych služieb priamo do ZSS GERIUM, a to dva razy do týždňa.

Lekárska starostlivosť je v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) GERIUM Smolnícka 3 Bratislava zabezpečovaná a poskytovaná viacerými všeobecnými lekármi pre dospelých, nakoľko poskytovanie pobytových sociálnych služieb v ZOS je na dobu určitú – najviac na 6 mesiacov v kalendárnom roku a preto klienti ZOS neukončujú zmluvy o poskytovaní všeobecnej starostlivosti so svojimi lekármi. Táto starostlivosť sa zabezpečuje väčšinou prostredníctvom spolupráce s rodinami klientov a cez telefonické konzultácie s konkrétnym lekárom.

Diabetické kontroly zabezpečuje **MUDr. Čížová**, psychiatrické vyšetrenia a kontroly, podľa zdravotného stavu sa vykonávajú tiež priamo v našom ZSS - **MUDr. Karim Azis**, neurologické kontroly **MUDr. Kvietkovou**, interné vyšetrenia **MUDr. Habarom** a chirurgické vyšetrenia a ošetrenia **MUDr. Mravíkom**. Zubné vyšetrenia a ošetrenia vykonáva **MUDr. Fileová** a očné vyšetrenia **MUDr. Guldanová**. Zdravotnícky materiál a lieky sú zabezpečené z **lekárne Magnolia na Trojičnom námestí v BA v Podunajských Biskupiciach** a z **lekárne Elán na Záporožskej ulici v BA v Petržalke**.

Ďalšia odborná lekárska starostlivosť sa zabezpečuje na ambulanciách odborných lekárov na doporučenie všeobecnej lekárky pre dospelých alebo podľa dispenzarizácie.

V prípade akútneho zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa sociálnych služieb mimo ordinačných hodín všeobecnej lekárky, v noci, alebo v čase pracovného pokoja, riešime **poskytovanie zdravotnej/lekárskej starostlivosti prostredníctvom dispečingu záchranej zdravotnej služby**, kde operátor dispečingu na základe zhodnotenia zdravotného stavu klienta službukonajúcou sestrou rozhodne o výjazde RZP, ev. o prevoze klienta na Centrálny príjem zdravotníckeho zariadenia sanitným vozidlom bez lekára..

Ošetrovateľská rehabilitácia (RHB) sa v **GERIUM Pri trati 47 i Smolnícka 3** vykonáva podľa najnovších trendov modernej rehabilitácie a so všetkými dostupnými pomôckami. U imobilných prijímateľov sociálnych služieb sa RHB vykonáva priamo na lôžku a je zameraná predovšetkým na mobilizáciu, vertikalizáciu a na prevenciu komplikácii vyplývajúcich z inkontinencie a imobilizačného syndrómu (prevencia vzniku preležanín, posilňovanie svalstva panvového dna). U mobilných prijímateľov sociálnych služieb sa vykonáva formou individuálnej a skupinovej rehabilitácie a je zameraná na udržanie, resp. zlepšenie fyzickej kondície.

Ostatná fyzioterapia prebieha podľa ordinácie odborného lekára z odboru fyzioterapie. Na základe jeho ordinácie a pokynov sa aplikuje klientom ultrazvuk, inhalácia, perličkový kúpeľ – vodoliečba.....; a taktiež fyzioterapia po úrazoch, operáciách a pod..

V celom ZSS GERIUM sa veľmi osvedčila i spolupráca fyzioterapeutiek a sociálnych pracovníčok a to najmä v oblasti aktivizácie prijímateľov sociálnych služieb a regenerácie ich psychofyzických síl, ktoré sú priamo zapracované v individuálnych plánoch a ošetrovateľských procesoch.

3.3 Stravovanie

Pre prijímateľov sociálnych služieb v Gerium, ako aj zamestnancov v oboch organizačných súčiastiach sa strava zabezpečovala v roku 2020 dodávateľským spôsobom, kde sme na základe verejného obstarávania realizovaného v roku 2018 (podlimitná zákazka v zmysle prílohy č. 1 zákona o verejnom obstarávaní) a po schválení zriaďovateľom uzatvorili zmluvu o príprave a dodávke celodennej stravy pre Gerium na obdobie 36 mesiacov s firmou **City Gastro s.r.o.**

V ZSS máme zriadenú stravovaciu komisiu v zložení: riaditeľka, lekárka všeobecnej zdravotnej starostlivosti, vedúca sociálno-zdravotného úseku, predsedkyňa výboru obyvateľov a zástupkyňa firmy zabezpečujúcej stravu. Jedálne lístky sa zostavujú na týždeň podľa receptúry diétného systému pre nemocnice. Dovážame racionálnu a diabetickú stravu, podľa objednávok občanov a personálu. Celkove sa stravuje **100,0 % občanov**. Dovážaná strava zodpovedá kvalite a ISO normám v zmysle platnej legislatívy v oblasti spoločného stravovania a platného diétného systému pre zdravotnícke zariadenia.

Kvalita a kvantita bola i v roku 2020 pravidelne kontrolovaná členmi stravovacej komisie a výborom obyvateľov zariadenia pre seniorov GERIUM a drobné nedostatky boli vyriešené operatívne.

V rámci protiepidemických opatrení a zákazu stretávania sa a zhromažďovania sa klientov vo väčších skupinách sa podľa aktuálnych opatrení preferovalo v roku 2020 stravovanie individuálne v obytných miestnostiach klientov.

Taktiež sme sa dohodli s dodávateľom stravy, že v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení, vie operatívne dodávať stravu v samostatne balenú a zalaminovanú v jednorázových plastových obaloch.

Počet pripravených hlavných jedál za ZpS Gerium Pri trati 47, ZpS Smolnícka 3, a za ZOS Smolnícka 3 za rok 2020:

Celodenná strava :	Dč.3 Racionálna	30 468
	Dč.9 Diabetická	7 595
Obedy :	zamestnanci	3 632
	Dč.3 Racionálna	724
	Dč.9 Diabetická	264

3.4. Hygiena

Tak ako iné pracovné oblasti v Gerium, tak v roku 2020 postihla pandémia novým koronavírusom i oblasť zabezpečovania hygienických opatrení, pracíh a upratovacích prác. Taktiež sme sa i v tejto oblasti museli striktne riadiť aktuálnymi odporúčaniami, rozhodnutiami a vyhláškami hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

V rámci zabezpečovania hygienických opatrení, pracíh a upratovacích prác v súvislosti s horeuvedeným prišlo najmä k týmto opatreniam:

- Pri vstupe do budovy a na jednotlivých poschodiach sú umiestnené dávkovače s dezinfekčnými prostriedkami a zamestnanci a klienti sú povinní pravidelne si dezinfikovať ruky.
- Taktiež všetky momentálne používané tekuté a tuhé mydlá na umývanie rúk sú anti bakteriálne a dezinfekčné.
- Všetci zamestnanci Gerium, ktorí prichádzajú do pravidelného denného kontaktu s klientmi sú povinní nosiť pri sebe rúšku/respirátor a jednorázové rukavice (ktoré im vydá príslušný nadriadený pracovník) a tieto podľa potreby používať.
- Všetci zamestnanci sociálneho a zdravotného úseku (sestry, opatrovatelky, fyzioterapeutky, sociálne pracovníčky) sú v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v zariadení používať všetky na to určené špeciálne OOPP (ochranný plášť, ochranný overal, respirátory FFP2 a FFP3,

jednorázové rúšky, ochranné okuliare, ochranný tvárový štít, ochranná čiapka, ochranné návleky na topánky, ochranná obuv, ochranné rukavice) a dodržiavať všetky protiepidemické opatrenia a postupy v zmysle aktuálnych odporúčaní, rozhodnutí a vyhlášok hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

- Po použití OOPP tieto pracovníci odhodia do pripravených uzatvárateľných nádob/plastových vriec na to určených.
- V oboch organizačných súčastiach Gerium je nariadená dezinfekcia spoločných priestorov pomocou certifikovaných germicídnych žiaričov , a to v nočnej službe v čase od 24:00 do 5:00 až do odvolania.
- V oboch organizačných súčastiach Gerium je nariadená 2x denne a podľa potreby mechanická očista prostredníctvom saponátov a následne dezinfekcia všetkých priestorov so zameraním na povrchy, podlahy a dotykové plochy prostredníctvom tekutých dezinfekčných prípravkov.
- V oboch organizačných súčastiach Gerium je nariadené pravidelné priame vetranie všetkých priestorov minimálne 5x denne.
- Manipulácia so zdravotníckym materiálom, zdravotníckymi pomôckami, s posteľným a osobným prádlom, ako i s riadmi na jedlo a s predmetmi dennej potreby sa realizuje s ohľadom na protiepidemické opatrenia a postupy v zmysle platných epidemiologických predpisov, smernicou o krízových postupech pri výskyte ochorenia COVID-19 v Gerium a a schváleným prevádzkovým poriadkom Gerium.

Postup pri preberaní drobných nákupov od príbuzných klientov pre prijímateľov sociálnych služieb :

- Na budove oboch organizačných súčastí Gerium je v písomnej forme nalepené poučenie, že drobné nákupy pre klientov musia príbuzní priniesť v uzatvorenej igelitovej taške a musia mať pritom na sebe jednorázové rukavice a rúško.
- Tašku s predmetným obsahom položia príbuzní na vopred pripravený vozík/stolík, ktorý je umiestnený pred vstupom do budovy.
- Predmetný vozík/stolík sa pred vyložením ráno o 7:00 hod. vydezinfikuje a po vložení do budovy o 19:00 hod. opäť vydezinfikuje.
- Predmetnú tašku s obsahom pre klientov preberie v rúšku a rukaviciach službukonajúci pracovník vrátnice a pred vchodom do budovy ju z vonkajšej strany vydezinfikuje aerosolovým dezinfekčným prípravkom.
- Po dezinfekcii uloží tašku na 3 hodiny do miestnosti na to určenej a až potom ju odovzdá službukonajúcemu personálu, ktorí ju doručí klientovi.

Likvidácia jednorázových OOPP a dezinfekcia OOPP na opakované použitie:

- Obliekanie a nasadenie OOPP sa deje v tzv. zriadenej „čistej miestnosti,, a vyzliekanie a odkladanie použitých OOPP sa realizuje v tzv. „špinavej miestnosti – obe zriadené a vyhradené len na tento účel.
- Jednorázový overal, jednorázové návleky na obuv, jednorázová čiapka, jednorázové ochranné rúško a respirátor a jednorázové rukavice si skladá zamestnanec podľa predpísaného postupu a odhadzuje do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým vreckom so zaťahovaním, ktorá je označená symbolom infekčný materiál - jednorázové OOPP.

- Ochranné okuliare, ochranný štít, ochrannú obuv a bavlnené rúško odkladá do vedra s dezinfekčným roztokom.
- Po vyzlečení OOPP si zamestnanec dezinfikuje ruky predpísaným dezinfekčným roztokom a potom si nasadí čistý respiráto/rúško, prípadne ochranný jednorázový plášť a rukavice.
- Jednorázové OOPP sú presunuté do spoločnej nádoby na kontaminovaný biologický odpad a likvidované podľa nariadeného postupu likvidácie.

OOPP na opakované použitie sa dezinfikujú nasledovne:

- Bavlnené rúška sú distribuované do pracovne, kde sú oprané a vyžehlené.
- Ochranné okuliare, ochranný štít a obuv sú umiestnené do dezinfekčného roztoku na určený čas potrebný na dezinfekciu. Následne sú vybrané z roztoku, umyté pod tečúcou vodou, osušené a pripravené na ďalšie použitie.

Zaobchádzanie s osobným a posteľným prádlom

- Prádlo prijímateľa, ktorý je potenciálne alebo potvrdené infekčný je zhromažďované do zaťahovacích igelitových vriec, ktoré zamestnanec po uzatvorení označí osobným číslom prijímateľa.
- Následne ho odovzdá do pracovne, kde s ním zamestnanci pracovne pracujú ako s infekčným materiálom.
- Prádlo je namočené do predpísaného dezinfekčného roztoku na určený čas, potom je vyprané a vyžehlené.
- Zamestnanec následne odovzdá prádlo zdravotníckemu pracovníkovi, ktorý je určený na starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby u ktorých je podozrenie alebo potvrdenie z nákazy COVID-19 a prádlo uloží prijímateľovi do izolačnej miestnosti, alebo do izby vo vytvorenej karanténnej zóne.

Zhrnutie všeobecných zásad pre klientov a zamestnancov, ktoré prispievajú k prevencii a spomaleniu prípadného šírenia koronavírusu:

- **Pravidelné umývanie a dezinfekcia rúk**– dôkladné umývanie vodou a mydlom, prípadne dezinfekčnými géľmi na báze alkoholu (najmä ak nie ste v dosahu tečúcej vody).
- **Používať v čo najväčšej miere OOPP** (predovšetkým rúška, a jednorázové rukavice)
- **Obmedziť dotýkanie sa** svojich očí, nosa a úst.
- Pri kýchaní a kašli **si zakryť ústa a nos** vreckovkou alebo lakťom. Vreckovky po použití okamžite odhodiť do koša.
- **Obmedziť podávanie si rúk a objímanie sa.**
- **Dodržiavať vzdialenosť 1-2 metre** od osoby, ktorá nie je zdravá.
- **Vyhýbať sa podujatiam s vysokou koncentráciou ľudí.**
- V prípade symptómov podobných chrípke alebo respiračnému ochoreniu najprv **využiť telefónnu linku na konzultáciu na RÚVZ Bratislavy** a až po konzultácii sa vybrať k lekárovi či do nemocnice.

Hygiena vo všeobecnosti má v oboch organizačných súčastiach GERIUM niekoľko aspektov. Musíme zabezpečiť hygienu v izbách pre čiastočne mobilných prijímateľov sociálnych služieb, v izbách pre imobilných klientov a prevádzky - z toho špeciálne kuchynka na výdaj stravy, jedálne, sesterskej a opatrovateľskej izbe, kanceláriách, skladoch, pracovne, sušiarne, vstupnej hale, šatniach zamestnancov a ostatných spoločných priestorov.

Hygienu ubytovacích priestorov pre občanov a prevádzky zabezpečujeme vlastnými pracovníkmi/upratovačkami. Hygienu kuchynky na výdaj stravy zabezpečujú sestry a opatrovateľky

pod dohľadom hlavnej sestry. Za hygienu práčovne a sušiarne zodpovedajú opatrovatelky a pracovníčka práčovne.

Pravidelne sa taktiež vykonáva v prevádzkových priestoroch oboch organizačných súčastí GERIUM dezinfekcia, dezinfekcia a deratizácia v zmysle platných predpisov, pričom posledné dve uvedené sa vykonávajú dodávateľským spôsobom.

V zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravotníctva má Gerium schválený na RÚVZ v Bratislave „Prevádzkový poriadok Gerium,, a to pre obe organizačné súčasti zariadenia – ZpS i ZOS. V predmetnom prevádzkovom poriadku je presne rozpracovaný hygienicko-prevádzkový režim dezinfekčných, upratovacích a prác na všetkých úsekoch oboch organizačných súčastí Gerium.

3.5 Ostatné služby zabezpečované prijímateľom sociálnych služieb

I v roku 2020 sme v rámci zabezpečovania komplexných sociálnych služieb poskytovali i ďalšie služby občanov v oboch organizačných súčastiach Gerium. Jednalo sa hlavne *o používanie práčovne, žehliarne a zabezpečovania nákupov podľa požiadaviek občanov a možností zariadenia*. Taktiež sme na požiadanie umožňovali sebestačnejším klientom prístup k PC a na Internet za pomoci a pod dohľadom našich sociálnych pracovníčok.

Bohužiaľ i tu pandémie novým koronavírusom ovplyvnila poskytovanie predovšetkým *služby kaderníčky i starostlivosť o odborné ošetrovanie dolných končatín prostredníctvom kvalifikovanej pedikérky*. V priebehu roka 2020 sa tieto služby zabezpečovali len v zmysle aktuálnych odporúčaní, rozhodnutí a vyhlášok hlavného a regionálneho hygienika, MPSVR SR, MZ SR a odporúčaniami zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.

Taktiež sme museli úplne obmedziť kontaktné sťažie a vykonávanie odbornej praxe s našimi dlhodobými partnermi a to:

- v rámci spolupráce s *VŠ sv. Alžbety v Bratislave Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce*, študenti odboru sociálna práca, kde sa nemohla vzhľadom na protiepidemické opatrenia vykonávať v našom zariadení odborná prax, ako prípravu pre budúce povolanie sociálneho pracovníka,
- a taktiež v rámci dlhoročnej spolupráce s *Odborným učilišťom – praktická škola na Švabinského 7 v Bratislave*, v roku 2020 študenti učiaci sa v odbore opatrovatel'ská starostlivosť v ZSS a v zdravotníckych zariadeniach, nemohli vykonávať odbornú prax, ako prípravu pre budúce povolanie opatrovatel'ky ako ani záverečné praktické skúšky pri ukončení štúdia.

Výbor obyvateľov

Výbor obyvateľov zložený zo zástupcov oboch organizačných súčastí Gerium prešiel v ešte roku 2019 zmenou v personálnom obsadení, a to voľbou novej predsedkyne i členov výboru. Dôvodom bolo vzdanie sa funkcie pre zdravotné problémy predsedkyne výboru, ako i zhoršenie zdravotného stavu niektorých členov, ktorí ponúkli svoju pozíciu iným prijímateľom sociálnych služieb. Nová predsedkyňa a členovia sa i v roku 2019 spoločne s vedením Gerium zamerali na riešenie interných problémov v ZSS, ktoré sa priamo týkali prijímateľov sociálnych služieb, a to prostredníctvom:

- pravidelných mesačných schôdzí výboru obyvateľov s účasťou vedenia Gerium
- pravidelnom stretnutí sa s novými klientmi, ktorí sú priamo pozvaní na stretnutia výboru.

V roku 2020 výbor obyvateľov pracoval v počte 4 prijímateľov sociálnych služieb (v počte 2 z organizačnej súčasti Pri trati 47 a v počte 2 zo Smolníckej 3) a aktívne pomáhal vedeniu Gerium riešiť zložité situácie ohľadne pandémie koronavírusu, a to predovšetkým:

- v oblasti komunikácie smerom ku klientom zariadenia, a to predovšetkým pri realizácii a zavádzaní protiepidemických opatrení do každodennej praxe zariadenia,
- v oblasti zdieľania aktuálnych informácií o ochorení COVID -19 a preventívnych opatrení zameraných na prevenciu šírenia a prenosu ochorenia v zariadení – dôležitosť používania ochranných prostriedkov,
- v oblasti komunikácie o nutnosti zrušenia spoločných aktivít a plánovaných kultúrno-spoločenských podujatí v zmysle aktuálnych protiepidemických opatrení – preferovanie stretávania sa v malých skupinách,
- v oblasti komunikácie smerom ku klientom týkajúcich sa zákazu návštev a naopak pri uvoľňovaní opatrení a rešpektovaní pravidiel pri návštevách v interiéri a exteriéri,
- v oblasti komunikácie smerom ku klientom pri dodržiavaní opatrení pri vychádzkach mimo ZSS Gerium,
- pomoc pri informačnej kampani o dôležitosti pravidelného Ag testovania na ochorenie COVID-19,
- pomoc pri informačnej kampani o dôležitosti vakcinácie proti ochoreniu COVID-19,
- okrem toho sme spolu riešili i zložitejšie situácie týkajúce sa obmedzení prevádzky – zrušenie kaplniek, spoločenských miestností a ich reprofilizácia na izolačné miestnosti, karanténne zóny a oddychové miestnosti pre personál, ako prípravu na možný výskyt ochorenia COVID-19 v Gerium.

Operatívne sme v roku 2020 riešili i drobné ústne sťažnosti prijímateľov sociálnych služieb a porušovania domáceho poriadku v Gerium zo strany klientov.

Výbor prenášal na ostatných klientov rôzne pripomienky zo strany vedenia, ohľadom udržiavania poriadku, hygieny, ochrany majetku zariadenia pre seniorov Gerium.

Výbor sa pri všetkých stretnutiach prezentoval značným záujmom, konkrétnymi podnetmi a činmi a tým potvrdil svoju opodstatnenosť v rámci organizačných štruktúr zariadenia sociálnych služieb Gerium.

3.6 Dopady a život v Gerium počas pandémie novým koronavírusom

Ako vidíme podrobnejšie rozobrané v predchádzajúcich kapitolách, príchod pandémie koronavírusu sa dotýka všetkých oblastí práce, poskytovaných služieb, činností, aktivít v našom zariadení – pandémie doslova za pár dní na začiatku mesiaca marec 2020 zmenila životy a fungovanie všetkých zamestnancov a klientov ZSS Gerium.

Seniori patria v rámci pandémie novým koronavírusom k tým najzraniteľnejším a najohrozenejším skupinám. Preto v záujme ochrany ich života a zdravia, ale i v záujme ochrany zamestnancov proti prenosu a šíreniu ochorenia COVID-19 boli v roku 2020 od marca postupne prijaté protiepidemické, personálne, procedurálne, informačné.... opatrenia - zhrnutie:

- ***Vypracovanie a realizácia priebežnej informačnej kampane*** o prevencii prenosu a šírenia ochorenia COVID-19 a ako znížiť riziko infekcie novým koronavírusom.
- ***Pravidelné informovanie klientov a zamestnancov*** formou propagačných materiálov, prednášok a info letákov o problematike ochorenia COVID-19, o nutnosti dodržiavania zásad respiračnej hygieny, zvýšenej hygieny rúk, používania rukavíc, rúšok, ale i o tom, ako správne nosiť, odstraňovať tvárové rúško/respirátor, dôležitosť dodržiavania predpísaných rozostupov a vyhýbania sa miestam s vysokou koncentráciou ľudí.

- **Prijatie preventívnych, protiepidemických a hygienických opatrení** na prevenciu prenosu a rozšírenia ochorenia COVID-19 v oblasti prevádzky, klientov a zamestnancov Gerium.
- **Pozastavenie spoločných aktivít** pri ktorých sa zhromaždí väčšie množstvo ľudí. Pristúpenie k obmedzeniu skupinových aktivít **s dôrazom na realizovanie individuálnych aktivít a aktivít v malých skupinách** sociálnej terapie a rehabilitácie, vychádzajúc zo špecifických a individuálnych potrieb klientov.
- **Zavedenie monitoringu merania telesnej teploty** na dennej báze u klientov a u zamestnancov pred vstupom do budovy Gerium.
- **Zavedenie monitoringu a hlásenia** akýchkoľvek **príznakov chrípkového alebo respiračného ochorenia** u klientov i zamestnancov Gerium.
- **Zákaz návštev v interiéri a neskôr i v exteriéri Gerium** a obmedzenie vychádzania klientov mimo areál Gerium, ako i zákaz styku klientov zo ZSS s verejnosťou.
- **Povinné nosenie OOPP u zamestnancov**, predovšetkým tých, dochádzajú do priameho kontaktu s klientmi.
- **Zavedenie zvýšenej dezinfekcie rúk nainštalovaním bezdotykových aplikátorov** dezinfekčných prostriedkov na ruky do všetkých exponovaných priestorov v interiéri oboch objektov Gerium.
- **Priebežné zabezpečovanie OOPP a dezinfekčných prostriedkov na ruky a povrchy, ako zo strany zariadenia tak i zo strany zriaďovateľa Gerium, ktorým je hlavné mesto SR Bratislava.**
- **Zavedenie zvýšenej dezinfekcie všetkých povrchov a dotykových plôch a pravidelné priame vetranie** všetkých priestorov.
- V oboch organizačných súčiastiach Gerium zavedenie **dezinfekcie** spoločných priestorov **pomocou certifikovaných germicídnych žiaričov**, a to v čase od 24:00 do 5:00 a cez deň podľa potreby až do odvolania.
- V rámci protiepidemických opatrení a zákazu stretávania sa a zhromažďovania sa klientov vo väčších skupinách sa podľa aktuálnych opatrení preferovalo v roku 2020 **stravovanie individuálne v obytných miestnostiach klientov.**
- **Vypracovanie a oboznámenie zamestnancov a klientov s postupom pri výskyte nákazy ochorenia COVID-19 v Gerium** – krokovník a krízovými postupmi Gerium v prípade výskytu COVID-19 v Gerium (smernica).
- **Zriadenie izolačných miestností, karanténnych zón pre klientov a oddychových miestností pre personál** v prípade výskytu ochorenia COVID-19 v Gerium.
- **Zavedenie pravidelného a priebežného testovania zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb na ochorenie COVID-19 prostredníctvom antigénových testov**, a to v zmysle Usmernenia MPSVR SR v dvojtýždňových a v zmysle usmernenia zriaďovateľa v týždňových intervaloch až do doby vakcinácie proti ochoreniu COVID-19.
- **Zavedenie informačnej priebežnej komunikácie a krízovej komunikácie smerom k rodinám klientov** o všetkých kľúčových veciach a zmenách v zdravotnom a sociálnom stave klientov a všetkých organizačných a prevádzkových zmenách v Gerium, prostredníctvom mailovej a telefonickej komunikácie.
- **Zavedenie postupu, opatrení a režimu návštev klientov v interiéri, exteriéri, ako i výnimiek v návštevách** – u klientov v zlom psychickom stave a terminálnom štádiu ochorenia.
- **V priebehu roka 2020 (04/2020) bolo v rámci pandémie koronavírusom určené ZSS Gerium MPSVR SR ako subjekt hospodárskej mobilizácie**, kde bolo okrem povinnosti dodržiavania

všetkých protiepidemických opatrení, povinnosti poskytovania sociálnych služieb klientom, daná všetkým zamestnancov povinnosť pracovať, obmedzené bolo čerpania dovoleniak a zo strany štátu bola určená povinnosť zabezpečovať pre Gerium OOPP zo štátnych hmotných rezerv a ich alokácia z BSK

- **Medzi I. a II. vlnou pandémie Gerium** v súvislosti so znižujúcim sa nárastom počtu osôb nakazených ochorením Covid-19 a súčasne s priaznivými výsledkami pri testovaní klientov pobytových zariadení sociálnych služieb, a tiež so súvisiacim postupným uvoľňovaním prijatých opatrení z MPSVR SR pristúpilo i **Gerium vypracovalo a realizovalo plán uvoľňovania prijatých opatrení v súvislosti s ochorením COVID – 19 v 4 fázach (06-07/2020).**
- **S nástupom II. vlny pandémie novým koronavírusom opätovné zavedenie a postupné prijímanie protiepidemických opatrení** v súvislosti s nárastom počtu osôb nakazených ochorením Covid-19 a súčasne s nepriaznivými výsledkami pri testovaní klientov pobytových zariadení sociálnych služieb na Slovensku, ako i v súvislosti s prijatým COVID semaforom na celoštátnej úrovni. (09, 10, 11, 12/ 2020 – 03/2021)
- **Príprava, vypracovanie a realizácia kampane** (prednášky, informačné materiály, osobné konzultácie....) **na podporu dôležitosti vakcinácie proti ochoreniu COVID-19** pre zamestnancov a klientov Gerium.

Najťažšie však naši klienti niesli/nesú obmedzenie osobného kontaktu s príbuznými. Mat' niekoho blízkeho, patrí k základným ľudským potrebám. V snahe uspokojiť túto ľudskú potrebu, naplniť a uľahčiť im toto odlúčenie ale aj v rámci prevencie úzkosti a osamelosti, sociálni a zdravotnícky pracovníci zabezpečujú komunikáciu klientov s príbuznými prostredníctvom služobného telefónu, sociálnej siete, videohovorov cez mobilné telefóny a tablety.

Ako ďalší nástroj na zmiernenie sociálnej izolácie využívame formu osobných rozhovorov, kde sa snažíme v rámci individuálneho prístupu klientov povzbudiť, aby neupadali do nostalgie a depresie, čo je však pri dĺžke trvania zákazu návštev čoraz ťažšie.

Taktiež umožňujeme krátke návštevy u klientov, ktorým sa zhoršil nielen zdravotný stav, ale i pri zhoršení psychického stavu. Realizujeme ich formou krátkych 15 minútových návštev, pri dodržaní protiepidemických opatrení – negatívny Ag test a použitie OOPP.

Chceme tiež vyzdvihnúť veľkú „vlnu,, solidarity a spolupatričnosti zo strany rodinných príslušníkov, ale i širokej verejnosti, a to zo strany súkromných firiem , ale i jednotlivcov a rodín, ktorí nám v roku 2020 darovali šité bavlnené rúška, jednorázové rúška a respirátory, sladkosti, ovocie, nápoje, dezinfekčné gély..... pre personál i klientov. Taktiež na konci roku 2020 pripravili a darovali zariadeniu rodiny a jednotlivci drobné darčeky na Mikuláša a Vianoce pre klientov Gerium. Veľmi nás tieto aktivity potešili, nakoľko sme my i naši klienti vedeli a cítili, že nie sme v týchto ťažkých časoch sami. 😊

Všetci vieme, že šírenie ochorenia COVID-19 spomalí a dúfame, že napokon aj zastaví karanténa a vakcinácia. Toto ochorenie však isto porazí i naša ľudská zodpovednosť voči okoliu a predovšetkým k sebe samým a to rešpektovaním prijatých opatrení.

Dúfame, že táto nepriaznivá situácia spôsobená pandemiou sa čoskoro skončí a naši/Vaši seniori sa budú môcť stretnúť so svojou rodinou a priateľmi.

4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH GERIUM NA ROK 2021 VYCHÁDZAJÚCI ZO SPRÁVY O ČINNOSTI GERIUM Z ROKU 2020

1. Zabezpečiť hospodárenie s rozpočtovými prostriedkami, ich vynakladanie čo najhospodárnejším spôsobom a v súlade s finančno-právnymi predpismi.
Termín: trvalý **Zodpovední:** riaditeľka a vedúci úsekov
2. Venovať zvýšenú pozornosť zabezpečeniu vlastných zdrojov.
Termín: trvalý **Zodpovední:** riaditeľka a vedúci úsekov
3. Realizovať opatrenia vyplývajúce z inventarizácie hospodárskych prostriedkov za rok 2020.
Termín: trvalý **Zodpovední:** riaditeľka a vedúci úsekov
4. Hľadať i v roku 2021 možnosti zvyšovania úrovne podmienok na kultúrno-spoločenské vyžitie občanov umiestnených v Gerium a zintenzívniť osvetovú prácu v zdravotnej oblasti a v oblasti sociálno-právneho poradenstva.
Termín: trvalý **Zodpovední:** všetci zamestnanci
5. Vypracovať *rozbor hospodárenia s rozpočtovými prostriedkami a vyhodnotenie činnosti* za rok 2020.
Termín: 31.03. 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
6. Vypracovať *rozbor ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2020*, v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
Termín: 02/2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
7. Vypracovať *vyúčtovanie dotácie* za rok 2020 (štvrtročne) - poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v ZSS, a to v zmysle novely zákona o sociálnych službách účinnej od 1.1. 2018.
Termín: 03/2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
1. a ďalej štvrtročne za príslušný rok
8. Príprava podkladov pre OSV na vypracovanie *žiadosti o poskytnutie finančného príspevku z MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v zariadení* podľa § 71 ods. 6 a § 78b zákona č. 50/2012 Z.z. za rozpočtovú organizáciu Gerium **na rok 2021**.
Termín: 08/2020 **Zodpovedná:** riaditeľka
9. Vypracovať **Návrh rozpočtu Gerium na roky 2022 – 2024**.
Termín: 8/2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
10. *Stabilizácia a doplnenie stavov odborného personálu*, hlavne sestier a opatrovateliek, a to vhodnou motiváciou a prostredníctvom pomoci zo strany zriaďovateľa zariadením kapacít na ubytovanie personálu.
Termín: v priebehu roku 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
11. *Zabezpečiť a zorganizovať s ohľadom na aktuálnu epidemickú situáciu v Gerium v roku 2021 I. a II. kolo vakcinácie klientov a zamestnancov zariadenia*.
Termín: v priebehu roku 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka
Úloha priebežne plnená s ohľadom na výskyt ochorenia COVID-19 v Gerium, Smolnícka 3, BA: 02-03/2021.

12. Zabezpečiť prípravu oboch organizačných súčastí Gerium na možný príchod III. vlny pandémie koronavírusu po materiálno-technickej, personálnej a procedurálnej stránke.

Termín: trvalý - v priebehu roku 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka

13. Zabezpečiť v roku 2021 podľa epidemickej realizáciu väčších prevádzkových opráv, predovšetkým opravu ďalších piatich kúpeľní a toaliet a maľovanie spoločných priestorov v organizačnej súčasti Gerium Pri trati 47, BA – Pod. Biskupice.

Termín: v priebehu roku 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka

14. Neustále i v roku 2021 monitorovať aktuálnu epidemickú situáciu ohľadne pandémie spôsobenej koronavírusom a aplikovať všetky aktuálne opatrenia, vyhlášky, usmernenia kompetentných inštitúcií do procesov a platných smerníc a usmernení ZSS Gerium.

Termín: trvalý - v priebehu roku 2021 **Zodpovedná:** riaditeľka

ZÁVER

Musíme konštatovať, že si vysoko ceníme spoluprácu GERIUM so všetkými sekciami a oddeleniami Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, a to predovšetkým veľmi intenzívnu spoluprácu so sekciami sociálnych vecí a sekciami financií, ktorá spočíva nie len v metodicko-kontrolnom usmerňovaní, ale hlavne s ich priamou účasťou pri riešení problémov pri práci v našom ZSS.

V roku 2020 sa spolupráca veľmi zintenzívnila so sekciami sociálnych vecí (SSV), a to predovšetkým pri pomoci so zvládaním dôsledkov pandémie spôsobenej novým koronavírusom. S kolegynami a kolegami so SSV sme v Gerium prakticky neustále v kontakte a riešime nielen pandémie, ale i každodenné situácie a problémy v zariadení.

V rámci spolupráce so SSV sme v roku 2020 komunikovali predovšetkým telefonicky, mailom a prostredníctvom zoom meetingov. Výrazne nám kolegyni zo SSV pomáhali a pomáhajú:

- s metodickými usmerneniami pri tvorbe smerníc, materiálov a postupov v Gerium,
- s prípravou krízovej komunikácie s rodinami klientov a verejnosťou,
- s radami a s metodickými postupmi pri výskyte krízových a mimoriadnych situáciách v Gerium,
- pri zabezpečovaní a dodávaní OOPP pre zamestnancov a klientov Gerium,
- s kompletnou prípravou realizáciou informačných kampaní týkajúcich sa aktuálnej situácie s pandemiou a vakcináciou proti ochoreniu COVID-19 a prípravou a distribúciou súvisiacich informačných a propagačných materiálov,
- pomoc a metodické usmernenie pri systémových krokoch a opatreniach týkajúcich sa všetkých oblastí poskytovania sociálnych služieb v Gerium.

Za dobrú spoluprácu a pomoc pri riešení väčších, ale i každodenných problémov vyjadrujeme preto osobné poďakovanie za rok 2020 celej sekcii sociálnych vecí, menovite páňovi Károvi, pani Sedlákovej, ďalej pani Surovkovej, Štefulovej, Bartákovej, Neštínovej, Kubašovej, Zrubcovej, Mesičkovej, páňovi Vravníkovi, pani Kriváčkovej a páňovi Zapletáľkovi.

Zároveň považujeme za nutné vyzdvihnúť i spoluprácu so sekciami financií, ktorá nám pomáha pri zabezpečení finančných prostriedkov a metodickom usmerňovaní v ekonomickej i finančnej oblasti. Preto vyjadrujeme poďakovanie predovšetkým riaditeľovi SF páňovi Dobiášovi, ďalej poďakovanie patrí pani Behuliakovej, pani Elefantovej a pani Vojkovičovej.

Zároveň musíme konštatovať, že pri dodržiavaní maximálnej hospodárnosti a minimalizácie nákladov na prevádzku sa nám i napriek ťažkostiam darilo nájsť potrebné finančné prostriedky na jej zabezpečenie tak, aby nedošlo ku zníženiu kvality poskytovaných sociálnych služieb v našich oboch organizačných súčastiach.

Zároveň upozorňujeme na dôležitú skutočnosť, ktorá je v priamej súvislosti s pandemiou koronavírusu a predpokladom neobsadenosti miest v Gerium, ktorá je daná jednak výskytom ochorenia COVID-19 v Gerium a tiež potrebou vytvorenia voľných kapacít, ako prípravy na možnú III. vlnu pandémie. Pri predpokladanej neobsadenosti všetkých miest, dôjde v roku 2021 pravdepodobne k nesplneniu záväzného ukazovateľa v rozpočte príjmov Gerium na rok 2021.

v Bratislave dňa 29.3. 2021

PhDr. Miroslava Č e m b o v á, MPH